Közönségtalálkozó a magyar költészet napja alkalmából

Vendégünk: Szabó T. Anna

2018. április 16.

Elégedettségi felmérés eredményei, értékelése

Készítette: Buzai Csaba könyvtárigazgató

Orosháza, 2018. május 8.

1. Előzmények

Már hagyomány a könyvtárunkban, hogy a magyar költészet napja alkalmából mind a gyermekeknek, mind a felnőtteknek külön is szervezünk egy-egy programot. Idén az előadó személye kötötte össze a két rendezvényt, hiszen 2018. április 16-án Szabó T. Anna volt a könyvtárunk vendége, aki 14 órától a gyermekeknek tartott előadást, majd 17 órától a felnőttek hallgathattak meg vele egy beszélgetést. Az elégedettségi kérdőívünket az utóbbi program résztvevőinek küldtük el.

A program népszerűsítéséhez – a szerzővel való egyeztetést követően – egy önálló plakátot (valamint hozzá meghívókat) készítettünk (lásd 1. sz. melléklet), ezt honlapunkon, illetve a könyvtár különböző pontjain helyeztük el, mindezek mellett nyomtatott meghívóinkat személyesen kézbesítve, valamint e-mailben kerestük meg a könyvtárhasználókat (e-mailben értelemszerűen azokat, akik megadták korábban e-mail címüket). Ezeken túl létrehoztunk a Facebookon is egy eseményt, ahol folyamatosan jelentettünk meg érdekes információkat vendégünkről. Természetesen az összes városi, illetve a kistérséghez tartozó újság, hírportál képviselőjét megkerestük külön e-mailben is.

2. A közönségtalálkozó a számok tükrében

A könyvbemutatón összesen 25 fő jelent meg, közülük 18-an tüntették fel email címüket a jelenléti íven. Már jól működő gyakorlat, hogy minden jelenlévő aláírja a jelenléti ívünket, de még mindig nem egyértelmű, hogy azon belül is megadja az e-mail címet. A továbbiakban érdemes lenne a könyvbemutató elején a programot megnyitó könyvtárigazgatónak, moderátornak is felhívni erre a figyelmet.

A könyvbemutatóról összesen 2 cikk és egy televíziós tudósítás jelent meg (lásd 2. sz. melléklet).

3. A kérdőív

A kérdőívet csak interneten, 2018. április 18. és 26. között lehetett kitölteni. A kérdőív elérhetőségét e-mailben küldtük el 2018. április 18-án azon könyvtárhasználók számára, akik az irodalmi esten részt vettek, és megadták a jelenléti íven az e-mail címüket.

A kérdőív tájékoztató szövege a következő volt:

„Kedves Olvasónk!
Ezúton szeretnénk megköszönni Önnek, hogy részt vett Szabó T. Anna közönségtalálkozóján 2018. április 16-án a Justh Zsigmond Városi Könyvtárban. Ahhoz, hogy a jövőben is hasonló rendezvényeket tudjunk szervezni, nagyon fontos a használói visszajelzés. Szeretnénk megismerni az Ön véleményét is, megtudni, hogy programjaink mennyiben feleltek meg az Ön igényeinek, ezért most arra kérjük, töltse ki az alábbi kérdőívünket. A kérdőív kitöltése legfeljebb 5 percet vesz igénybe. A válaszadás önkéntes, névtelen, a kérdőív 2018. április 26-ig lesz elérhető.
A kérdőív elérhetősége: https://goo.gl/forms/HXYQCDiCzXkPbpwE3
Segítségét előre is köszönjük, továbbra is szeretettel várjuk könyvtárunkba!
Üdvözlettel,

