

Könyvtárhasználati kérdőív – 2011.

Felnőtt könyvtár

Kézzel kitöltött kérdőívek

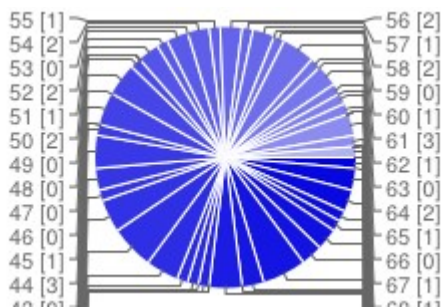
Eredmények

2011. októberében és novemberében Könyvtárhasználati kérdőív kitöltésére kértük a felnőtt könyvtárba érkező könyvtárhasználókat. A válaszadás önkéntes és névtelen volt. A megadott időszakban összesen 74 kérdőívet töltöttek ki a használók.

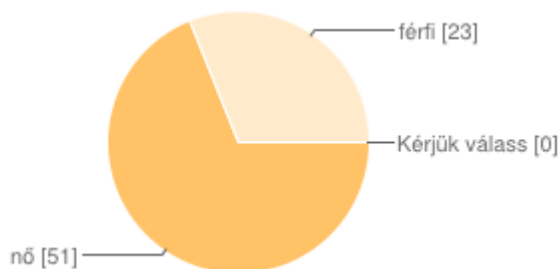
Az adatokat összesítettük és feldolgoztuk, az így nyert információkat felhasználjuk majd a könyvtári szolgáltatások minőségének javítása érdekében.

Az Ön életkora

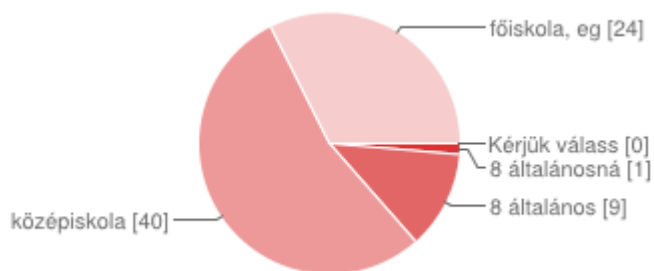
A legfiatalabb válaszoló 15, a legidősebb 89 éves volt, korosztályokra lebontva 18 évnél fiatalabb kitöltő 4% volt, 18 és 45 év között 61%, 46 és 70 év között 31%, 70 év fölött pedig 4%.



Neme:



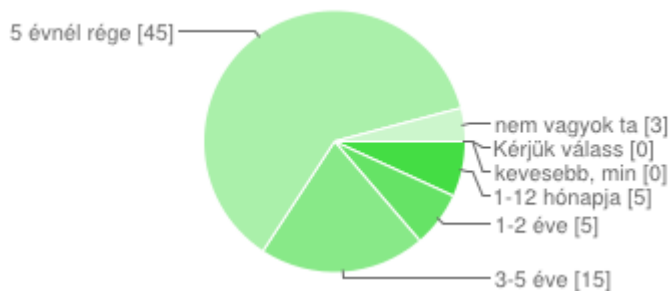
A legmagasabb iskolai végzettsége



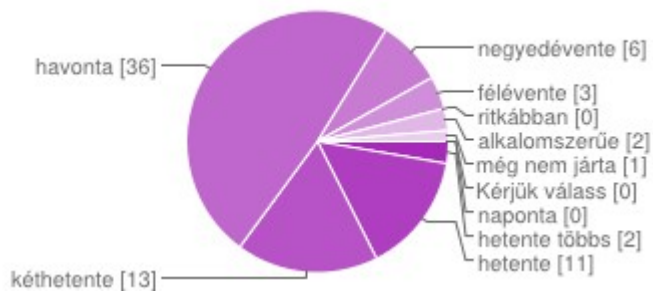
Kérjük, jelölje meg mindazt, ami Önre érvényes



Ön mióta tagja könyvtárunknak?



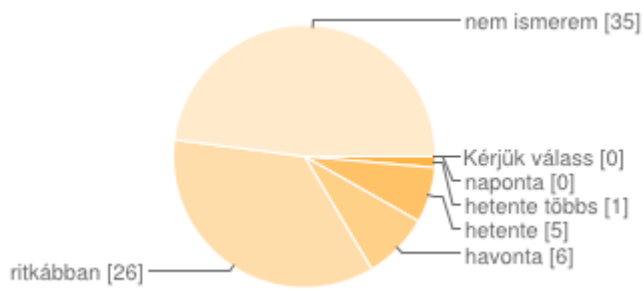
Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat?



Milyen célból veszi igénybe könyvtárunk szolgáltatásait?



Ismeri-e, és milyen gyakran használja a könyvtárunk honlapját?

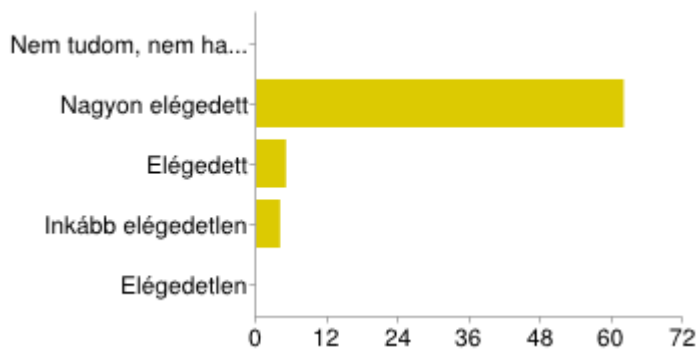


Ha használja, mit használ a honlapon?

