Lubics Szilvia közönségtalálkozó

2018. július 11.

Elégedettségi felmérés eredményei, értékelése

Készítette: Buzai Csaba könyvtárigazgató

Orosháza, 2018. augusztus 9.

1. Előzmények

A gyulai Mogyoróssy János Városi Könyvtár szervezésébe kapcsolódott be ezúttal a könyvtárunk: a gyulai kollégák hívták meg egy előadásra a kiváló ultramaratonista futót, Lubics Szilviát, akinek nemrég jelent meg könyve „Másfél nap az élet” címmel. A sportoló július 10-én Békéscsabán és Gyulán, 11-én pedig Orosházán tartott előadást a helyi könyvtárban.

A programot népszerűsítő közös plakátot a gyulai könyvtáros kollégák készítették el (lásd 1. sz. melléklet), ezt honlapunkon, illetve a könyvtár különböző pontjain tettük elérhetővé. Plakátot nem csak a könyvtárban helyeztünk el, de például a sok futó által rendszeresen látogatott Mátrai Sándor Stadion bejárati kapujain is. Nyomtatott meghívót egyáltalán nem készítettünk, sőt, ezúttal e-mailben sem küldtünk meghívókat. Ezzel szemben nem csak hogy létrehoztunk a Facebookon egy eseményt, de azt többször is megosztottuk az orosházi futókat összefogó két Facebook-csoportban, illetve az orosháziak legnagyobb Facebook-csoportjában is.

2. A közönségtalálkozó a számok tükrében

A könyvbemutatón összesen 56 fő jelent meg, közülük 45-es írták alá a jelenléti ívünket, 32-en pedig az email címüket is feltüntették. A könyvbemutatóról 1 televíziós tudósítás készült (lásd 2. sz. melléklet). Az értékelés szempontjából fontos megjegyezni, hogy az előadó útlezárások miatt közel félórás késéssel érkezett meg a könyvtárba.

3. A kérdőív

A kérdőívet csak interneten, 2018. július 13. és 22. között lehetett kitölteni. A kérdőív elérhetőségét e-mailben küldtük el 2018. július 13-án azon résztvevők számára, akik megadták a jelenléti íven az e-mail címüket.

A kérdőív tájékoztató szövege a következő volt:

„Kedves Olvasónk!

Ezúton szeretnénk megköszönni Önnek, hogy részt vett Lubics Szilvia közönségtalálkozóján 2018. július 11-én a Justh Zsigmond Városi Könyvtárban. Ahhoz, hogy a jövőben is hasonló rendezvényeket tudjunk szervezni, nagyon fontos a használói visszajelzés. Szeretnénk megismerni az Ön véleményét is, megtudni, hogy programjaink mennyiben feleltek meg az Ön igényeinek, ezért most arra kérjük, töltse ki az alábbi kérdőívünket. A kérdőív kitöltése legfeljebb 5 percet vesz igénybe. A válaszadás önkéntes, névtelen, a kérdőív 2018. július 22-ig lesz elérhető.

A kérdőív elérhetősége:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiqui6gj2XhOKR3bh9xpYSZfrkjjntWhsT4KP4c6L_6jltHg/viewform?usp=sf_link

A rendezvényen készült fotókat itt tudja megtekinteni:
https://photos.app.goo.gl/ptJPcRVutujDiQbTA

Segítségét előre is köszönjük, továbbra is szeretettel várjuk könyvtárunkba!

Szép hétvégét,

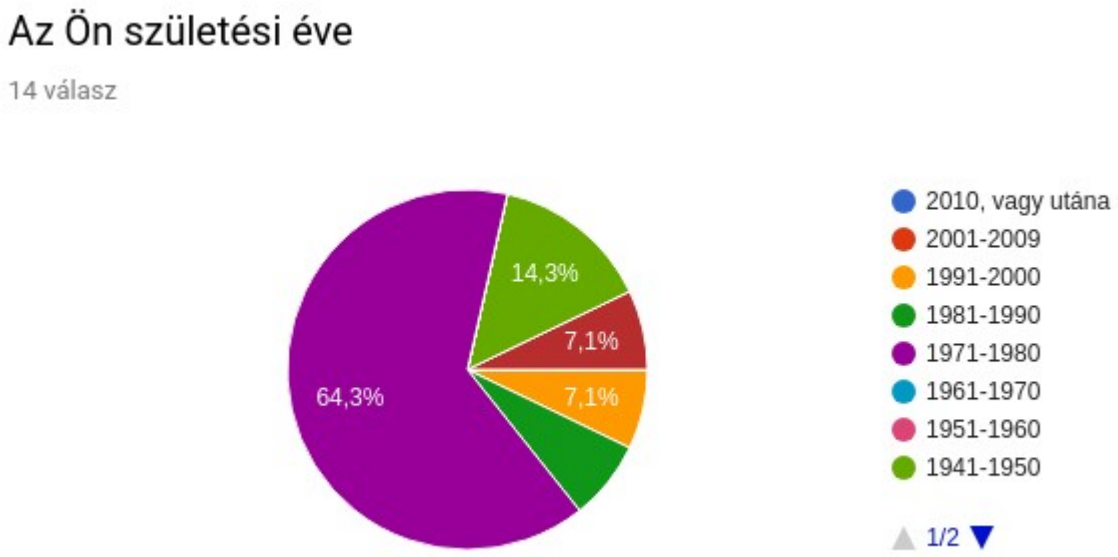
Buzai Csaba
könyvtárigazgató, könyvtáros ”