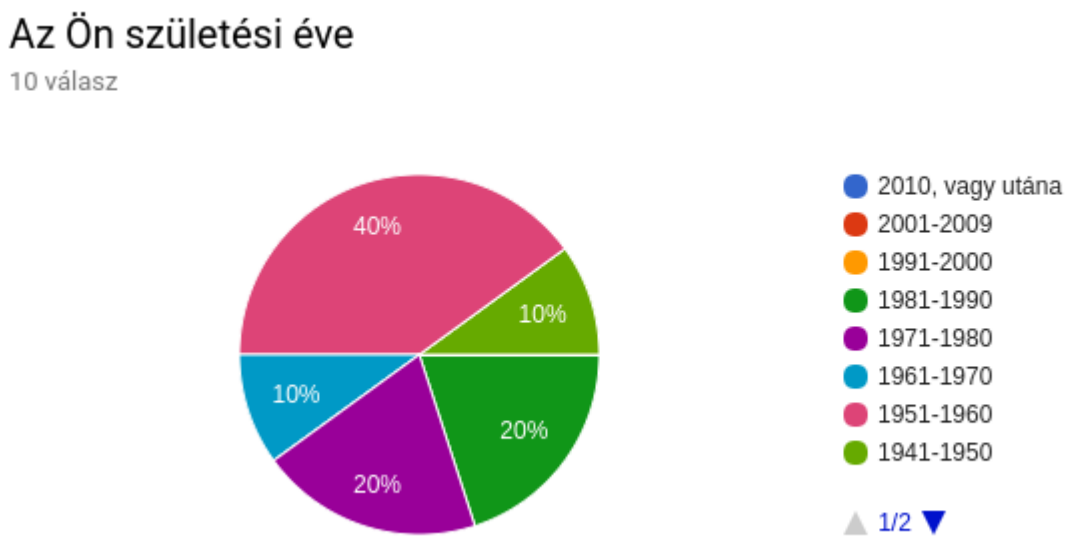
Buzai Csaba
könyvtárigazgató, könyvtáros ”

A kérdőív első részében az életkorra, a nemre és a legmagasabb iskolai végzettségre kérdeztünk rá, a többi kérdésben pedig a program során tapasztalt elégedettséget vizsgáltuk.

A kérdőívet összesen 18 e-mail címre küldtük el, az április 26-i határidőig 10 kérdőívet töltöttek ki a látogatóink.

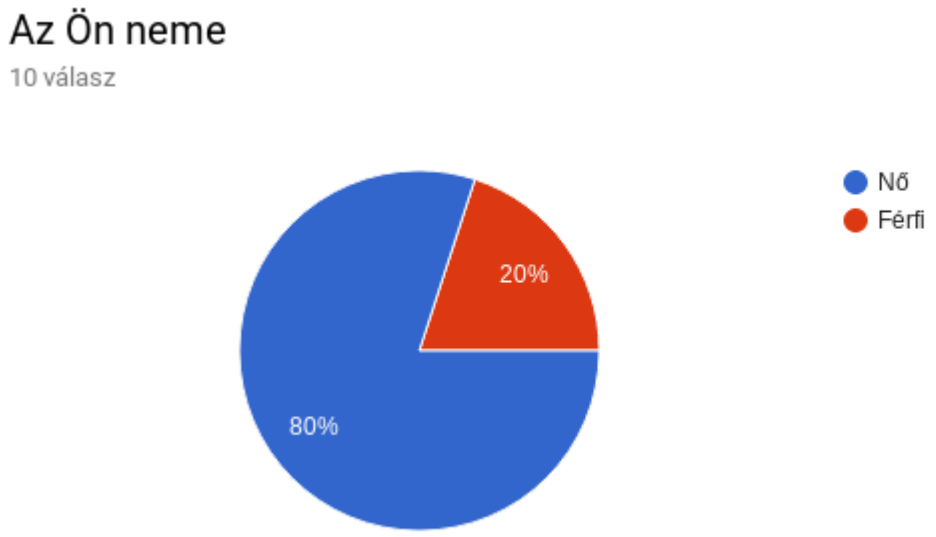
4. Általános kérdések

Az életkor esetében csak nagyvonalakban, évtizedes bontásban kérdeztünk rá a korosztályokra.