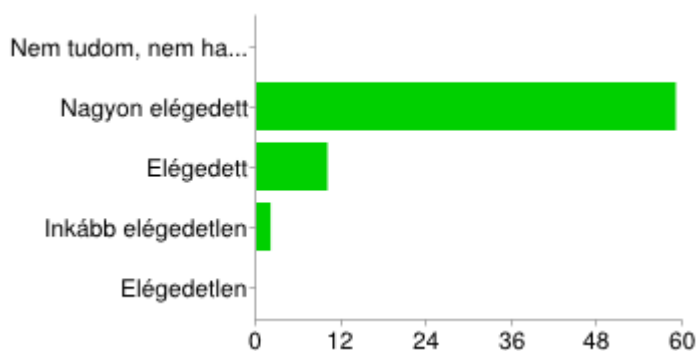


[Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]

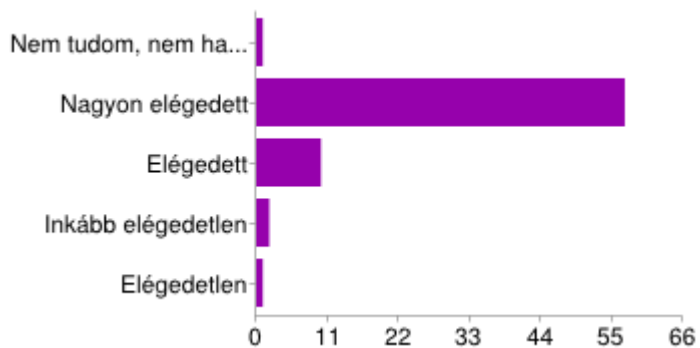
a könyvtár városon belüli elhelyezkedésével?



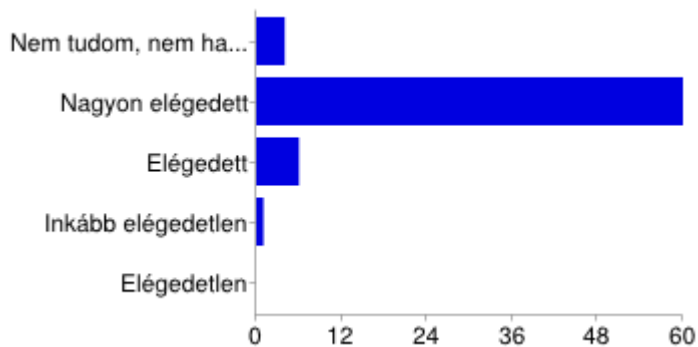
a könyvtár épületének külső állapotával? [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



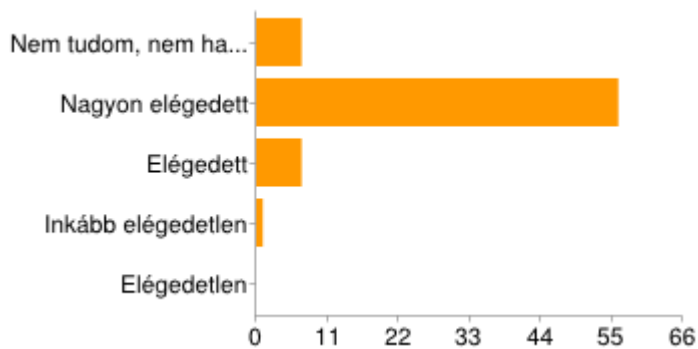
a könyvtár épületének belső állapotával? [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



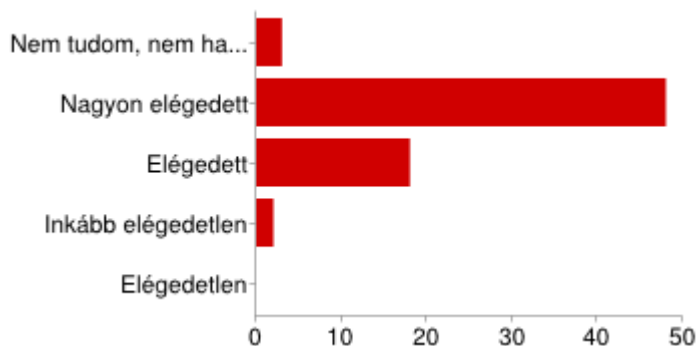
az épületbe való akadálymentes bejutással, valamint az épületen belüli akadálymentes közlekedéssel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



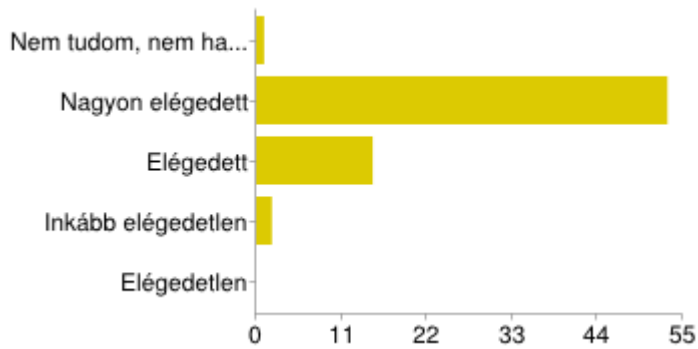
a könyvtár belső tereiben való akadálymentes közlekedéssel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