A kérdőív első részében az életkorra, a nemre és a legmagasabb iskolai végzettségre kérdeztünk rá, a többi kérdésben pedig a program során tapasztalt elégedettséget vizsgáltuk.

A kérdőívet összesen 32 e-mail címre küldtük el, a július 22-i határidőig 14 kérdőívet töltöttek ki a látogatóink.

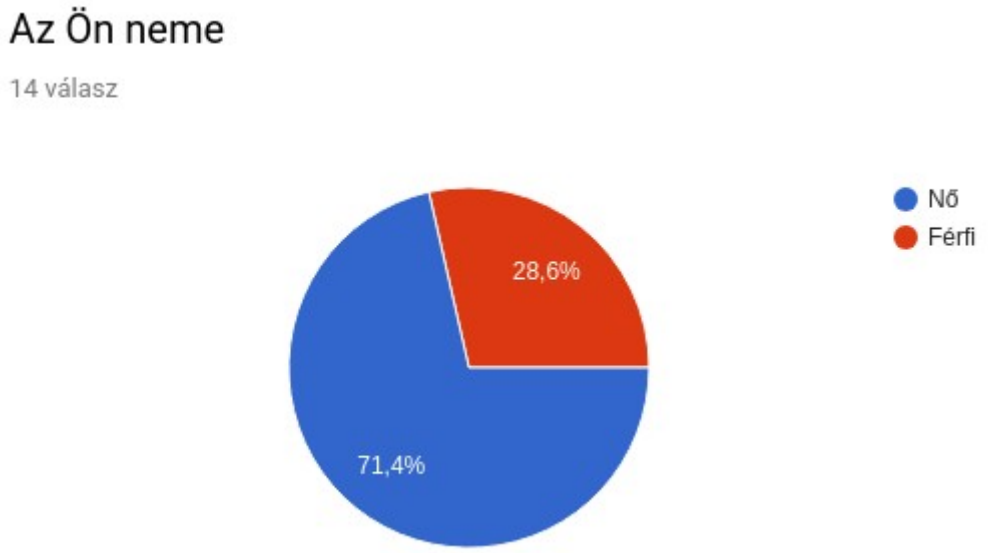
4. Általános kérdések

Az életkor esetében csak nagyvonalakban, évtizedes bontásban kérdeztünk rá a korosztályokra.

