A Lusta dög című könyv bemutatója, székely irodalmi humorest Muszka Sándorral és Orbán János Dénessel

2017. június 12.

Elégedettségi felmérés eredményei, értékelése

Készítette: Buzai Csaba könyvtárigazgató

Orosháza, 2017. június 26.

1. Előzmények

Dr. Elek Tibor irodalomtörténész, kritikus, a Bárka című irodalmi folyóirat főszerkesztője ajánlotta figyelmünkbe *Muszka Sándor* és *Orbán János Dénes* közös székely irodalmi humorestjét 2017 áprilisában. A szerzőket a megye több nagyobb könyvtára is vendégül látta, így Orosháza mellett találkozhatott velük a közönség Békésen, Gyulán és Békéscsabán is. Könyvtárunk – akárcsak az említett települések könyvtárai – az Ünnepi Könyvhét programsorozat részeként szervezte meg az irodalmi estet, az alábbi programokkal együtt:

- június 2., péntek: Kovács Attila (Holden Rose) mozgalmas, hangulatos olvasásnépszerűsítő foglalkozása
- június 10. szombat 9.00: „Gyopárka tündér" mesemondók XII. Orosházi Találkozója és Vetélkedője
- június 10. szombat 9.00 – 13.00: Könyvheti játszóház
- június 12. hétfő 17.00: A Lusta dög c. könyv bemutatója, székely irodalmi humorest Muszka Sándorral és Orbán János Dénessel
- június 14., szerda 16.00: A Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond Olvasókörének találkozója. Az "Erdélyi Helikon" és alkotói
- június 8 – 16. csütörtöktől péntekig: Könyvkiárusítás

A programjaink népszerűsítéséhez egy közös, és egy önálló plakátot (valamint hozzá meghívókat) készítettünk (lásd 1. sz. melléklet), ezeket honlapunkon, illetve a könyvtár különböző pontjain helyeztük el, mindezek mellett nyomtatott meghívóinkat személyesen kézbesítve, valamint e-mailben kerestük meg a könyvtárhasználókat (e-mailben értelemszerűen azokat, akik megadták korábban e-mail címüket). Ezeken túl létrehoztunk a Facebookon egy eseményt a Könyvhét programjainak, és külön egy másikat a székely irodalmi humorestnek. Természetesen az összes városi, illetve a kistérséghez tartozó újság, hírportál képviselőjét megkerestük külön e-mailben is.

2. Az Ünnepi Könyvhét orosházi programjai a számok tükrében

Az Ünnep Könyvhét orosházi programjain megjelent látogatók száma:

Rendezvény ideje				Látogatók			
Dátum (éééé.hh.nn)	Kezdés (óó:pp)	Vége (óó:pp)	A rendezvény megnevezése	14 éven aluliak	14 és 65 év közöttiek	65 év felettiek	Összesen
2017.06.02.	09:00	10:00	Kovács Attila (Holden Rose) mozgalmas, hangulatos olvasásnépszerűsítő foglalkozása	28	1	0	29
2017.06.02.	11:00	12:00	Kovács Attila (Holden Rose) mozgalmas, hangulatos olvasásnépszerűsítő foglalkozása	22	1	0	23
2017.06.02.	13:30	14:30	Kovács Attila (Holden Rose) mozgalmas, hangulatos olvasásnépszerűsítő foglalkozása	21	3	0	24

2017.06.10.	09:00	14:00	„Gyopárka tündér” mesemondók XII. Orosházi Találkozója és Vetélkedője + játszóház a gyermekkönyvtárban	50	45	10	105
2017.06.12.	17:00	19:00	A Lusta dög c. könyv bemutatója, székely irodalmi humorest Muszka Sándorral és Orbán János Dénessel	0	36	12	48
2017.06.14.	16:00	17:30	A Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond Olvasókörének találkozója. Az “Erdélyi Helikon” és alkotói	0	10	13	23

A programajánlókkal együtt összesen 16 cikk, tudósítás jelent meg az Ünnepi Könyvhét eseményeiről (lásd 2. sz. melléklet). A székely irodalmi humorestről utólag három beszámoló született.

3. A kérdőív

A kérdőívet csak interneten, 2017. június 13. és 20. között lehetett kitölteni. A kérdőív elérhetőségét e-mailben küldtük el 2017. június 13-án azon könyvtárhasználók számára, akik az irodalmi esten részt vettek, és megadták a jelenléti íven az e-mail címüket.