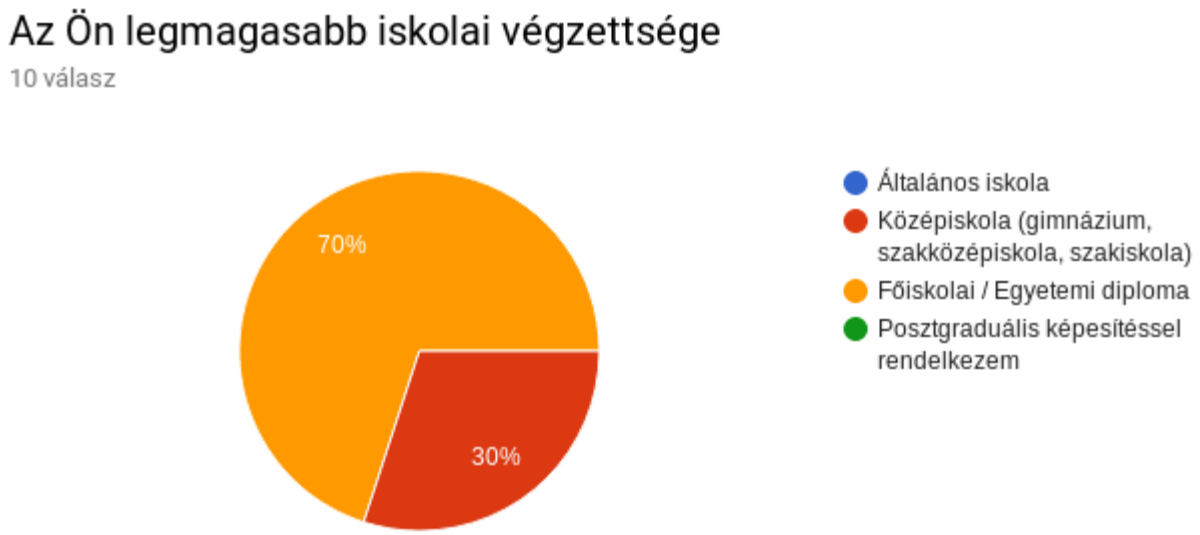


Bár összességében is kijelenthető, hogy nagyon kevés visszajelzést kaptunk, az így is megállapítható, hogy elsősorban a középkorúak figyelmét keltette fel a program. Mindez – akárcsak a résztvevők alacsony száma – olyan tekintetben nagy csalódás, hogy Szabó T. Anna kortárs költőként érettségi tétel is egyben.

Ami a nemet illeti, a résztvevők többsége – mint általában minden könyvtári rendezvényen – a női nemet képviselte.



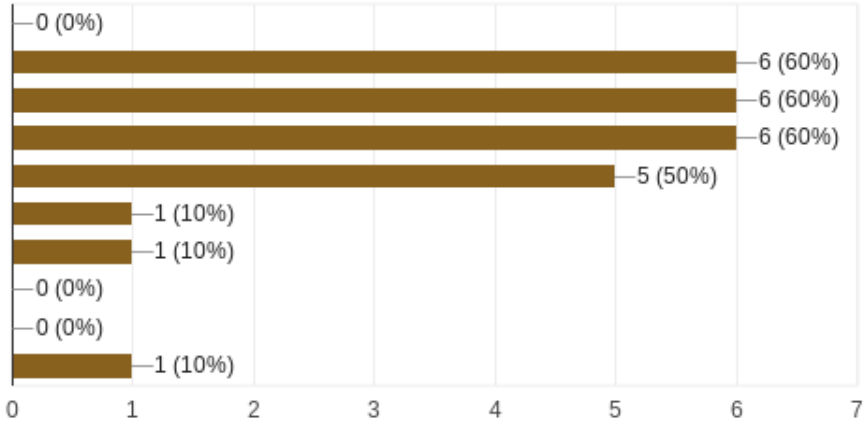
A legmagasabb iskolai végzettséget illetően a visszajelzések szerint ezúttal a főiskolai, egyetemi diplomával rendelkezők voltak túlsúlyban, mellettük még középiskolai végzettségűek voltak jelen. Ez alapján ezúttal egy látogató sem volt, akinek az általános iskola lett volna a legmagasabb iskolai végzettsége.