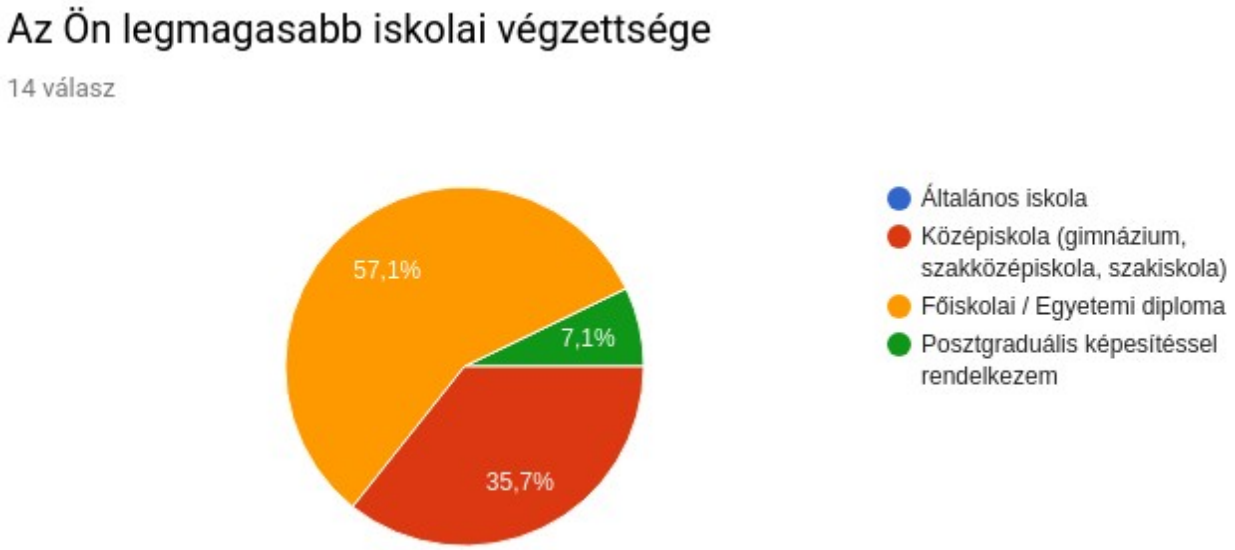


Különösen érdekes ez a grafikon, ha figyelembe vesszük a korábbi rendezvényeken készült elégedettségi felméréseink eredményeit: ezen programunkon ugyanis többségében nem az idősebb korosztály képviselte magát, hanem a középkorúak és a fiatalabbak. Ez természetesen adódik a rendezvény speciális jellegéből is, hiszen zömmel olyanok jelentek meg a közönségtalálkozón, akik maguk is futnak, kocognak szabadidejükben.

Ami a nemet illeti, itt változás nem történt a korábbi rendezvényeinkhez képest: a résztvevők többsége a női nemet képviselte.



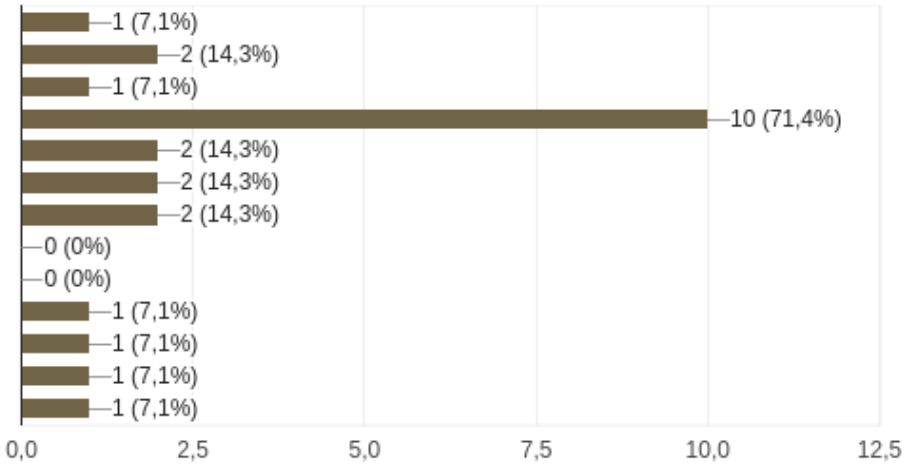
A legmagasabb iskolai végzettséget illetően a visszajelzések szerint ezúttal a főiskolai, egyetemi diplomával rendelkezők voltak túlsúlyban, mellettük még középiskolai végzettségűek és posztgraduális képesítéssel rendelkezők voltak jelen. Ez alapján ezúttal egy látogató sem volt, akinek az általános iskola lett volna a legmagasabb iskolai végzettsége.



A következő, még általánosnak tekinthető kérdésben arra voltunk kíváncsiak, honnan értesültek a látogatók a rendezvényünkről.

Honnan szerzett információt, milyen úton kapott meghívást a közönségtalálkozóra?

