

Könyvtárhasználati kérdőív – 2011.

Felnőtt könyvtár

Interneten kitöltött kérdőívek

Eredmények

Könyvtárunk blogján (<http://blog.justhvk.hu/>) 2011. október 6-tól november 21-ig volt elérhető a Könyvtárhasználati kérdőívünk. A 2011. október 6-án közzétett felhívás szövege a következő volt:

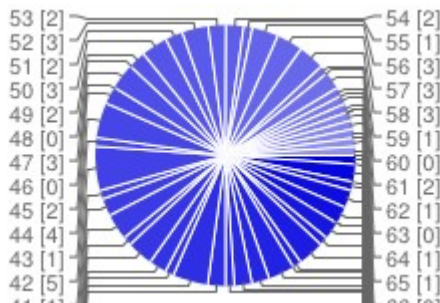
*„Kedves Könyvtárhasználók! A mellékelt kérdőív segítségével arra szeretnénk választ kapni, hogy Önök – mint használók – mennyire ismerik és veszik igénybe könyvtárunk szolgáltatásait, mennyire elégedettek azokkal. Tesszük ezt annak érdekében, hogy minél színvonalasabb szolgáltatásokkal álljunk az Önök rendelkezésére. Kérjük – lehetőleg – minden kérdésre válaszoljon. A válaszadás megkönnyítése érdekében felkínálunk néhány válaszlehetőséget. A felmérés eredményéről tájékoztatni fogjuk Önöket.
A véleményét név nélkül kérjük! Segítő közreműködését köszönjük!”*

A válaszadók az interneten keresztül, önállóan tölthették ki a kérdőívet. A válaszadás önkéntes és névtelen volt. A megadott időszakban összesen 92 kérdőívet töltöttek ki a használók.

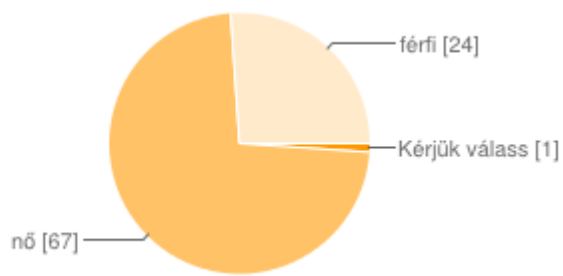
Az adatokat összesítettük és feldolgoztuk, az így nyert információkat felhasználjuk majd a könyvtári szolgáltatások minőségének javítása érdekében.

Életkor

A legfiatalabb válaszoló 15, a legidősebb 75 éves volt, korosztályokra lebontva 18 évnél fiatalabb kitöltő 3% volt, 18 és 45 év között 51%, 46 és 70 év között 35%, 70 év fölött pedig 3%.

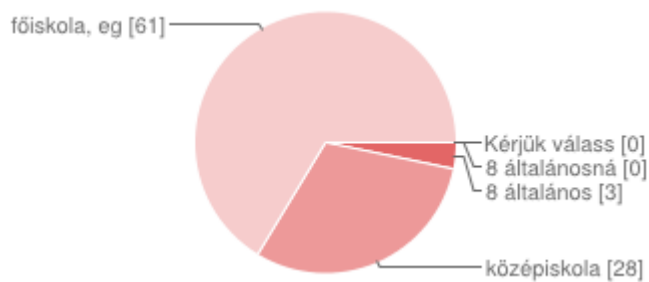


A kitöltő neme



Iskolai végzettség

A legmagasabb iskolai végzettség tekintetében nagyon magas a kitöltők között a főiskolát, egyetemet végzettek aránya (66%), 8 általánosnál kevesebb végzettséget egy válaszadó sem jelentett.



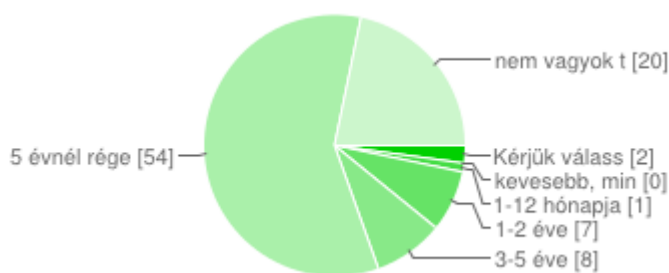
Foglalkozás

A kérdőívet kitöltők 51%-a főfoglalkozású alkalmazott, őket a sorban a nyugdíjasok (14%) és a vállalkozók (12%) követik. A válaszadók 9%-a munkanélküli volt a kitöltés pillanatában.



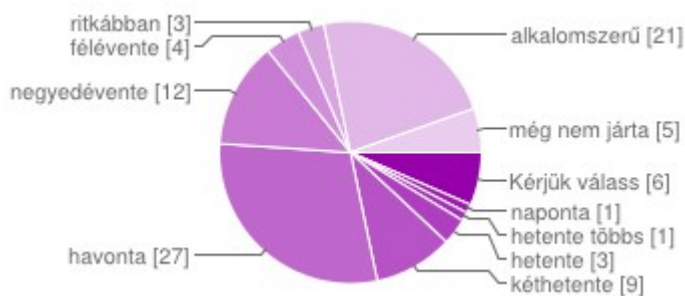
Mióta tagja könyvtárunknak?

A következő kérdésünk már a könyvtárhasználattal volt kapcsolatos: Ön mióta tagja a könyvtárunknak? A válaszadók 59%-a már több, mint 5 éve tagja volt a könyvtárnak, ezzel ez a csoport volt a legjobban reprezentált. Érdekeség ugyanakkor, hogy a kérdőív kitöltésekor a válaszadók 22%-a nem volt tagja a könyvtárnak.