A kérdőív tájékoztató szövege a következő volt:

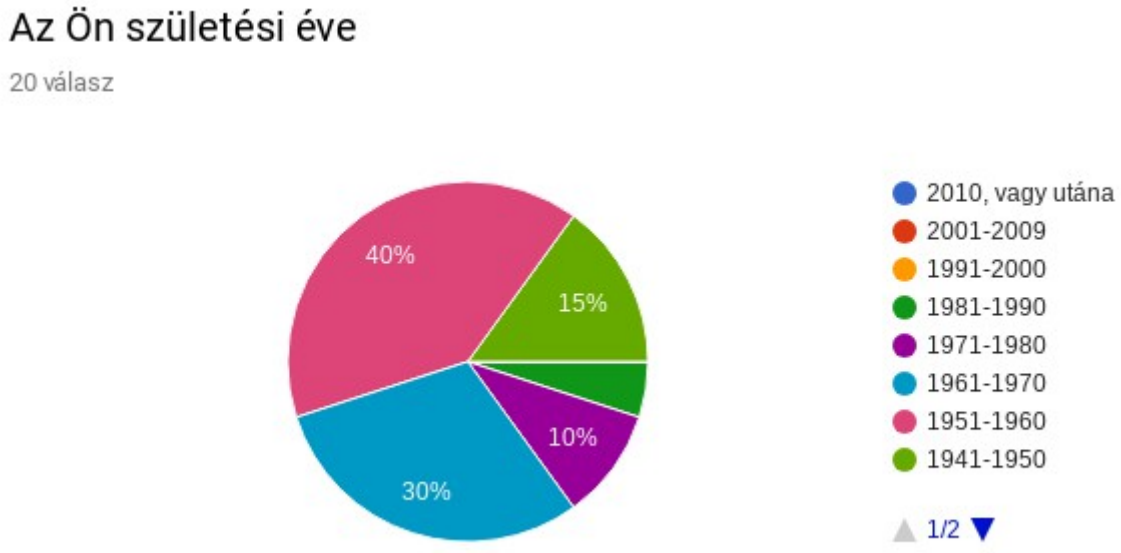
„Kedves Olvasónk!
*Ezúton szeretnénk megköszönni Önnek, hogy részt vett "**A Lusta dög" című könyv 2017. június 12-i bemutatóján** az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtárban. Ahhoz, hogy a jövőben is hasonló rendezvényeket tudjunk szervezni, nagyon fontos a használói visszajelzés. Szeretnénk megismerni az Ön véleményét is, megtudni, hogy programunk mennyiben felelt meg az Ön igényeinek, ezért arra kérjük, töltse ki az alábbi linkre kattintva kérdőívünket. A kérdőív kitöltése legfeljebb 5 percet vesz igénybe. A válaszadás önkéntes, névtelen, a kérdőív 2017. június 20-ig lesz elérhető.*
Segítségét előre is köszönjük, továbbra is szeretettel várjuk könyvtárunkba!
A kérdőív erről a hivatkozásról érhető el: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiyMSnO-D3AXMEs9dLwWJP4l9Y7QJx6fOwCqjf3N99YsO2ZA/viewform?usp=sf_link
A rendezvényen készült fényképeket itt tekintheti meg:
https://goo.gl/photos/SdC4zMJDWMhJx5xa7
Segítségét előre is köszönjük, továbbra is szeretettel várjuk könyvtárunkba!
Üdvözlettel,
Buzai Csaba
könyvtárigazgató”

A kérdőív első részében az életkorra, a nemre és a legmagasabb iskolai végzettségre kérdeztünk rá, a többi kérdésben pedig a program során tapasztalt elégedettséget vizsgáltuk.

A kérdőívet összesen 27 e-mail címre küldtük el, a június 20-i határidőig 20 kérdőívet töltöttek ki a látogatóink.

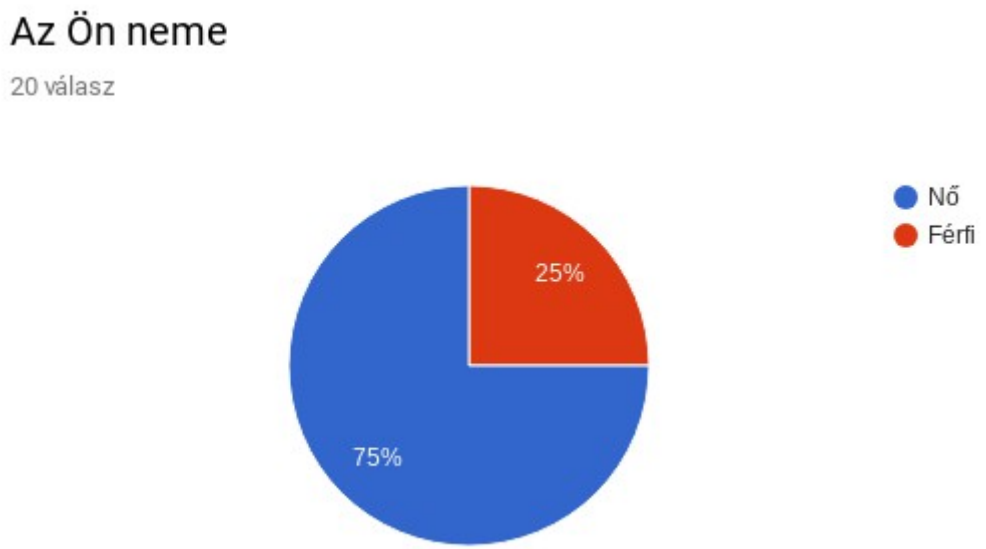
4. Általános kérdések

Az életkor esetében csak nagyvonalakban, évtizedes bontásban kérdeztünk rá a korosztályokra.