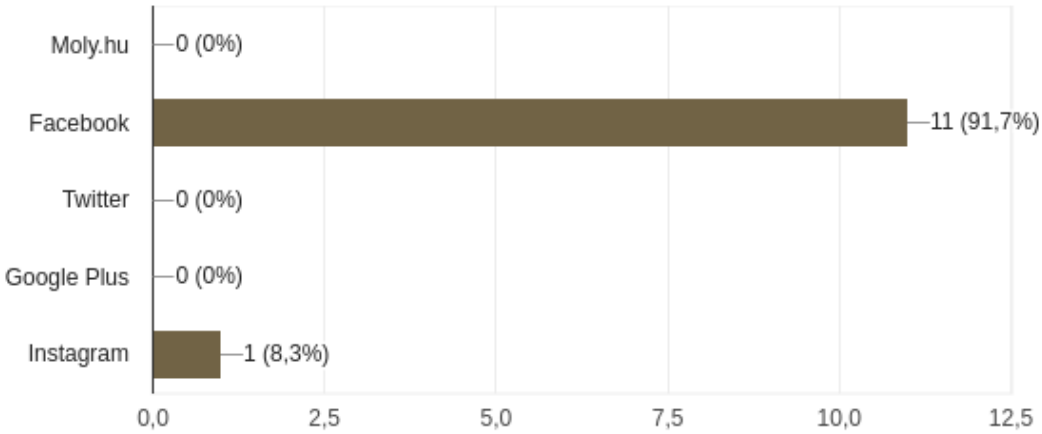
14 válasz

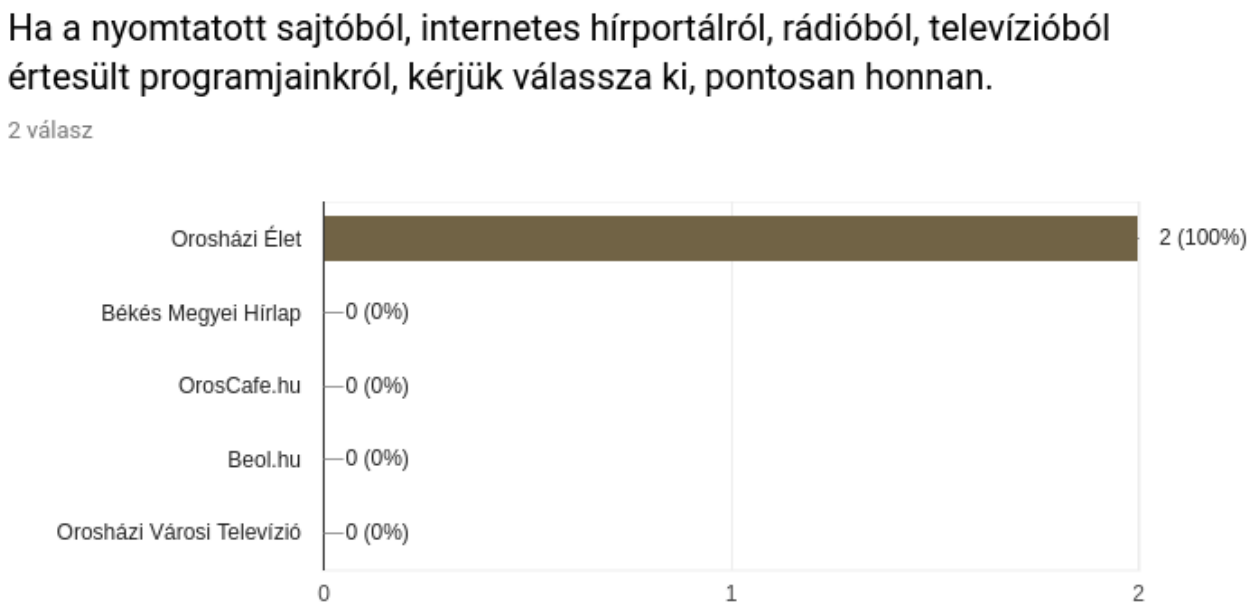


- postai úton érkezett meghívóból: 7,1%
- emailen érkezett meghívóból: 14,3%
- a könyvtár honlapjáról: 7,1%
- internetes közösségi oldalról (Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus): 71,4%
- kollégáktól, barátoktól, családtagoktól: 14,3%
- nyomtatott sajtóból: 14,3%
- internetes hírportálról: 14,3%
- rádióból: 0%
- televízióból: 0%
- egyéb (a könyvtár előtti hirdetésekből, plakátokból): 28,4%

Ha közösségi oldalon látta a meghívót, felhívást, kérjük válassza ki, pontosan hol.