A következő, még általánosnak tekinthető kérdésben arra voltunk kíváncsiak, honnan értesültek a látogatók a rendezvényünkről.

Honnan szerzett információt, milyen úton kapott meghívást a közönségtalálkozóra?

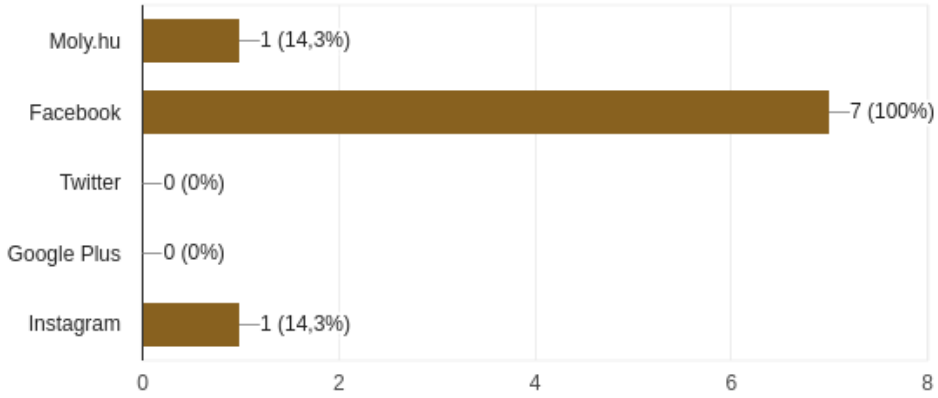
10 válasz

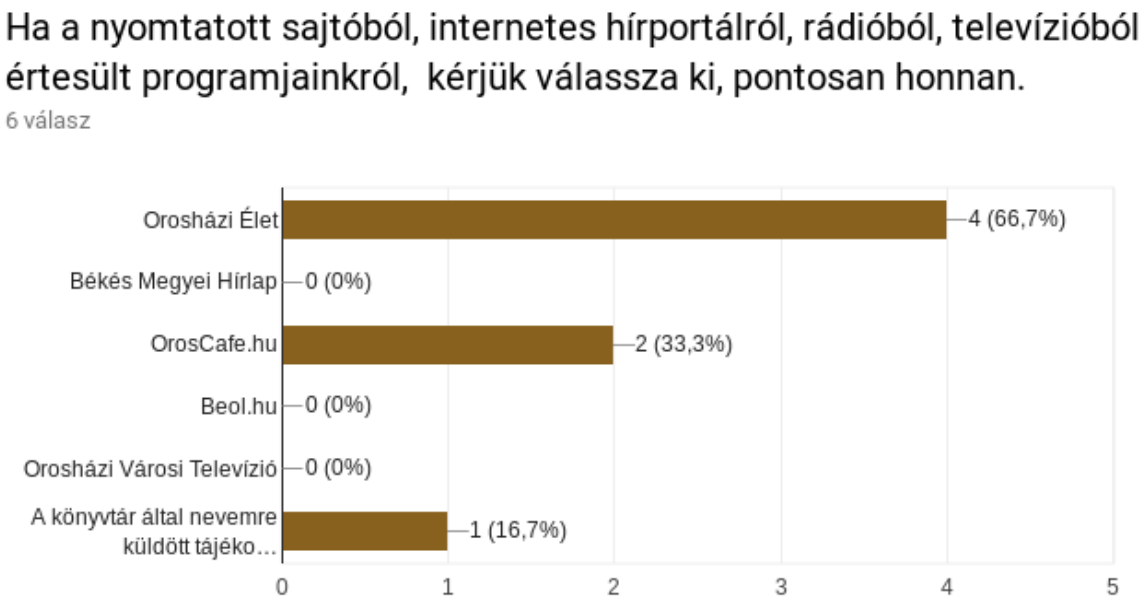


- postai úton érkezett meghívóból: 0%
- emailen érkezett meghívóból: 60%
- a könyvtár honlapjáról: 60%
- internetes közösségi oldalról (Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus): 60%
- kollégáktól, barátoktól, családtagoktól: 50%
- nyomtatott sajtóból: 1%
- internetes hírportálról: 1%
- rádióból: 0%
- televízióból: 0%
- egyéb (a könyvtár előtti hirdetésekből, plakátokból): 1%

Ha közösségi oldalon látta a meghívót, felhívást, kérjük válassza ki, pontosan hol.