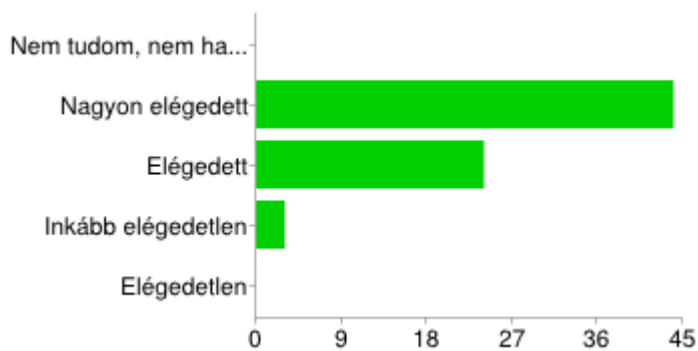
az eligazító táblákkal, feliratokkal és jelekkel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



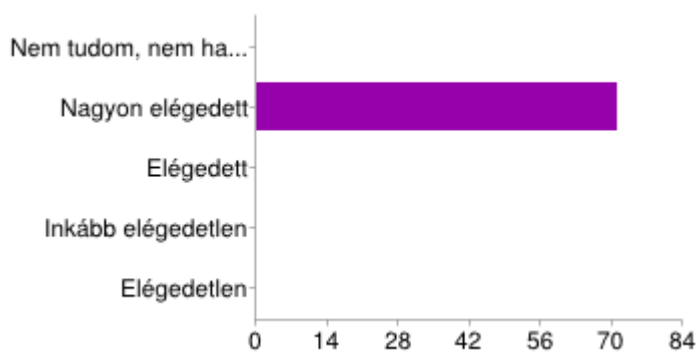
a könyvtár belső tereinek elrendezésével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



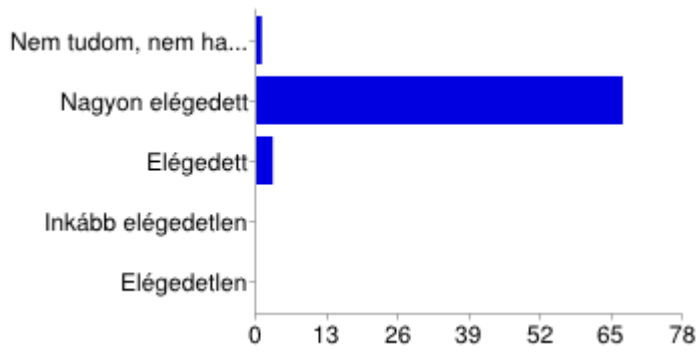
a nyitvatartási idővel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



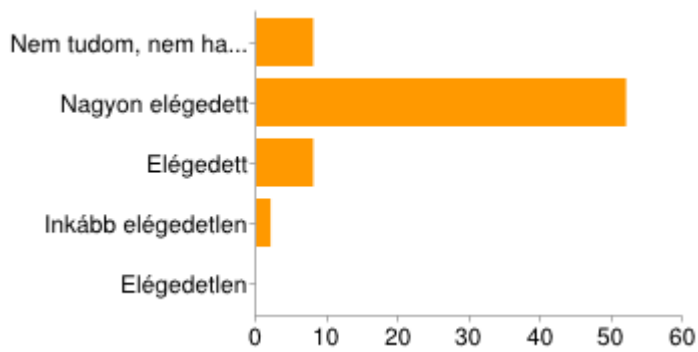
a könyvtárosok segítőkészségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



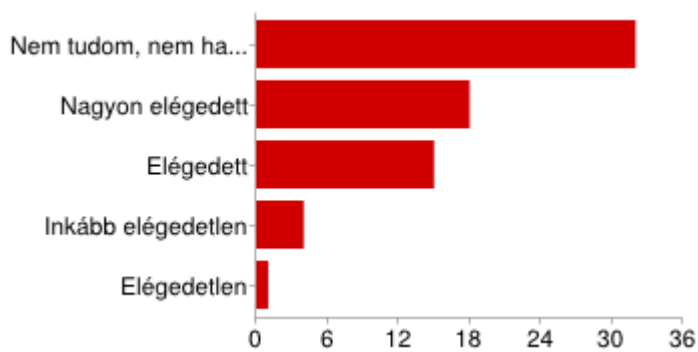
a könyvtárosok szakértelmével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



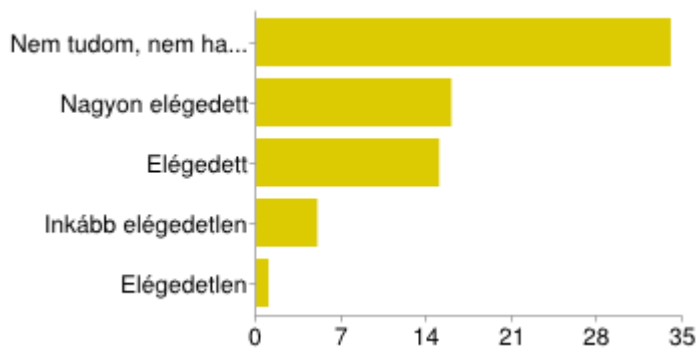
a könyvtárközi kölcsönzéssel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



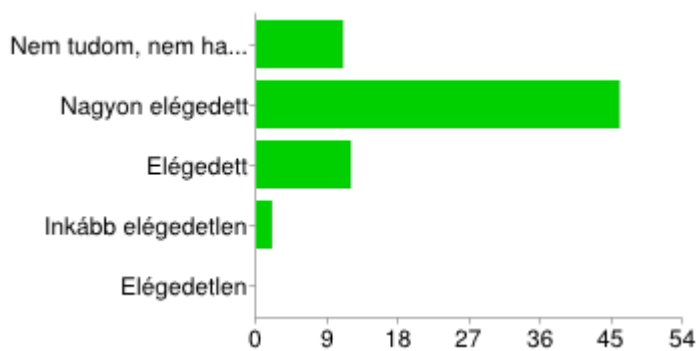
a számítógépek mennyiségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