Milyen gyakran keresi fel könyvtárunkat?

A válaszadók legnagyobb arányban (29%) havi rendszerességgel jártak a könyvtárba, a másik nagy csoportot (23%) az alkalmászerűen könyvtárat használók jelentették. A kérdőívek értékelésénél fontos figyelembe venni, hogy a válaszadók 5%-a a saját bevallásuk szerint még nem járt a Justh Zsigmond Városi Könyvtárban.



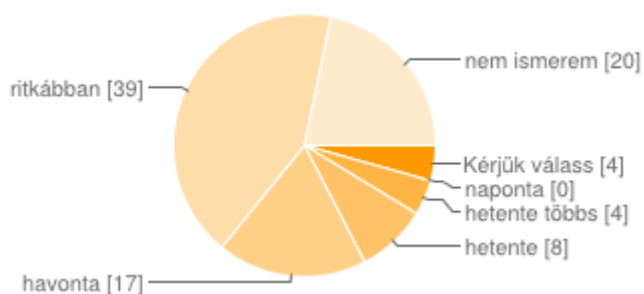
Milyen célból veszi igénybe könyvtárunk szolgáltatásait?

Mindenképpen örömteli, hogy a megjelölt válaszok közül szinte azonos súllyal érkeztek jelölések, mégis, a legtöbben szórakozás, illetve művelődés, önképzés céljából látogatják könyvtárunkat.



Ismeri-e, és milyen gyakran használja a könyvtárunk honlapját?

Könyvtárunk honlapja láthatóan nem elég népszerű a használók között, hiszen a válaszadók 22%-a nem ismeri, 42%-a pedig a havi rendszerességnél is ritkábban látogatja az oldalt.



Ha használja, mit használ a honlapon?

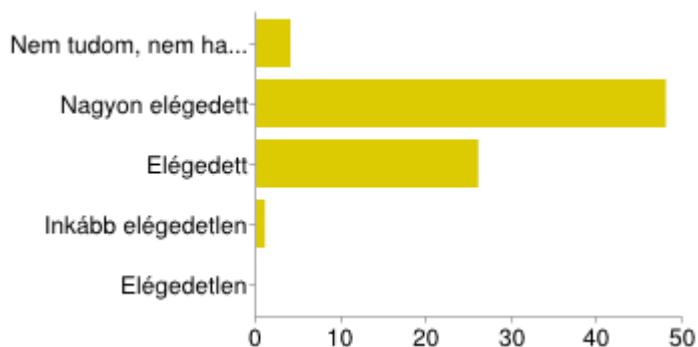
A honlapot használók közül a legtöbben böngésznek az információk között (50%), de sokan használják a könyvtár elektronikus katalógusát is (40%). Érdekes feltölteni a rendezvényeken készült fényképeket is, hiszen a kitöltők 24%-a ezt is bejelölte, mint célpontot a honlapon.



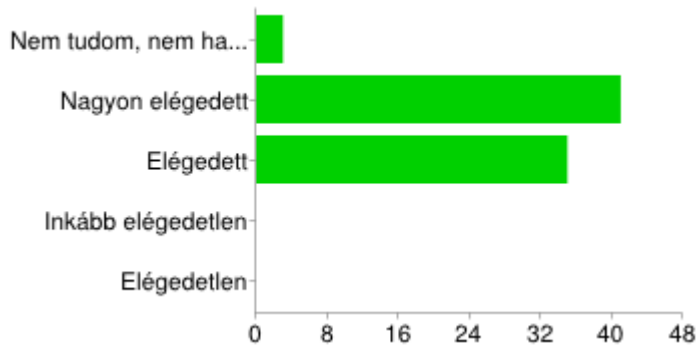
Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett... ?

A következő blokkban arra voltunk kíváncsiak, mennyire elégedettek az olvasók a könyvtár és a szolgáltatások egyes részeivel.

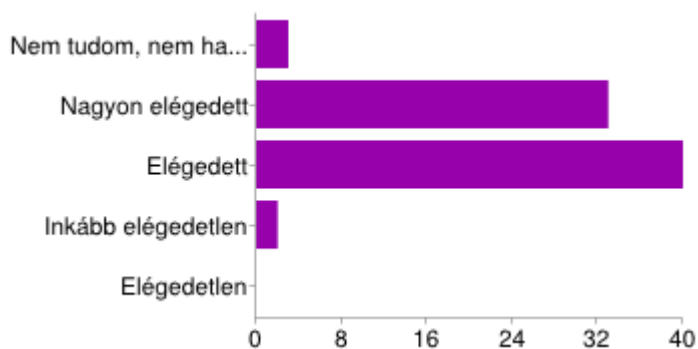
...a könyvtár várososon belüli elhelyezkedésével? [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



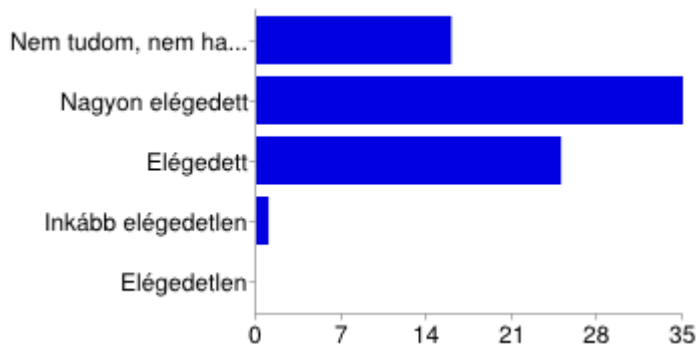
...a könyvtár épületének külső állapotával? [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