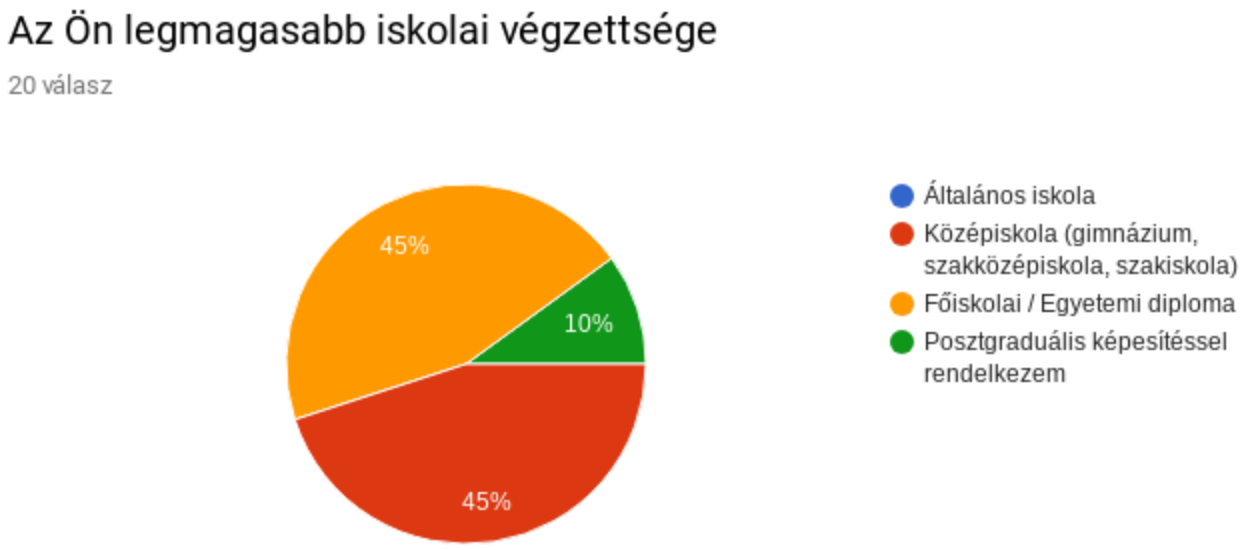


Bár sok korosztály megjelenik a diagramon, az sajnos itt is kiolvasható, hogy a fiatalok hiányoztak a rendezvényről. Az igaz ugyan, hogy maga a program – könyvtári környezetben gyakorlatilag példátlan módon – hangvétele miatt kifejezetten a 18 éven felülieket szólította meg, azonban az még így is szomorú, hogy a húszas, harmincas korosztály gyakorlatilag nem jelent meg a könyvbemutatón.

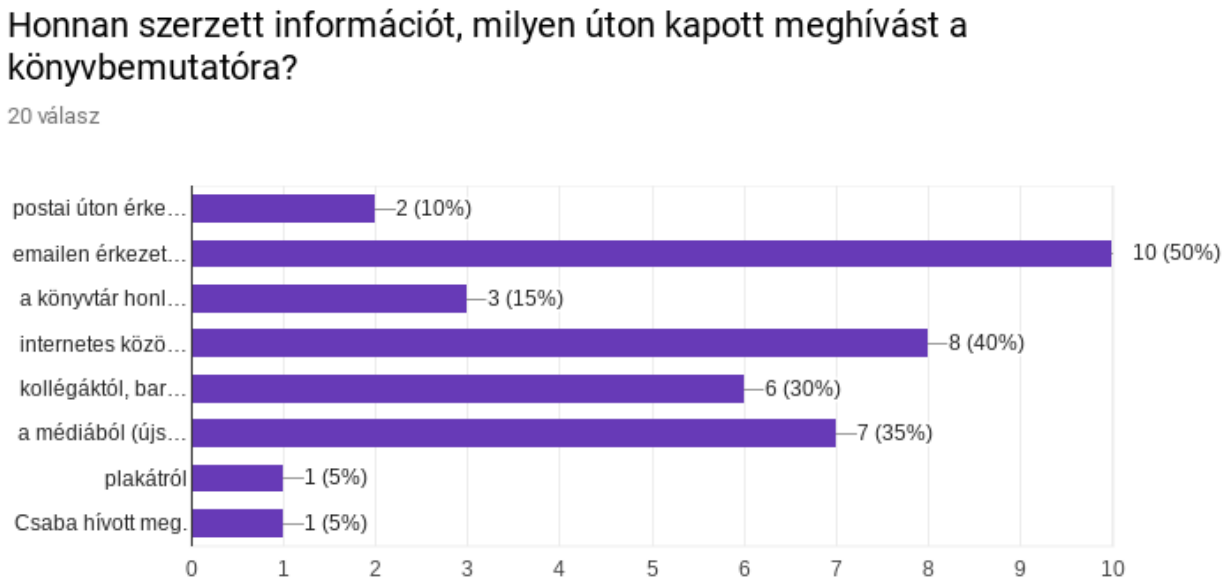
Ami a nemet illeti, a résztvevők többsége – mint általában minden könyvtári rendezvényen – a női nemet képviselte.