12 válasz

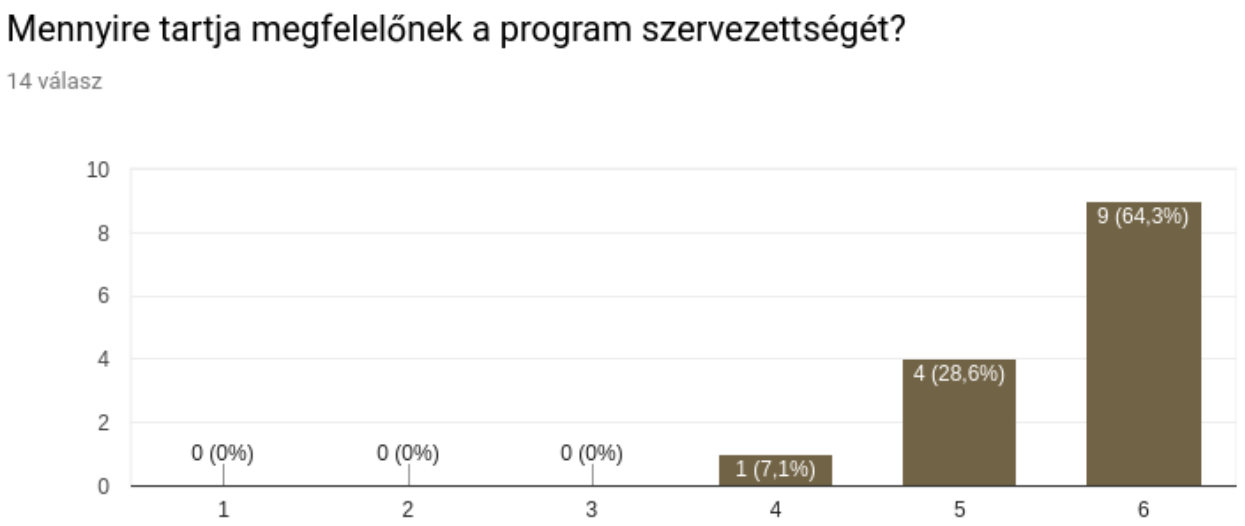




A válaszok több ponton is nehezen értelmezhetőek, hiszen például sem postai úton, sem e-mailben nem küldtünk meghívót, mégis voltak, akik bejelölték azt az opciót (természetesen más küldhetett meghívót, így elfogadható a válasz). A fenti eredmények is egyértelműen jelzik az internetes jelenlét fontosságát, ezen belül is kiemelkedik a Facebook jelentősége. Az „Egyéb” válaszok esetében ketten a plakátokat említették, egy személy Lubics Szilvia saját honlapját, egy valaki pedig a Békéscsabai Megyei Könyvtárt, mint hírforrást.

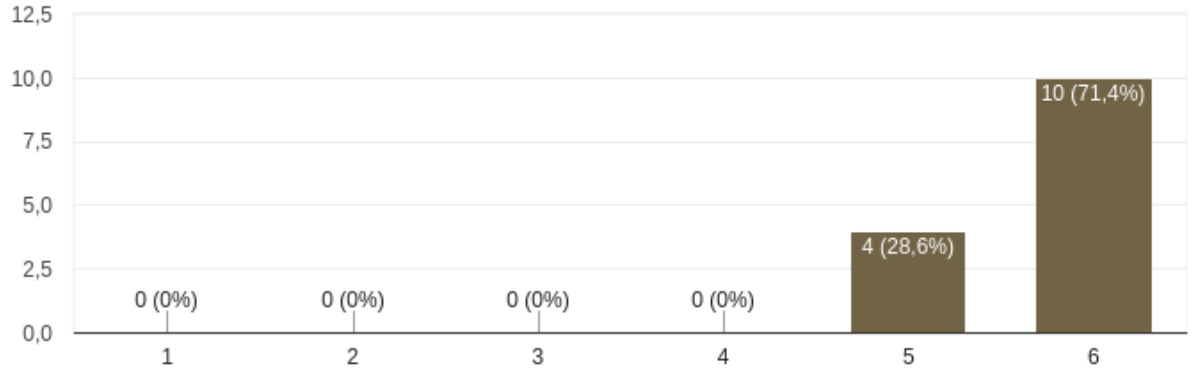
5. Elégedettségi mutatók

A kérdőívben két kérdés vonatkozott az elégedettségre: mennyire volt elégedett a szervezettséggel, illetve a körülményekkel.



Megfelelő volt-e a program helyszíne, a körülmények színvonala?

14 válasz



Többségében nagyon elégedettek voltak a résztvevők a szervezettséggel és a körülményekkel egyaránt, ami különösen nagy dolog figyelembe véve, hogy közel fél órát csúszott a kezdés. Maga az előadó is nagyon elégedetten nyilatkozott utólag a programról, nagyon sok kérdést kapott a közönségtől, nagyon vidám, jó hangulata volt a rendezvénynek. A program végén lehetőség volt könyvvásárlásra és dedikálásra is, ahol a résztevők az összes könyvet megvásárolták.