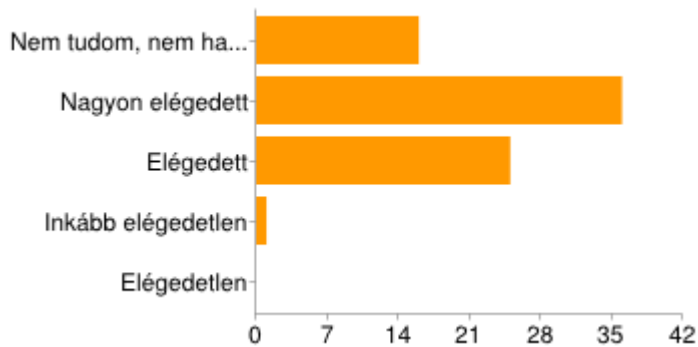
...a könyvtár épületének belső állapotával? [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



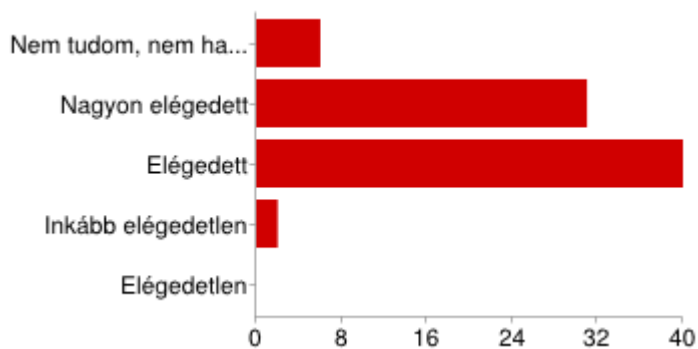
... az épületbe való akadálymentes bejutással, valamint az épületen belüli akadálymentes közlekedéssel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



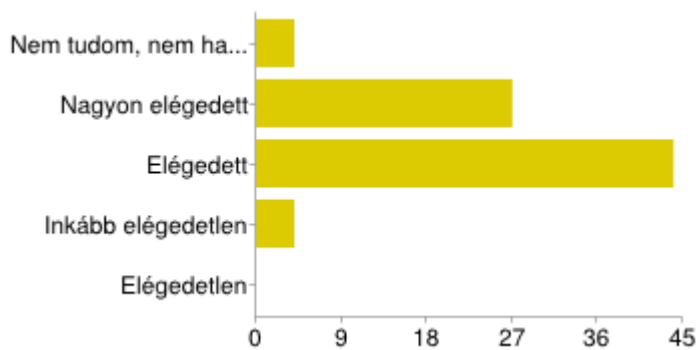
... a könyvtár belső tereiben való akadálymentes közlekedéssel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



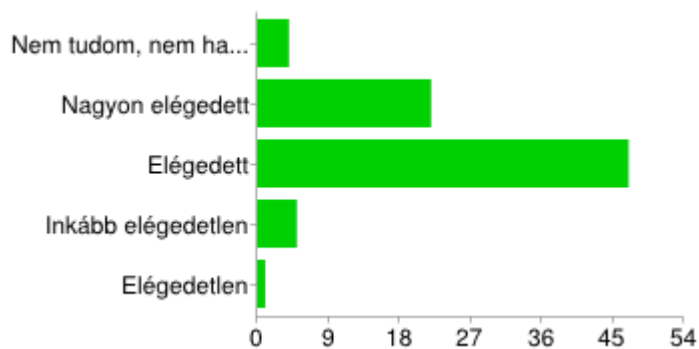
... az eligazító táblákkal, feliratokkal és jelekkel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



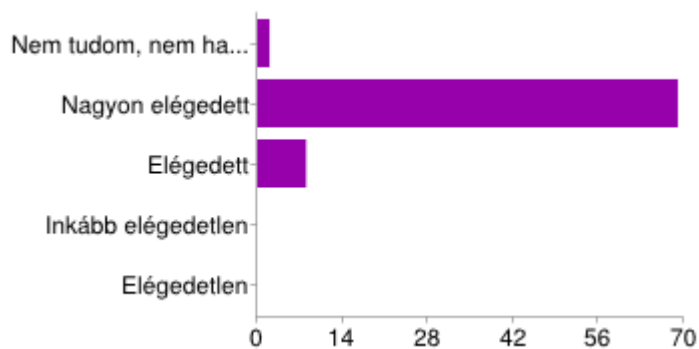
... a könyvtár belső tereinek elrendezésével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



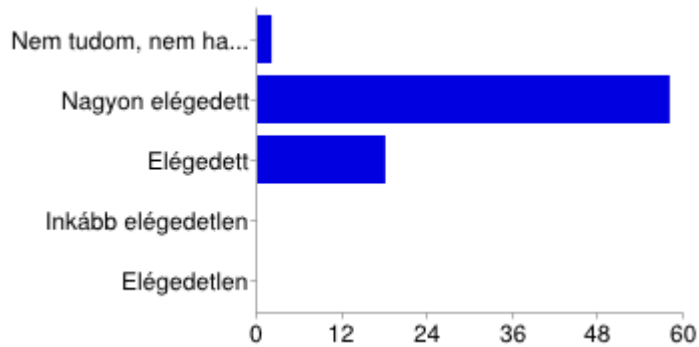
... a nyitvatartási idővel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