7 válasz

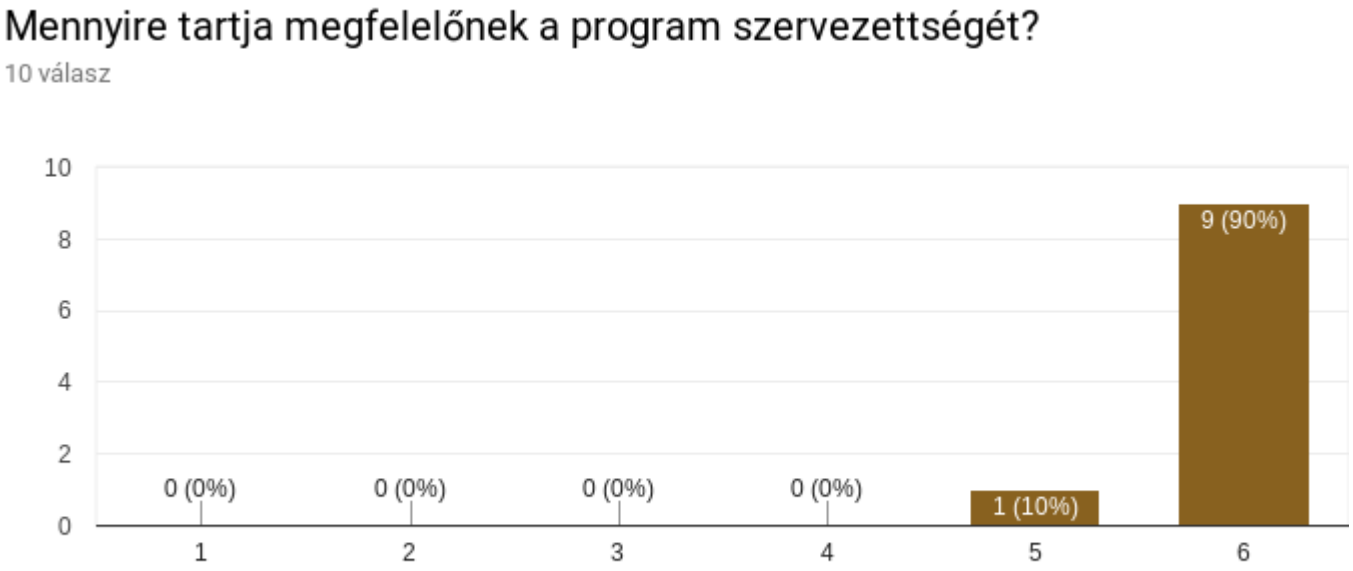


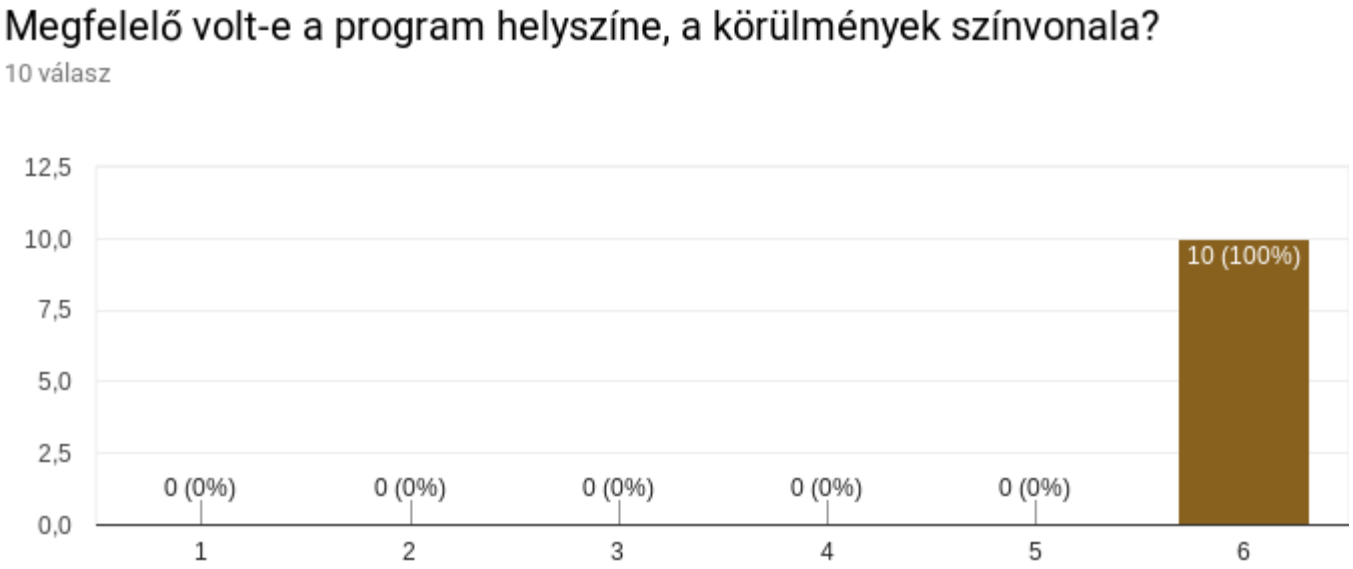


Szinte azonos súllyal jelentkeznek, akik emailen érkezett meghívóból, a könyvtár honlapjáról, internetes közösségi oldalról (döntően a Facebookon keresztül), valamint kollégáktól, barátoktól, családtagoktól értesült a rendezvényről. Mindez azt a törekvésünket is alátámasztja, hogy minél szélesebb körben, minél több platformon keresztül kell hirdetnünk rendezvényeinket. Külön érdemes szólni a nyomtatott sajtóról, hiszen a felmérés is bizonyítja, hogy sokan a helyi sajtóból tájékozódnak. Az „Egyéb” esetében lehetőség volt a válasz kifejtésére, egy