A legmagasabb iskolai végzettséget vizsgálva a korábbi rendezvényeink elégedettségi felméréseihez képest némi változás történt: eddig mindig túlsúlyban voltak a főiskolai, egyetemi diplomával rendelkezők, ezúttal azonban a középiskolai végzettségűek hasonló arányban jeleztek vissza a felmérésünkben. Ugyancsak szokatlan a korábbi eredményekhez viszonyítva, hogy ezúttal egy látogató sem volt, akinek az általános iskola lett volna a legmagasabb iskolai végzettsége.



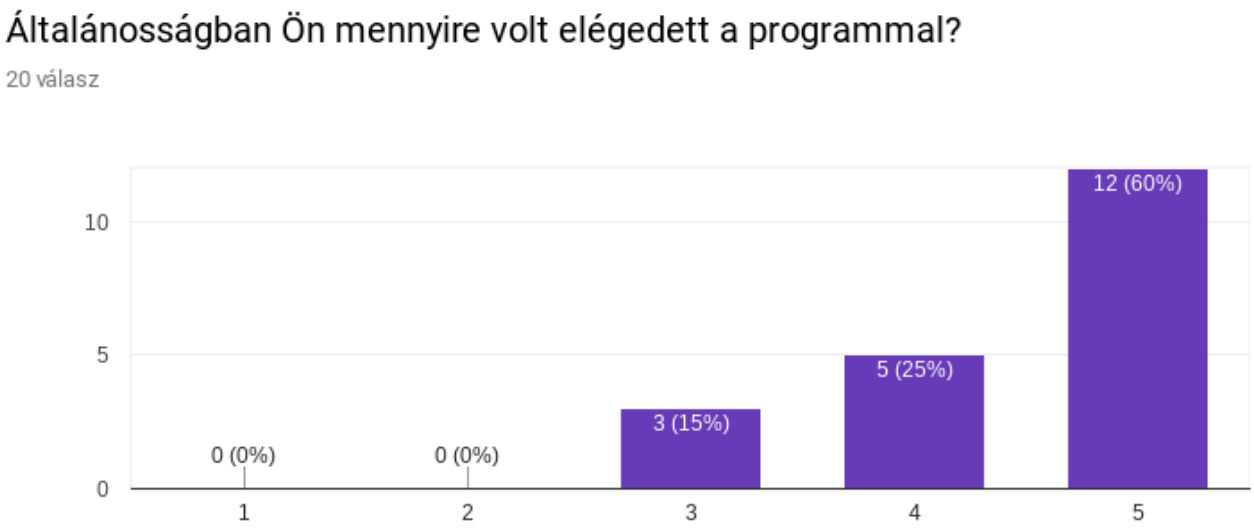
A következő, még általánosnak tekinthető kérdésben arra voltunk kíváncsiak, honnan értesültek a látogatók a rendezvényünkről. A lehetséges válaszok voltak: postai úton érkezett meghívóból, emailen érkezett meghívóból, a könyvtár honlapjáról, internetes közösségi oldalról (Facebook, Twitter, Google Plus), a médiából (újság, internetes hírportálok stb.), plakátról, egyéb.