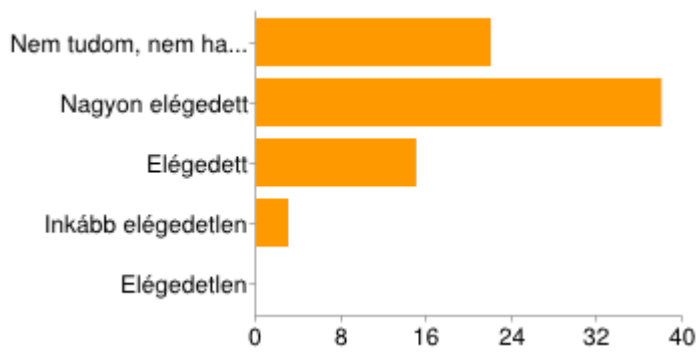
... a könyvtárosok segítőkészségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



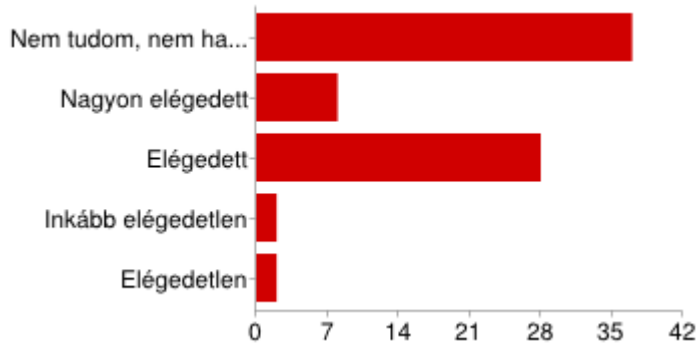
... a könyvtárosok szakértelmével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



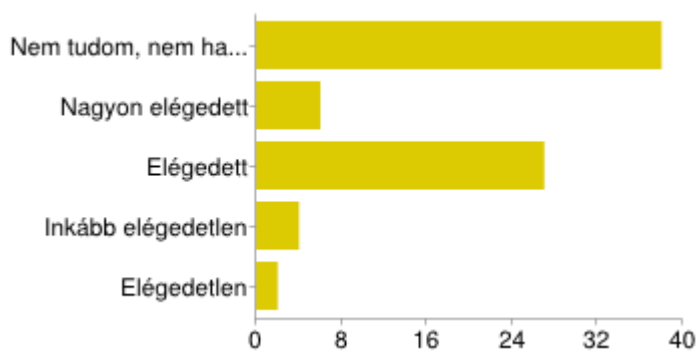
... a könyvtárközi kölcsönzéssel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



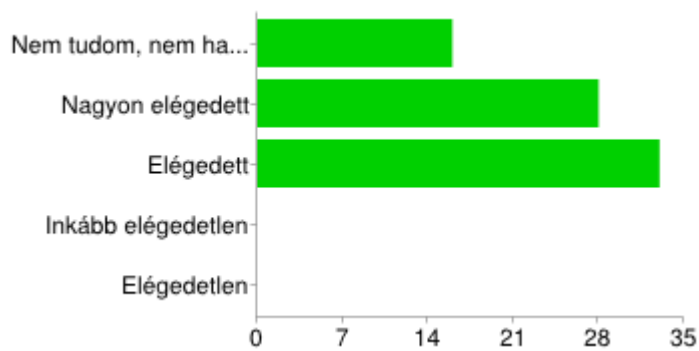
... a számítógépek mennyiségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



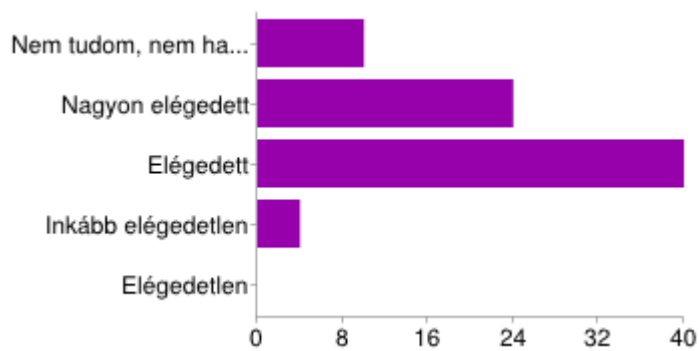
... a számítógépek minőségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



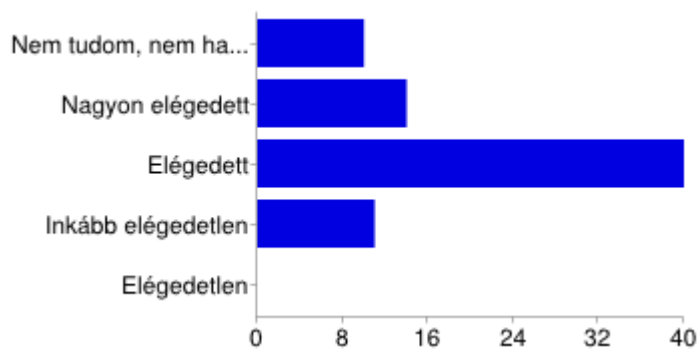
... a várakozási idővel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