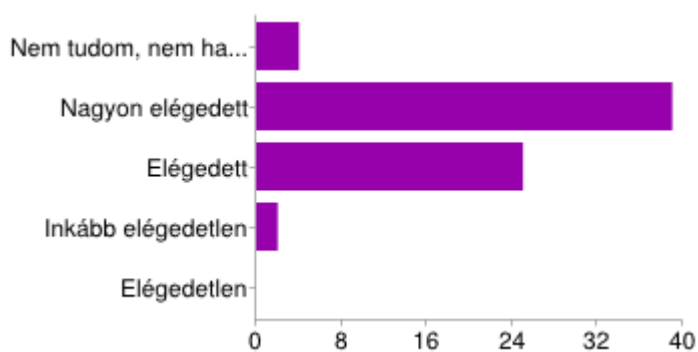
a számítógépek minőségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



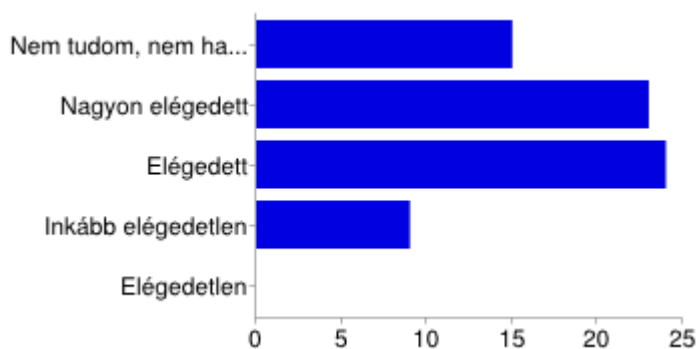
a várakozási idővel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



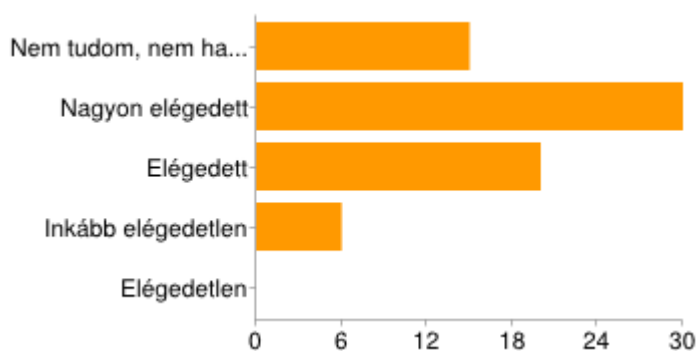
a szépirodalmi könyvek kínálatával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



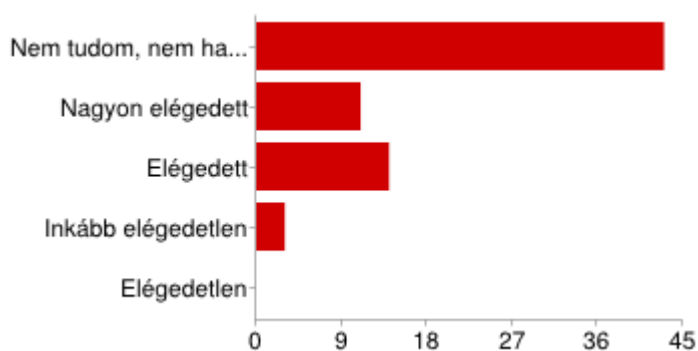
a szakkönyvek kínálatával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



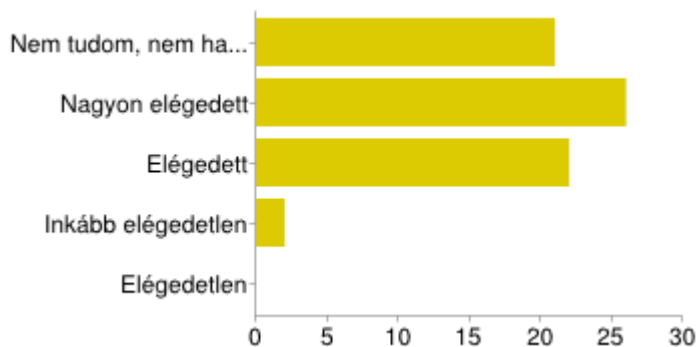
az újságok és folyóiratok választékával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



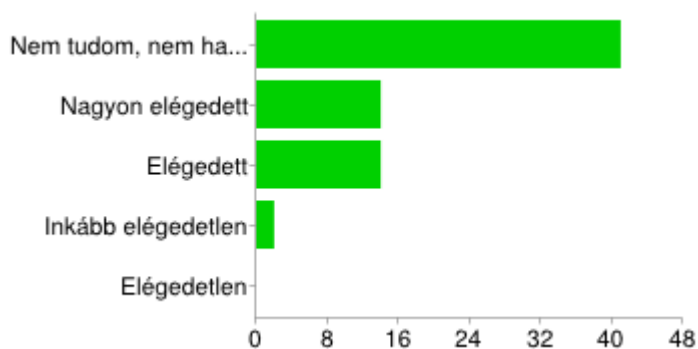
a hang és videótár választékával (CD, DVD, videofilm, hangoskönyv) [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