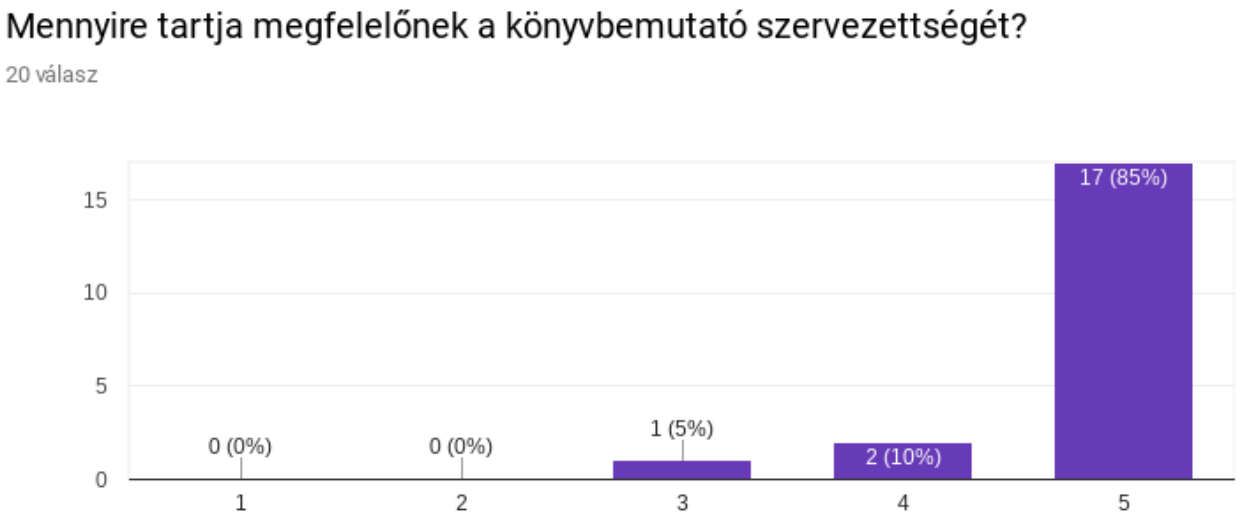


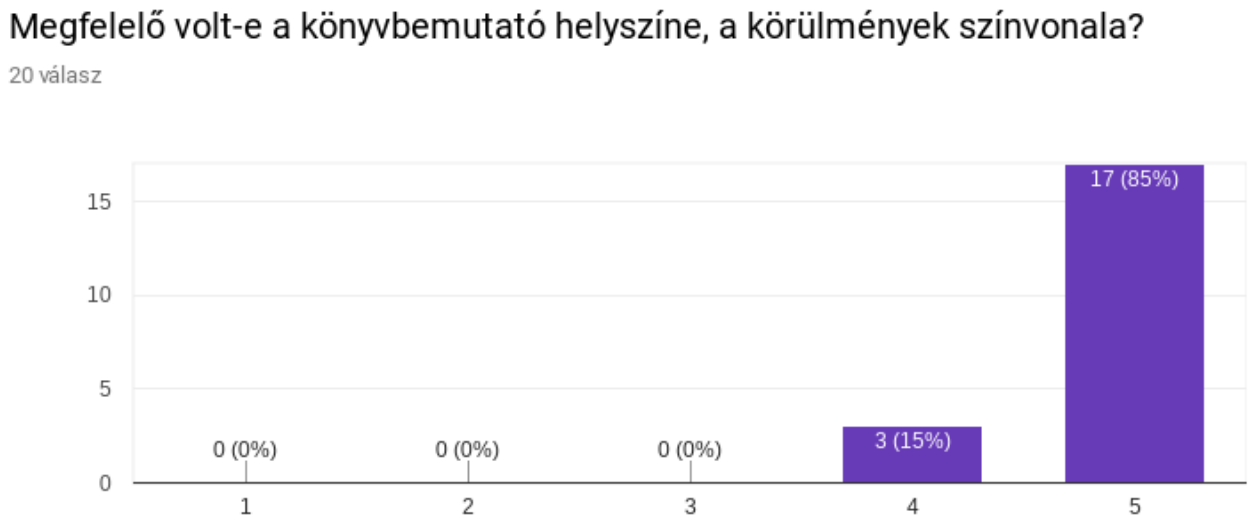
Az eredmény – akárcsak a korábbi felméréseink mindegyike – azt igazolja, hogy a könyvtárnak minél több felületen jelen kell lenni. A legtöbben az e-mailben érkezett meghívónk hatására jöttek el a rendezvényre, többen válaszoltak is elektronikus levelünkre. Az eredmény, illetve a visszajelzések is mintegy megerősítést jelentettek, hogy hasznos és érdemes erre – programajánlók és hírlevelek küldésére e-mailben – energiát fordítani. A Facebook használata elengedhetetlen, ugyanakkor a második grafikon ismét felveti a kérdést, hogy érdemes-e tartalmat előállítani a könyvtár Twitter- és Google Plus-fiókján. Mivel ez a gyakorlatban semmilyen időveszteséggel nem jár, – jelenleg többnyire a Facebook tartalmat osztjuk meg másolás/beillesztéssel a többi közösségi oldalon – nem szükségszerű a fiókok megszüntetése, inkább a népszerűsítésükre kellene jobban fókuszálni. Az „Egyéb” esetében lehetőség volt a válasz kifejtésére, egy válaszadó jelezte itt, hogy a könyvtárigazgató meghívására jött el a könyvbemutatóra.

5. Elégedettségi mutatók

A kérdőívben három kérdés vonatkozott az elégedettségre: mennyire volt elégedett általánosságban a rendezvénnyel, a szervezettséggel, illetve a körülményekkel.