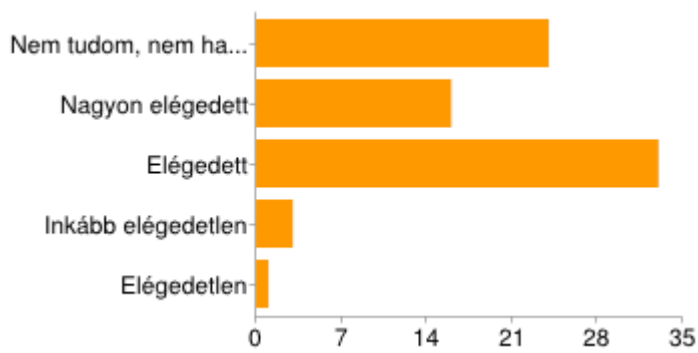
... a szépirodalmi könyvek kínálatával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



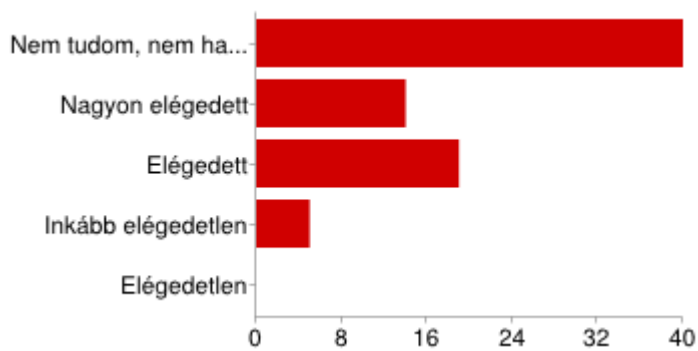
... a szakkönyvek kínálatával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



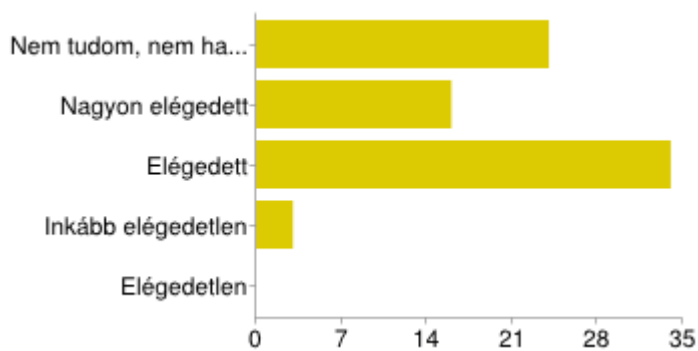
... az újságok és folyóiratok választékával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



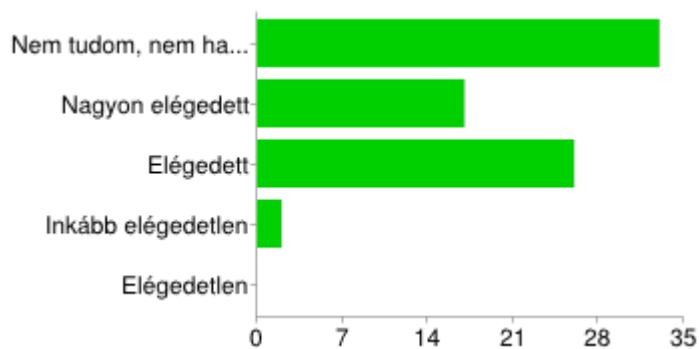
... a hang és videótár választékával (CD, DVD, videofilm, hangoskönyv) [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



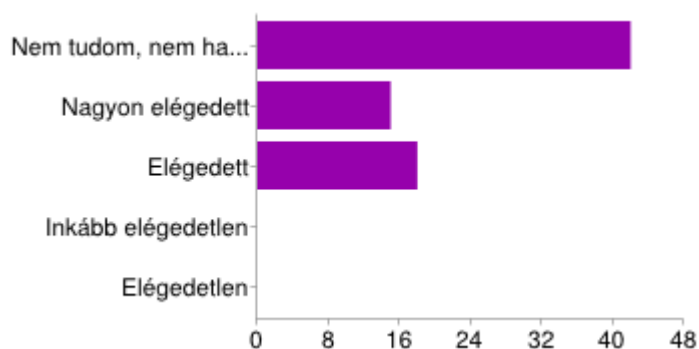
... az olvasótermi gyűjteménnyel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



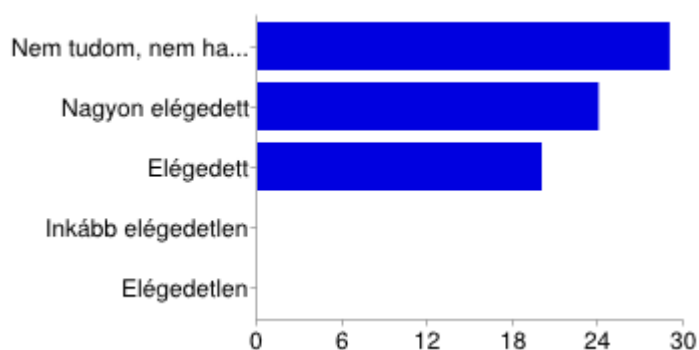
... a helytörténeti gyűjteménnyel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



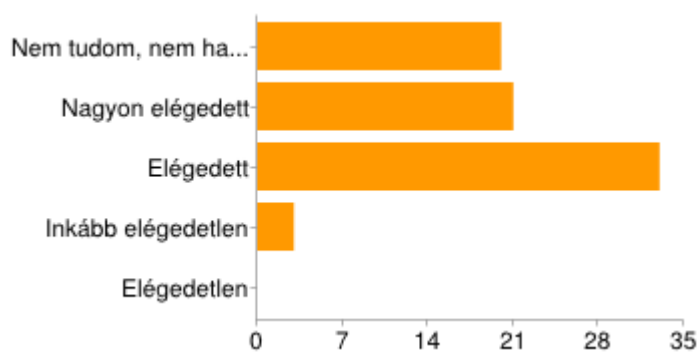
... a földszinten igénybe vehető számítógépes szolgáltatásokkal [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