válaszadó jelezte itt, hogy a könyvtár előtti hirdetésekből, plakátokból értesült a közönségtalálkozóról.

5. Elégedettségi mutatók

A kérdőívben két kérdés vonatkozott az elégedettségre: mennyire volt elégedett a szervezettséggel, illetve a körülményekkel.





Örömünkre szolgál, hogy bár kevesen vettek részt az eseményen, úgy tűnik, aki itt volt, nagyszerűen érezte magát. Erről tanúskodik az a két vélemény, mely a szöveges, kifejtős részben érkezett hozzánk:

Kérjük, ha van véleménye, kérdése, javaslata a közönségtalálkozóról, azt itt is ossza meg velünk!

2 válasz

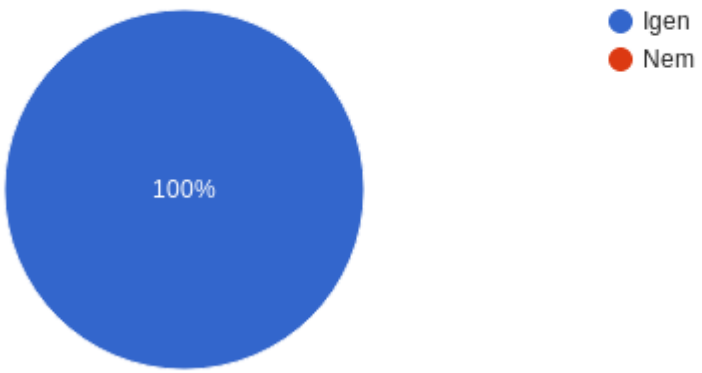
Minden percét élveztem!