Feltűnő különbséget fedezhetünk fel a három grafikonon: míg általánosságban csak a látogatók 60%-a volt tökéletesen elégedett a programmal, a szervezettséget és körülményeket tekintve ez az arány már 85%. A magyarázat minden bizonnyal a könyvbemutató témájában gyökerezik: Muszka Sándor és Orbán János Dénes felolvasott szövegei helyenként túllépték az obszcenitásnak azt a szintjét, amit még könnyen akceptálni tud egy átlagember. Már a rendezvény alatt is volt, aki sóhajokkal fejezte ki nemtetszését, illetve olyan is, aki közben hagyta el a termet. Mivel sokan nem ismerték a szerzők irodalmi munkásságát, minden bizonnyal segített volna, ha az e-mailben küldött meghívókban olyan szövegeket, részleteket is elküldünk a meghívottaknak, amelyek fellelhetőek az interneten, és jól illusztrálják, mire lehet tőlük számítani. A többség azonban egyértelműen jól érezte magát az irodalmi esten, amit nem csak a fenti diagramok igazolnak. Most is felajánlottuk annak a lehetőségét, hogy a kitöltők bővebben is kifejtsék véleményüket. Ezzel a lehetőséggel négy könyvtárlátogató élt:

Kérjük, ha van véleménye, kérdése, javaslata a könyvbemutatóról, azt itt is ossza meg velünk!

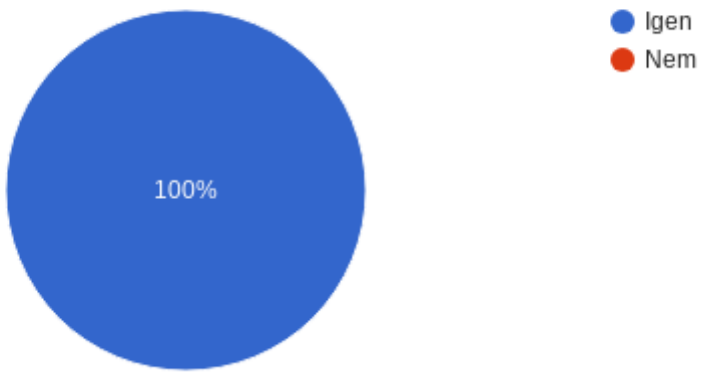
4 válasz

Zavartak az obszcén szavak, teljesen elrontották az élményt.
Régen nevettem enyit!
nekem nagyon tetszett minden,
Nagyon tetszett a könyvbemutató! Javasolnám a jövőre nézve, hogy a fiatalok körében nagyobb propagandát kellene folytatni, az ilyen jellegű előadásokhoz!

Arról, hogy milyen érzésekkel gondolnak vissza a könyvtári eseményekre a látogatók, meggyőző képet fest az alábbi kördiagram:

Szívesen venne-e részt a későbbiekben is könyvbemutatókon?

20 válasz



Végezetül azt kértük a kérdőív kitöltőitől, javasoljanak olyan személyeket, akiket szívesen látnának vendégként a könyvtárunkban. Az alábbi ötletek érkeztek:

Ön kit, kiket látna szívesen könyvtárunk programjain?

8 válasz

Totth Benedek
Pozsonyi Ádám
Dragomán György, Tóth Ildikó, Závada Pál,
Az mind és előadókat is
neveket nem tudok írni, rátok bízom, főleg hogy nagyon nagyon jól éreztem magam, ha ilyenek vesznek részt a bemutatón már meg leszek elégedve. további sok sikert, jó egészséget minden dolgozónak. köszönöm. üdv. Ibi.
Dragoman Gyorgy, Nyari Krisztian, Szabo Anna,Toth Krisztina..
Tóth Krisztina
Háy János, Lackfi János, Varró Dániel Lőrincz L. László

A felvetett ötleteket köszönettel fogadtuk, törekedni fogunk arra, hogy megvalósíthassuk az olvasói igényeket.