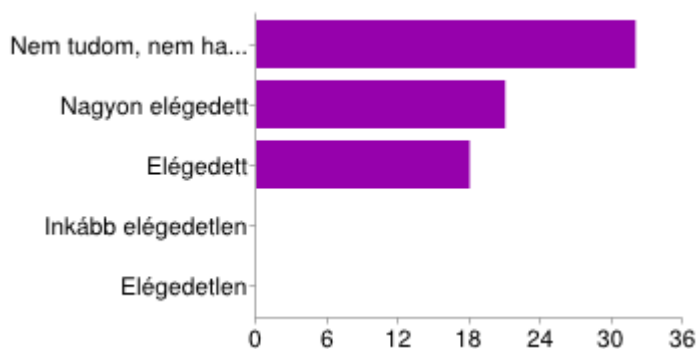
az olvasótermi gyűjteménnyel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



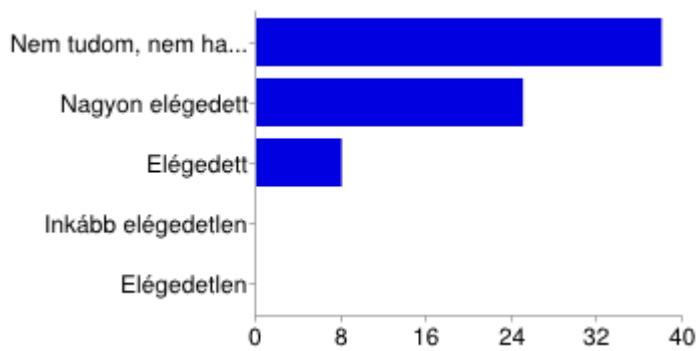
a helytörténeti gyűjteménnyel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



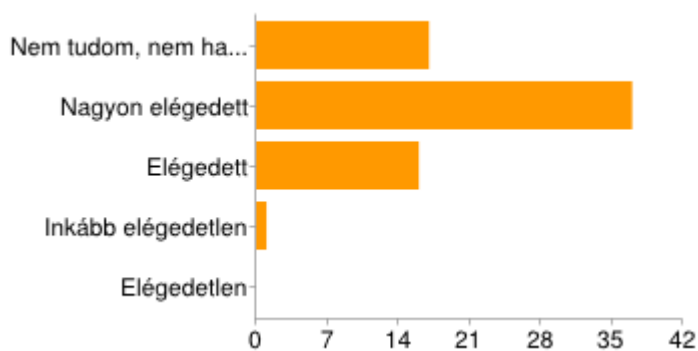
a földszinten igénybe vehető számítógépes szolgáltatásokkal [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



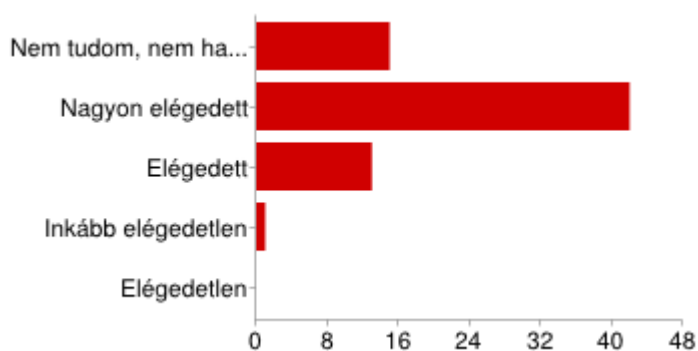
a gyermekkönyvtár szolgáltatásaival [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



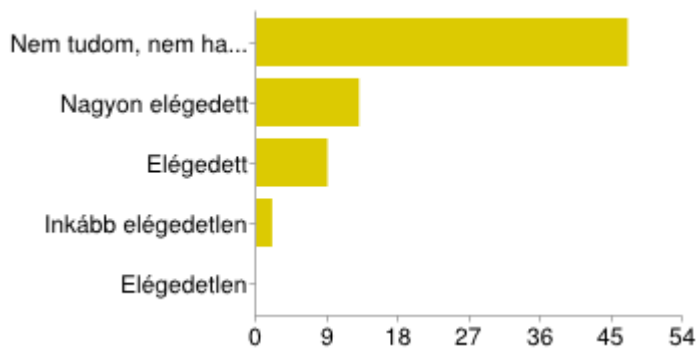
az olvasótermi ülőhelyek számával és minőségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



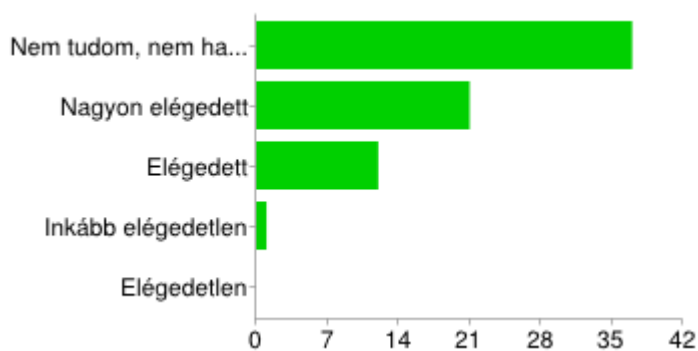
a helyben olvasás körülményeivel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