A szöveges, kifejtős részben egy kritika érkezett:

Kérjük, ha van véleménye, kérdése, javaslata a közönségtalálkozóról, azt itt is ossza meg velünk!

1 válasz

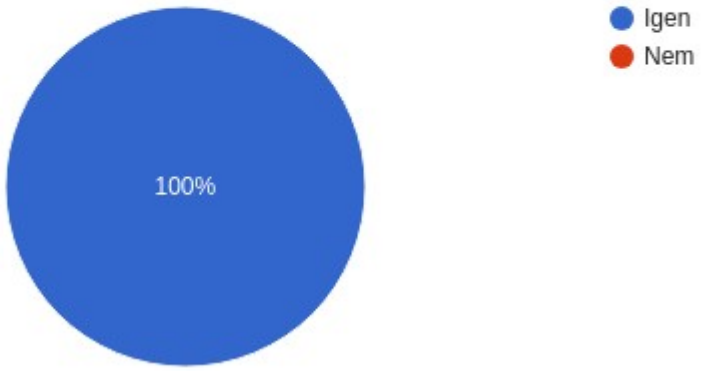
Legalább a mikrofont használta volna.

Az észrevétel valóban jogos volt, bár a technika rendelkezésre állt, de az előadó nem kívánta használni. A rendezvényen senki sem jelezte, hogy nem hallja jól az előadást, így ott nem merült fel problémaként a mikrofon hiánya.

Az alábbi kördiagram mindenesetre a rendezvény sikerét illusztrálja:

Szívesen venne-e részt a továbbiakban is hasonló könyvtári programokon?

14 válasz



Szokásunkhoz híven ezúttal is megkértük a kérdőív kitöltőit, hogy javasoljanak olyan személyeket, akiket szívesen látnának vendégként a könyvtárunkban. Az alábbi ötletek érkeztek:

Ön kit, kiket (írók, költők, közéleti személyiségek) látna szívesen a könyvtárunk programjain?

4 válasz

írókat, közéleti személyiségeket,tudósokat...
Ifjúsági irodalmi szerzők, sportemberek, akik követendő példát állítottak a teljesítményükkel, utazók
Berg Judit.
Maráz Zsuzsanna, Lőrincz Olivér (ultrafutó és edző)

A felvetett ötleteket köszönettel fogadtuk, törekedni fogunk arra, hogy megvalósíthassuk az olvasói igényeket. Berg Judit tavaly októberben volt könyvtárunk vendége, így az ő meghívása jelenleg nem aktuális.

Végezetül a rendezvény látogatóinak érdeklődési körére kérdeztünk rá hasonló megfontolásból, mint az előző kérdésnél: ezúttal azonban nem arra voltunk kíváncsiak, hogy *ki*, hanem hogy *mi* érdekli olvasóinkat.

Mi az Ön érdeklődési köre, van-e olyan tudományterület amely különösen érdekli Önt?

7 válasz

Sport
irodalom, művészet
Utazás, sport
Műfordítás.
sport, művészet
Igazából a futással kapcsolatos dolgok érdekelnek.
Természet, Madarászat, Életmód

6. Összegzés

Néhány fontos észrevétel, beavatkozási lehetőség:

- Érdemes és hasznos összefogni más könyvtárakkal egy-egy rendezvény közös megszervezésére. Továbbra is tartani fogjuk a kapcsolatot a megye más könyvtáraival, könyvtárosaival, többek között a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezetén keresztül.
- Fontos az állandó jelenlét, a kapcsolatépítés, a kapcsolattartás a Facebook-on. Nem csak intézményként, de adott esetben – pl. futóként az orosházi futók csoportjában – magánszemélyként is.
- Törekedni kell rá, hogy a rendezvényeken minden résztvevő kitöltse a jelenléti ívet, és felírja az e-mail címét.
- A közönség és a rendezvény színvonalának érdekében nagyobb létszám esetében ragaszkodnunk kell ahhoz, hogy az előadó használja a mikrofont.

1. sz. melléklet

2. sz. melléklet

A közönségtalálkozóról megjelent tudósítások:

1. Találkozó Lubics Szilviával. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2018. július 20-i Híradójából. [https://youtu.be/iwhrzgVL67w]

3. sz. melléklet

Fotók a rendezvényekről

Galéria a könyvtár honlapján: http://www.justhvk.hu/blog/?page_id=11649