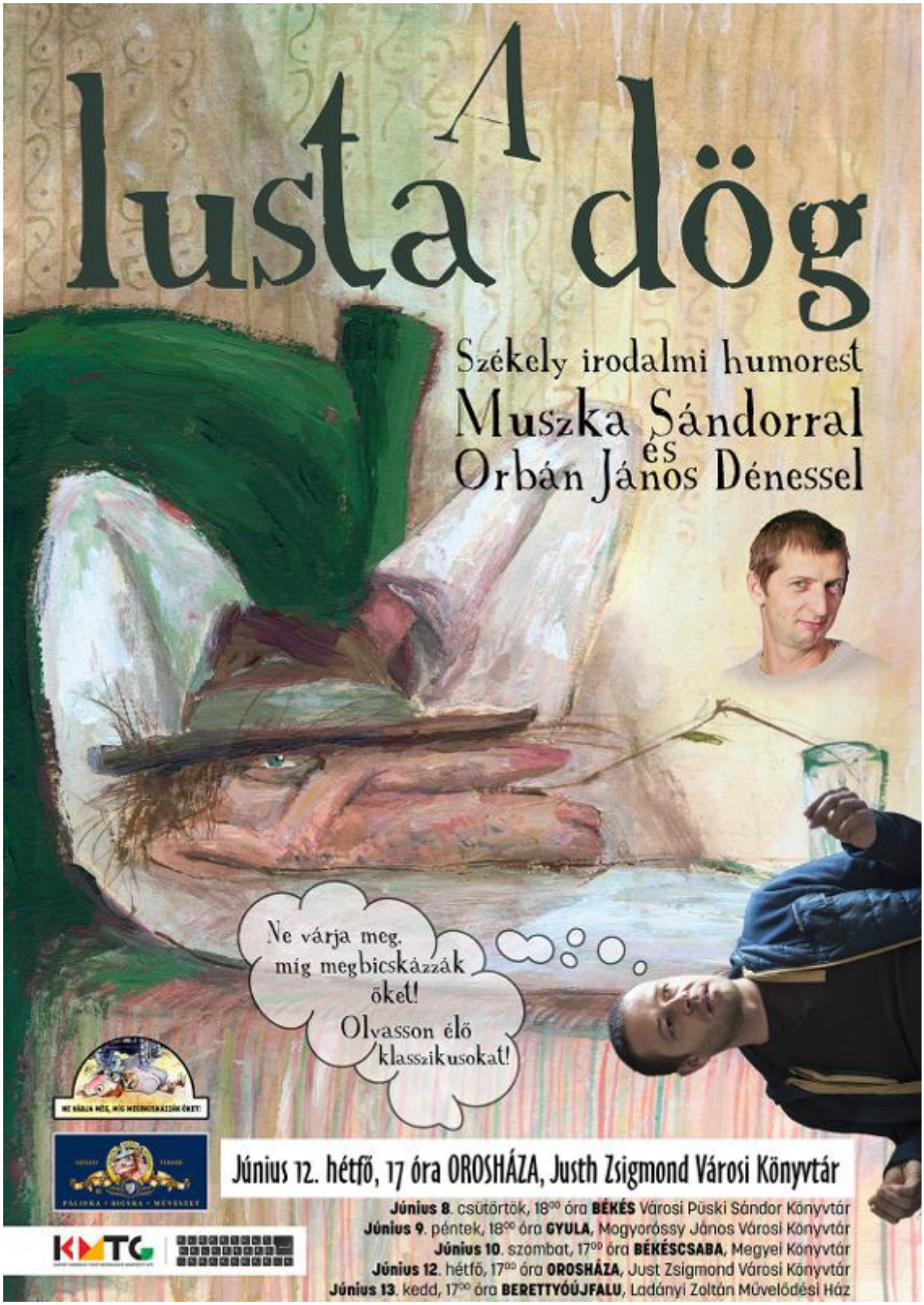
6. Összegzés

Az elégedettségi arány most is nagyon jó volt, a felmerült kritikákat ugyanakkor nem lehet vitatni, a későbbiekben hasonló esetekben tekintettel kell lennünk mások érzékenységére. Külön is örülünk annak, hogy a körülményeket, a helyszínt is nagyon pozitívan értékelték az olvasóink, hiszen e tekintetben óriási változás történt a korábbi évekhez képest. 2017 áprilisában teljesen átrendeztük a könyvtári tereket, így például az olvasóterem – e rendezvény helyszíne is – új helyre került. Az új olvasóterem valamivel tágasabb, világosabb, mint a korábbi volt, valamint klímával is felszerelt, aminek nagy jelentősége volt ezen a nyári délutánon. A rendezvényen lehetőség volt könyvvásárlásra és dedikálásra is. Az eladott könyvek száma és a sorban állás a dedikálásért is azt mutatta: tetszett a közönségnek a program.

Összefoglalva még egyszer a legfontosabbakat:

- A szerzőkről mindig érdemes tudnivalókat, műrészleteket is megosztani. Erre alkalmas az e-mail, de a közösségi oldalakon is van rá lehetőség.
- Törekedni kell rá, hogy a rendezvényeken minden résztvevő kitöltse a jelenléti ívet, és felírja az e-mail címét.
- Érdemes és hasznos a könyvtárhasználóktól már beiratkozáskor elkérni az e-mail címet, illetve érvényesítéskor ellenőrizni ezt az adatot is.
- Elengedhetetlen a sajtó képviselőivel a jó munkakapcsolat.
- A válaszok értékelés során felvetődött a kérdés, érdemes-e tartalmat előállítani a könyvtár Twitter- és Google Plus-fiókján. Mivel ez a gyakorlatban semmilyen időveszteséggel nem jár, – jelenleg a Facebook tartalmat osztjuk meg másolás/beillesztéssel a többi közösségi oldalon – nem szükségszerű a fiókok megszüntetése, inkább a népszerűsítésükre kell jobban fókuszálni.