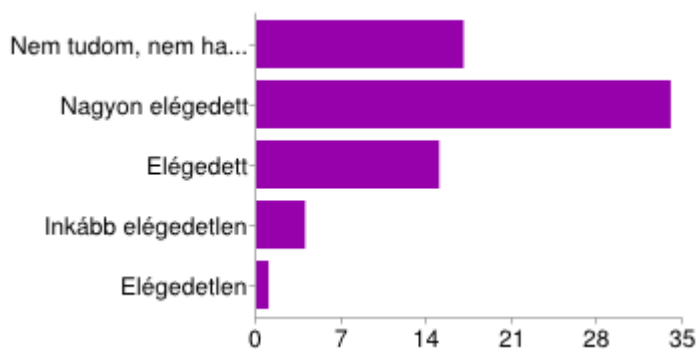
a saját számítógép használatának lehetőségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



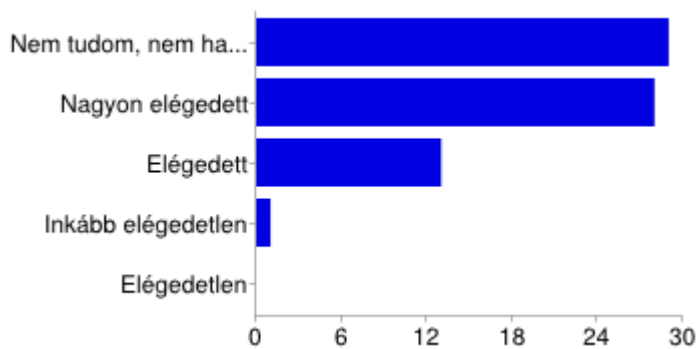
egyéb technikai szolgáltatásainkkal (fénymásolás, fax, szkennelés, nyomtatás, iratfűzés) [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



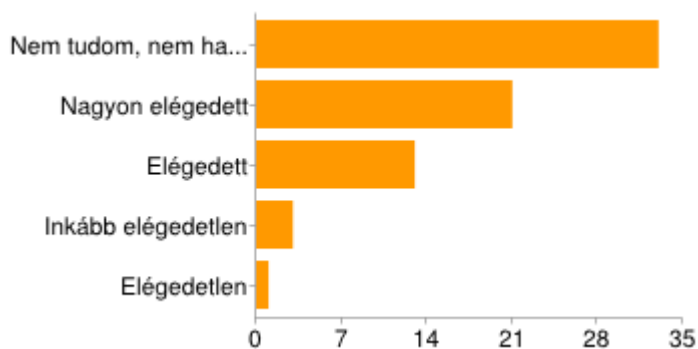
a szolgáltatások árával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



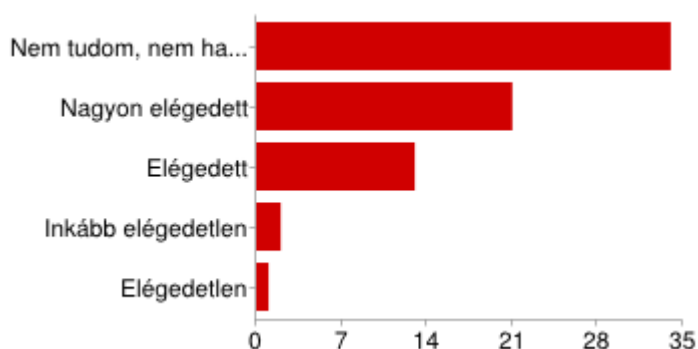
a könyvtár rendezvényeivel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



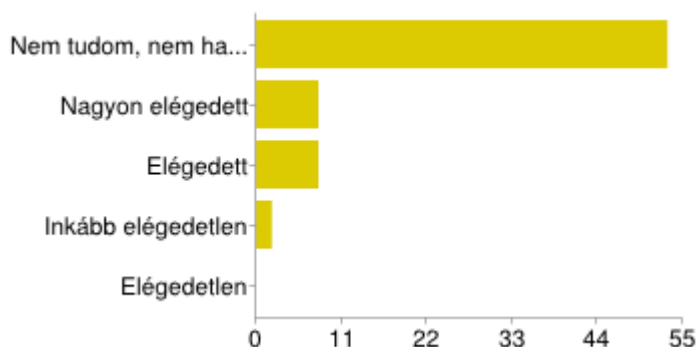
a könyvtár honlapjának és blogjának tartalmával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



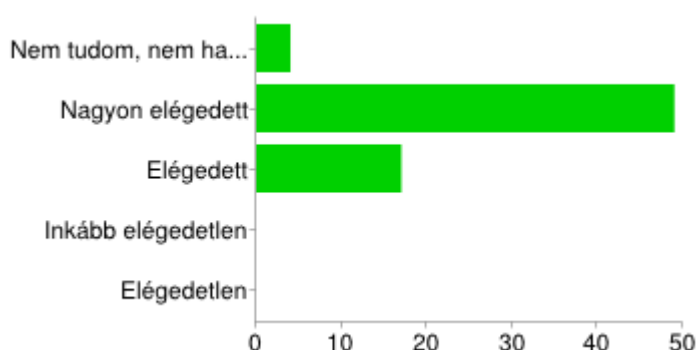
a honlap és a blog külső megjelenésével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



saját hang- és képfelvételei könyvtári digitalizálásának minőségével és árával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



Összességében véve mennyire elégedett Ön [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]

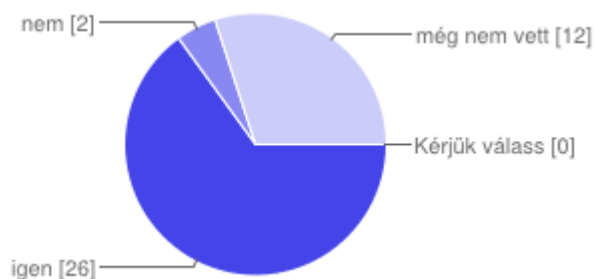


Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni a könyvtárunkban?