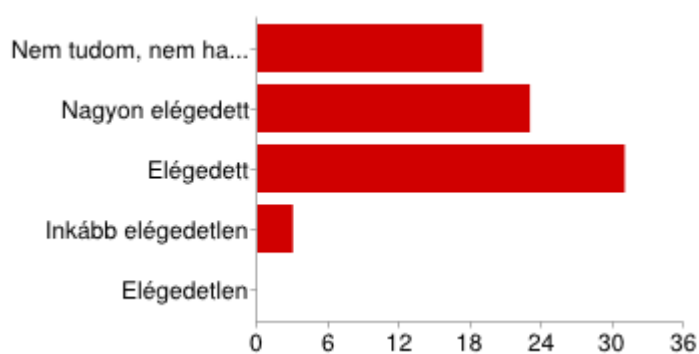
... a gyermekkönyvtár szolgáltatásaival [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



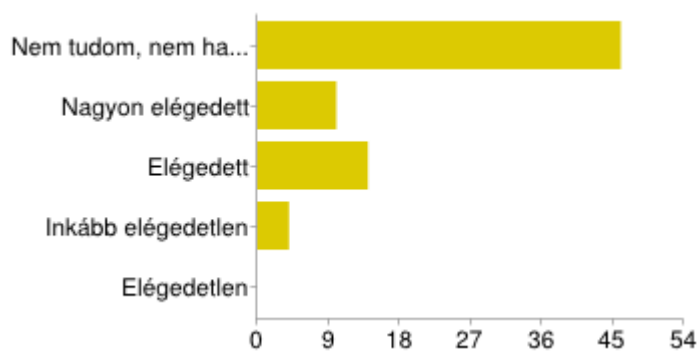
... az olvasótermi ülőhelyek számával és minőségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



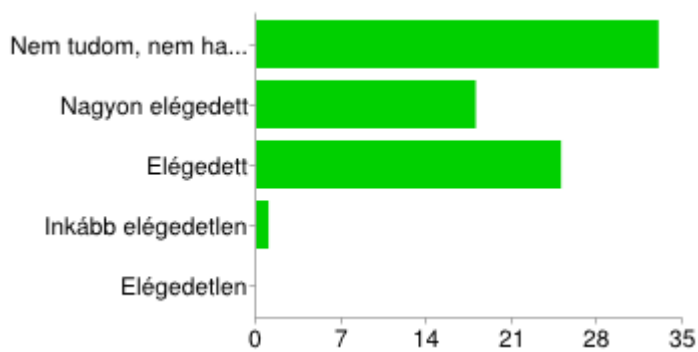
... a helyben olvasás körülményeivel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



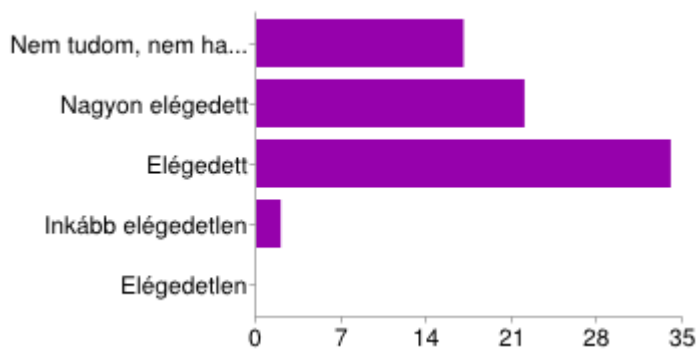
... a saját számítógép használatának lehetőségével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



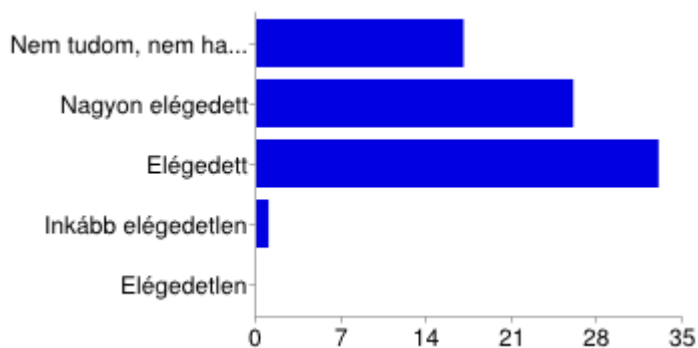
... egyéb technikai szolgáltatásainkkal (fénymásolás, fax, szkennelés, nyomtatás, iratfűzés) [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



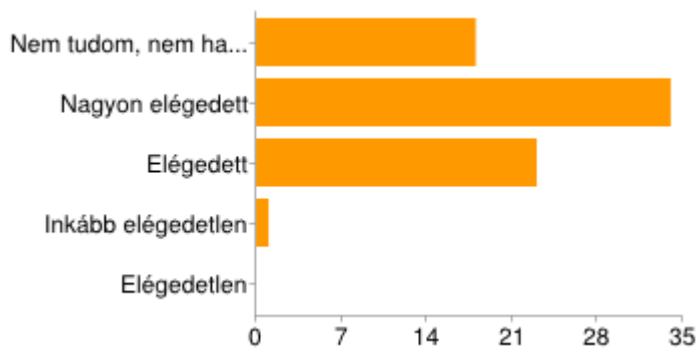
... a szolgáltatások árával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