GRATULÁLOK, TÖKÉLETES VENDÉGVÁLASZTÁS, TÖKÉLETES SZERVEZÉS!!

Ugyanezt a véleményt tükrözi az alábbi kördiagram is:

Szívesen venne-e részt a továbbiakban is hasonló könyvtári programokon?

10 válasz



Szokásunkhoz híven ezúttal is megkértük a kérdőív kitöltőit, hogy javasoljanak olyan személyeket, akiket szívesen látnának vendégként a könyvtárunkban. Az alábbi ötletek érkeztek:

Ön kit, kiket (írók, költők, közéleti személyiségek) látna szívesen a könyvtárunk programjain?

6 válasz

Tisza Kata
Tompa Andrea
Szívesen hallgatom az írókat, költőket és közéleti személyiségeket.
Varró Dániel, Dragomán György
Moldova,Nagy Bandó és sok sok fiatalt, természettudományos könyvek szerzőit is, Vekerlyt, stb.
irókat, költőket, előadókat, tanárokat, minden lelkes és szépet szerető embert

A felvetett ötleteket köszönettel fogadtuk, törekedni fogunk arra, hogy megvalósíthassuk az olvasói igényeket. Itt érdemes megjegyezni: Szabó T. Annát is több elégedettségi kérdőívben javasolták már ugyanígy olvasóink.

Végezetül a rendezvény látogatóinak érdeklődési körére kérdeztünk rá hasonló megfontolásból, mint az előző kérdésnél: ezúttal azonban nem arra voltunk kíváncsiak, hogy *ki*, hanem hogy *mi* érdekli olvasóinkat.

Mi az Ön érdeklődési köre, van-e olyan tudományterület amely különösen érdekli Önt?

7 válasz

pszichológia, szociológia, antropológia
Utazási beszámolók.
Az írókat, zenészeket szívesen hallgatom, én is zongorázhatok
Sci-fi
Biológia ,kvantum mechanika,biófizika biokémia , no és a genetika pszihológia, zenével kapcsolatos dolgok
irodalom, történelem, zene /főleg komoly zene, de másfajtát is szeretek/
SZÉPIRODALOM

6. Összegzés

A közönségtalálkozóval a legnagyobb probléma a csekély érdeklődés volt. Így bár a visszajelzések egyértelműen arra utalnak, hogy a találkozón minden résztvevő jól érezte magát, maradt bennünk

hiányérzet.

Néhány fontos észrevétel, beavatkozási lehetőség:

- Könnyen elképzelhető, hogy bár Szabó T. Anna számos díjjal elismert, népszerű költő, a neve alapján nem mindenki tudja őt beazonosítani. Ezért a Facebookon folyamatosan érdemes a szerzőkről tudnivalókat, műrészleteket is megosztani. Erre alkalmas lehet az e-mail is, amikor elküldjük a meghívókat.
- Törekedni kell rá, hogy a rendezvényeken minden résztvevő kitöltse a jelenléti ívet, és felírja az e-mail címét.
- Elengedhetetlen a sajtó képviselőivel a jó munkakapcsolat.

1. sz. melléklet

2. sz. melléklet

A közönségtalálkozóról megjelent cikkek:

1. Posztolj verset a költészet napján – A városi könyvtár felhívása / Csányi József. – In. OrosCafé (2018. április 11.) [http://oroscafe.hu/2018/04/11/posztolj-verset-a-kolteszet-napjan-a-varosi-konyvtar-felhivasa/cikk/kultura/csanyijozsi]
2. Orosházán járt Szabó T. Anna / Bojtor Zalán. - In. OrosCafé (2018. április 18.) [http://oroscafe.hu/2018/04/17/oroshazan-jart-szabo-t-anna/cikk/kultura/bojtor-zalan]
3. Szabó T. Anna. Részlet az Orosházi Városi Televízió 2018. április 20-i Híradójából. [https://youtu.be/x5XFqVDAIqk]

3. sz. melléklet

Fotók a rendezvényekről

Galéria a könyvtár honlapján: http://www.justhvk.hu/blog/?page_id=11649