könyvet kölcsönöz a könyvtárunk saját állományából	73	98.6%
könyvet kölcsönöz könyvtárközi kölcsönzéssel (a könyvet más könyvtártól kérjük)	31	41.9%
zenei CD-t kölcsönöz	5	6.8%
DVD-t kölcsönöz	3	4.1%
videofilmet kölcsönöz	2	2.7%
magnókazettát kölcsönöz	0	0%
hangoskönyvet kölcsönöz	3	4.1%
újságot, folyóiratot, magazint kölcsönöz	14	18.9%
magnetofont, ill. CD lejátszót kölcsönöz a zenei CD-k és hangoskönyvek otthoni meghallgatásához	0	0%
helyben olvas az olvasóteremben (böngésszik, olvas vagy kutat)	32	43.2%
helyben olvas sajtótermékeket (napilapokat, magazinokat, folyóiratokat)	32	43.2%
zenét hallgat CD-ről	2	2.7%
zenét hallgat bakelit lemezeiről	0	0%
zenét hallgat magnókazettáiról	0	0%

hangoskönyvet hallgat	1	1.4%
filmet néz DVD-ről	4	5.4%
filmet néz videóról	3	4.1%
tájékoztató szolgáltatásunkat veszi igénybe (konkrét kérdésre keresi a választ a könyvtárban)	19	25.7%
internetezik a könyvtár számítógépein	12	16.2%
elektronikus katalógusunkban (OPAC) keres a könyvtár számítógépein	3	4.1%
számítógépes adatbázisokat használ a könyvtár számítógépein	1	1.4%
szövegszerkesztőt használ a könyvtár számítógépein	3	4.1%
saját laptopot, netbookot használ a könyvtár WIFI-jén	3	4.1%
fénymásol	21	28.4%
nyomtat	11	14.9%
szkennelést kér	5	6.8%
spiráloztat	3	4.1%
faxot küld	2	2.7%
a nagyító olvasógépet használja helyben olvasáshoz	1	1.4%
házi hang- és képfelvételeit digitalizáltatja a könyvtárban	1	1.4%
saját eszközről (telefon, fényképezőgép, pendrive) más eszközre vagy formátumra másol	4	5.4%
rendezvényeken vesz részt a könyvtárban	20	27%
Egyéb	1	1.4%

Elégedett-e Ön könyvtárunk számítógépes tanfolyamaival?



Ha az előző kérdésre "nem" volt a válasz, kérjük indokolja meg

Új kiadványok késve jelennek meg

Bővebb választék szépirodalomból

Egy kávézó sarok

nincs olyan ami érdekel :(

Az Ön véleménye szerint milyen szolgáltatások hiányoznak a könyvtárunkból?

Egy-egy író meghívása előadás céljából

Több kulturális rendezvény, esetleg olvasói találkozó Könyvbemutató

jól felszerelt

A gyermekkönyvtár honlapja jól használható, de a felnőttkönyvtaré nem.

Még több író-olvasó találkozót szeretnék

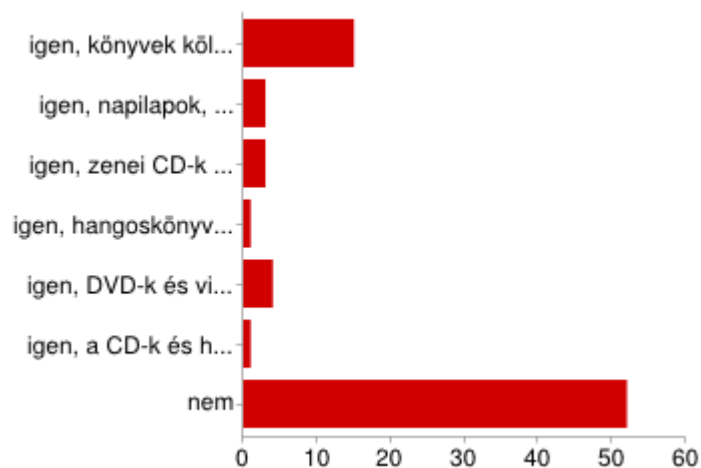
Én részemről semmilyen

Kölcsönzésen kívül nem veszek igénybe más szolgáltatást.

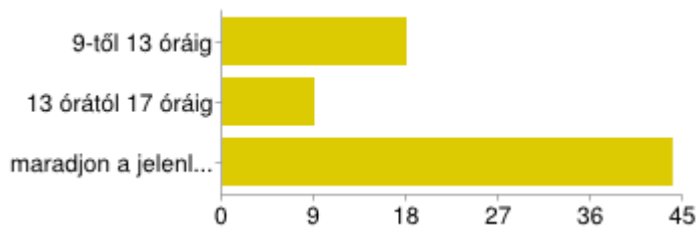
Kérjük jelölje meg, ha a lent felsorolt problémák közül valamelyik korlátozza Önt a könyvtár használatában



Igénybe venné-e Ön az alábbi szolgáltatások házhoz szállítását?



Könyvtárunk szombatonként 9-től 17 óráig tart nyitva. Elfogadható lenne-e az Ön számára, ha a jövőben szombatonként az alábbiak szerint tartanánk nyitva?



9-től 13 óráig	18	24.3%
13 órától 17 óráig	9	12.2%
maradjon a jelenlegi nyitva tartás	44	59.5%

Kérjük, írja le észrevételeit, javaslatait, hogy ezzel is segítse jövőbeni munkánkat, melynek legfontosabb célja, a használói igények minőségi kiszolgálása! Köszönjük!