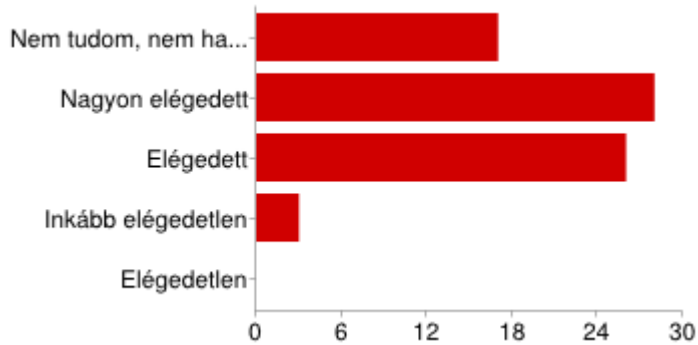
... a könyvtár rendezvényeivel [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



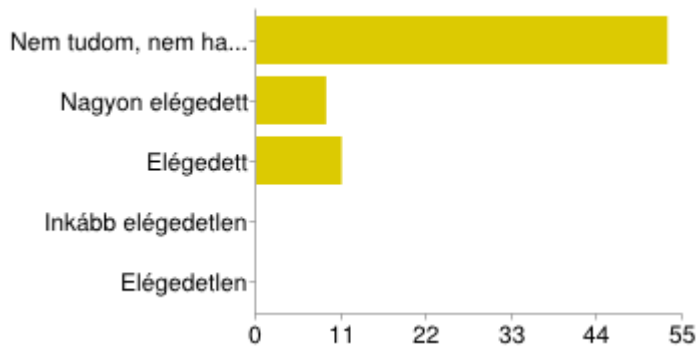
... a könyvtár honlapjának és blogjának tartalmával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



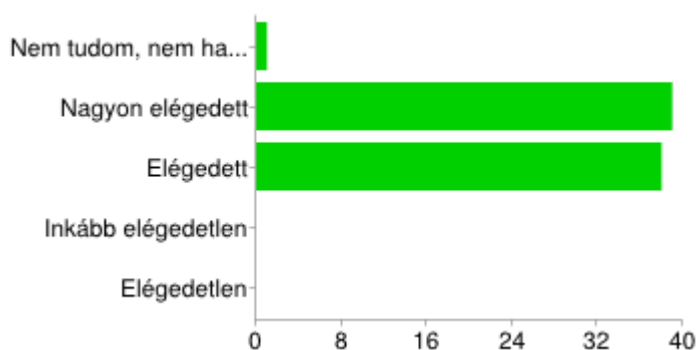
... a honlap és a blog külső megjelenésével [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



... saját hang- és képfelvételei könyvtári digitalizálásának minőségével és árával [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]



Összességében véve mennyire elégedett Ön [Ha Ön könyvtárunk tagja, mennyire elégedett...?]

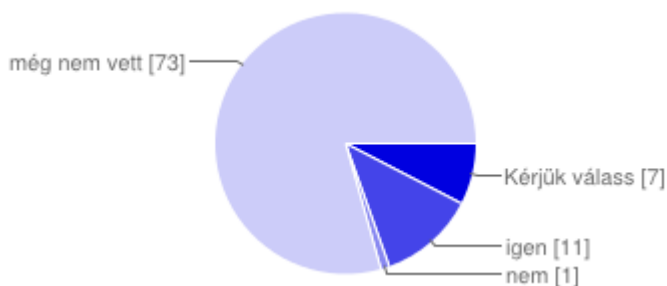


Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni a könyvtárunkban?

könyvet kölcsönöz a könyvtárunk saját állományából	72	78%
könyvet kölcsönöz könyvtárközi kölcsönzéssel (a könyvet más könyvtártól kérjük)	21	23%
zenei CD-t kölcsönöz	10	11%
DVD-t kölcsönöz	6	7%
videofilmet kölcsönöz	4	4%
magnókazettát kölcsönöz	1	1%
hangoskönyvet kölcsönöz	3	3%
újságot, folyóiratot, magazint kölcsönöz	13	14%
magnetofont, ill. CD lejátszót kölcsönöz a zenei CD-k és hangoskönyvek otthoni meghallgatásához	1	1%
helyben olvas az olvasóteremben (böngésszik, olvas vagy kutat)	33	36%
helyben olvas sajtótermékeket (napilapokat, magazinokat, folyóiratokat)	24	26%
zenét hallgat CD-ről	2	2%
zenét hallgat bakelit lemezről	0	0%
zenét hallgat magnókazettáról	0	0%
hangoskönyvet hallgat	0	0%
filmet néz DVD-ről	0	0%
filmet néz videóról	0	0%
tájékoztató szolgáltatásunkat veszi igénybe (konkrét kérdésre keresi a választ a könyvtárban)	19	21%
internetezik a könyvtár számítógépein	13	14%
elektronikus katalógusunkban (OPAC) keres a könyvtár számítógépein	5	5%
számítógépes adatbázisokat használ a könyvtár számítógépein	2	2%
szövegszerkesztőt használ a könyvtár számítógépein	3	3%
saját laptopot, netbookot használ a könyvtár WIFI-jén	1	1%
fénymásol	19	21%
nyomtat	8	9%
szkennelést kér	8	9%
spiráloztat	1	1%

faxot küld	2	2%
a nagyító olvasógépet használja helyben olvasáshoz	1	1%
házi hang- és képfelvételeit digitalizáltatja a könyvtárban	3	3%
saját eszközről (telefon, fényképezőgép, pendrive) más eszközre vagy formátumra másol	1	1%
rendezvényeken vesz részt a könyvtárban	28	30%
Egyéb	4	4%

Elégedett-e Ön könyvtárunk számítógépes tanfolyamaival?