1. sz. melléklet


A lusta dög
Székely irodalmi humorest
Muszka Sándorral
és
Orbán János Dénessel
Ne várja meg, míg megbicskázzák őket!
Olvasson élő klasszikusokat!
Június 12. hétfő, 17 óra OROSHÁZA, Justh Zsigmond Városi Könyvtár
Június 8. csütörtök, 18⁰⁰ óra BÉKÉS Városi Püski Sándor Könyvtár
Június 9. péntek, 18⁰⁰ óra GYULA, Mogyoróssy János Városi Könyvtár
Június 10. szombat, 17⁰⁰ óra BÉKÉSCSABA, Megyei Könyvtár
Június 12. hétfő, 17⁰⁰ óra OROSHÁZA, Just Zsigmond Városi Könyvtár
Június 13. kedd, 17⁰⁰ óra BERETTYÓÚJFALU, Ladányi Zoltán Művelődési Ház
KMTG

2. sz. melléklet

Az Ünnep Könyvhét orosházi programjaról megjelent cikkek:

1. Gyopárka tündér – Mesemondók találkozója és vetélkedője / Vági Kata. – In. OrosCafé (2017. május 5.) [http://oroscafe.hu/2017/05/05/gyoparka-tunder-mesemondok-talalkozoja-es-vetelkedoje/cikk/kultura/vagikata]
2. Gyopárka tündér mesélőket vár. – In. Békés Megyei Hírlap, 72. évf., 121. sz. (2017. május 26.). – p. 5.
3. Gyopárka tündér mesélő verseny / Földesi Szandra. – In. Likefestoon (2017. május 28.) [http://likefestoon.com/gyoparka-tunder-meselo-verseny/]
4. Ünnepi Könyvhét Orosházán. – In. Likefestoon (2017. június 8.) [http://likefestoon.com/unnepi-konyvhet-oroshazan/]
5. A 88. Ünnepi Könyvhét könyvtári programjai / Hajdú Boglár. – In. OrosCafé (2017. június 8.) [http://oroscafe.hu/2017/06/08/a-88-unnepi-konyvhet-konyvtari-programjai/cikk/kultura/hajduboglar]
6. Programok Békés megyében. – In. Békés Megyei Hírlap, 72. évf., 132. sz. (2017. június 9.). – p. 5.
7. Programajánló hétvégére. – In. OrosCafé (2017. június 9.) [http://oroscafe.hu/2017/06/09/programajanlo-hetvegere-12/cikk/programajanlo/oroscafe]
8. Mesemaraton Gyopárka tündérrel / cs. i. [Csete Ilona]. – In. BEOL.hu (2017. június 10.) [http://www.beol.hu/bekes/kozelet/mesemaraton-gyoparka-tunderrel-731292/]
9. Egyszer volt, hol nem volt – XII. Gyopárka Tündér mesemondó verseny / Patakfalvi Ádám. – In. OrosCafé (2017. június 11.) [http://oroscafe.hu/2017/06/11/egyszer-volt-hol-nem-volt-xii-gyoparka-tunder-mesemondo-verseny/cikk/kultura/patakfalviadam]
10. Gyopárka mesemondó – rekordszámú versenyző / Földesi Szandra. – In. Likefestoon (2017. június 12.) [http://likefestoon.com/gyoparka-mesemondo-rekordszamu-versenyzo/]
11. Gyopárka tündér 40 mesemondója / Cs. I. [Csete Ilona] – In. Békés Megyei Hírlap, 72. évf., 134. sz. (2017. június 12.). – p. 4.
12. Gyopárka tündér mesemondó verseny (könyvhét). Részlet az Orosházi Városi Televízió 2017. június 13-i Híradójából [https://www.youtube.com/watch?v=51tH95AQ5ck]
13. A lusta dög és egyéb góbéságok a könyvtárban / Csányi József. – In. OrosCafé (2017. június 14.) [http://oroscafe.hu/2017/06/14/a-lusta-dog-es-egyeb-gobesagok-a-konyvtarban/cikk/kultura/csanyijozsi]
14. Egyszer volt… / fotó Rajki Judit. – In. Orosházi Élet, 22. évf., 21. sz. (2017. június 16.). – p. 4.
15. A Lusta dög : székely humorest a könyvtárban / Csányi [Csányi József]. – In. Orosházi Élet, 22. évf., 21. sz. (2017. június 16.). – p. 5.
16. A lusta dög című könyv bemutatója. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2017. június 16-i Híradójából [https://www.youtube.com/watch?v=CO1xmR_UTC8]

3. sz. melléklet

Fotók a rendezvényekről

Galéria a könyvtár honlapján: http://www.justhvk.hu/blog/?page_id=11649