- Szociális munkás hallgató vagyok, ezért sok könyvet keresek ebben a témakörben. Sajnos a könyvtárban ezen a területen akadnak hiányosságai, bár tudom ez nem könnyű dolog és mindent megtesznek ezügyben. Nagyon örülnék ha sikerülne beszerezni ilyen témájú könyveket. Mivel dolgozom az iskola mellett, nagyon jó dolog, hogy nyitvatartanak szombaton 17-ig, remélem ez a jövőben is így marad.
- Nekem a könyvtár a lételemem. Imádok olvasni és nagyon szeretem a könyvet. Lehet történelmi-útleírás, kisebb elbeszélések, szerelmi témájú régi királyokról és uralkodókról. Tehát én biztosan megtalálom azt a témájú könyvet ami akkori pillanatban érdekel és végig is olvasom. Nagyon kevés könyv akadt az elmúlt 55 év alatt amit nem tudtam végig olvasni. Nekem mindenem a könyv. Ennélkül nincs élet számomra fontos, hogy legyen. Nem szeretem a TV-t és nincs számítógépem és nem is hiányzik.
- Teljesen megvagyok elégedve a könyvtárral a könyvtárosok kedvességével - segítőkészségével és szakértelmével. Köszönöm a türelmüket és a pozitív hozzáállásukat a munkájukhoz és hozzánk lelkes "kis számú" olvasókhoz!
- Köszönöm, hogy vannak! :) // házhoz szállítós kérdéshez megjegyzés: // "Könyvtárba jönni relaxáció. :) "
- Szeretek könyvtártag lenni. Gyerekkorom óta járok könyvtárba és gyerekként és jelenleg is találok az érdeklődésemnek megfelelő könyveket, filmeket, újságokat. Szerintem a könyvtár fantasztikus dolog. Én örülnék ha tovább lenne nyitva, de ez csak néha gondolom mikor szívesen dolgoznék tovább egy beadandó munkán vagy használnám akár az internetet. De ez igazából nem egy állandó igény évente egyszer fordul elő, hogy, de kár hogy mindjárt bezár a könyvtár és még dolgom lenne. De ez saját hibám is hisz beoszthatnám jobban az időm
- A könyvtár szolgáltatásai jók! Örülnék, ha több pénzük lenne új könyvek vásárlására.
- Nekem minden megfelelő

- A jelenlegi működése a könyvtárnak minden igényemet kielégíti.
- Könyvklub szervezése Író-olvasó találkozók
- Kölcsönzésre használok leginkább, sajnos a számítógépet igénylő dolgokhoz nem tudok szólni. A dolgozók munkájával maximálisan elégedett vagyok. A legjobb hely a városban.
- Teljes egészében meg vagyok elégedve a jelenlegi szolgáltatással és nyitvatartással.
- Újabb, fiatalabb és korszerűbb szakirodalmak beszerzése. Az állomány általános bővítése.
- // 14 éves, de 15 volt a legalacsonyabb választható érték.
- - Jó lenn ha non stop nyitva tartás lenne - Filmezős este, valaki hoz filmet vagy jelenlegiből, előtte-utána kielemezni - Hívnának híresebb magyar írókat pl. Müller Péter, dedikálnának, felolvasnának híresebb színészek - Énekesek, vagy akikről írnak, jönnének pl. havonta szívesen találkoznék érdekes emberekkel akik beszámolnának könyveikről, sikereikről ezáltal példaképekké válnának és célt adnának embereknek, fiataloknak, munkanélkülieknek - Nyílhatna orosházán Mc' Donalds
- A Világsikerek sorozat további bővítésének nagyon örülnék, emellett elégedett vagyok a könyvtár szolgáltatásaival, dolgozóival.
- Én a könyvtárat igazából könyvkölcsönzés és olvasás céljából szoktam felkeresni és az vele a "problémám", hogy beugrok 5 percre egy könyvért, és 1 óra múlva nézek fel. Ez köszönhető a hangulatnak, a körülményeknek, nyugodt és nagyon kellemes a környezet, a választék pedig fantasztikusan sok! Más szolgáltatásokat nem igazán használok, de jókat mondanak. Esetleg ha írókat hívnának könyvük reklámozása, előadás céljából annak rajtam kívül szerintem sokan örülnének.
- Hiányzik nyári időszakban a KLIMA berendezés
- Nincs olyan észrevételem, amelyen javítani kellene nagy mértékben. Elégedett vagyok a könyvtár szolgáltatásaival
- A szakkönyvek meglehetősen elavultak, a könyvtári számítógépek szintén. Minden mással elégedett vagyok.
- A könyvtár felszereltsége, a könyvek, folyóiratok sokszínűsége, a könyvtárosok kedvességével igen meg vagyok elégedve. Köszönöm!
- - nincsen olyan észrevételem, ami a könyvtár fejlődését szolgálná - elégedett vagyok a kiszolgálással, a könyvtárban // lap széli megjegyzés: "a régi helyet jobban szerettem"
- Nagyon kedvesek és segítőkészek a könyvtárosok, élvezet ide járni.
- Szeretnék több új könyvet!
- Teljesen elégedett vagyok.
- Nagyon köszönöm a dolgozók segítőkészségét, kedvességét, szakértelmét, hozzáállását. Nagymértékben hozzájárulnak a megelégedettséghez!
- Az anyagiakhoz mérten minél előbb vásárolják meg a legújabb kiadványokat!!!! Ez legyen állami feladat is!!!