Kérjük válasszon a listából!	7	8%
igen	11	12%
nem	1	1%
még nem vettem részt a könyvtár számítógépes tanfolyamán	73	79%

Ha az előző kérdésre "nem" volt a válasz, kérjük indokolja meg

Máshol korábban már végeztem ilyen irányú tanfolyamot.

Elégedett vagyok a számítógépes tudásommal.

Távol lakom.

Nem hallottam a lehetőségekről.

Itthon van szakember

Nem értem be..

Tudom használni a számítógépet

ECDL vizsgával rendelkezem, munkámhoz rendszeresen használom a számítógépet.

Egyrészt még nem is hallottam róla eddig. Másrészt elég elfoglalt vagyok mostanában és nem is lenne rá időm, emellett meg vagyok elégedve a számítógépes ismereteimmel, ne érzem úgy, hogy továbbképzésre lenne szükségem. De mindenképpen hasznosnak tartom, hogy akik igénylik azoknak van lehetősége rá, hisz napjainkban az informatika egyre fontosabbá válik.

Van számítógépes végzettségem.

Munkahelyi és önképzéssel viszonylag magas szintű számítógépes ismeretekkel rendelkezem.

A végzettségem miatt nem kell tanfolyamot végezni.

Békéscsabai lakos vagyok.

máshol jártam tanfolyamra

Szerintem remek felhasználói szintű ismereteim vannak ezzel kapcsolatban, nem érzem szükségét ennek. (De nagynéném még évekkel ezelőtt részt vett egy ilyen tanfolyamon, és elégedett volt vele.)

Számítógépes végzettségem van, s nincs szükségem rá.

Speciális, vakok és gyengénlátók részére szervezett tanfolyamon veszek részt Békéscsabán

Az Ön véleménye szerint milyen szolgáltatások hiányoznak a könyvtárunkból?

Sokféle szolgáltatás van, nekem elég az, ami van, mert könyveket kölcsönzök ki vagy helyben olvasok.

Szerintem messze a klasszikus könyvtári szolgáltatásokon felül vállal és teljesít a könyvtár. Munkatársai pedig szakértelemmel, lelkesen, nyitottan az újra dolgoznak.

-

Népszava c. újság..

Kevés új könyv.

Szerintem sok csoportos foglalkozásra lenne szükség, de ehhez a célcsoportok partnerséges, a foglalkozás finanszírozása, tér és idő is kellenne. Jelenlegi társadalmi körülmények és negatív tendenciák mellett egy könyvtár léte is nagy eredmény.

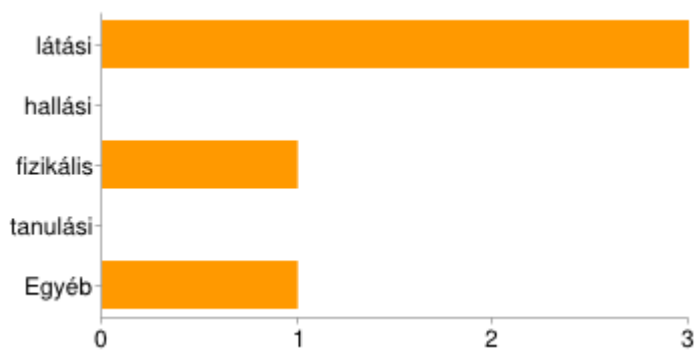
Sokrétű, nem hiányzik semmi

Lehetne újra könyves blogos találkozó.

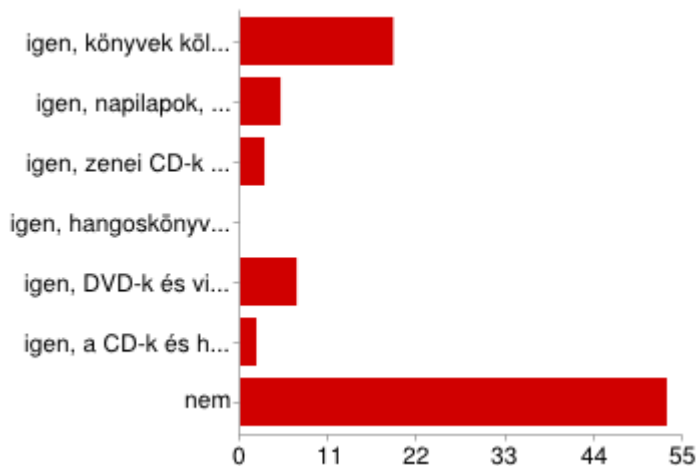
"a szőke nő és a pizza"

Megfelelőnek tartom a szolgáltatások mennyiségét és milyenségét.

Kérjük jelölje meg, ha a lent felsorolt problémák közül valamelyik korlátozza Önt a könyvtár használatában

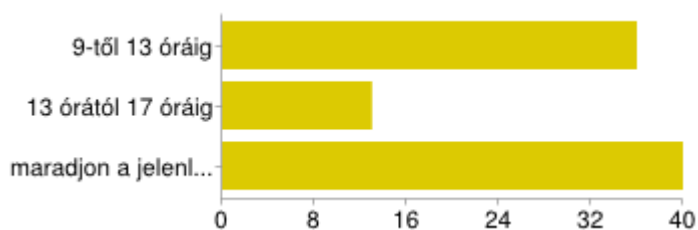


Igénybe venné-e Ön az alábbi szolgáltatások házhoz szállítását?



igen, könyvek kölcsönzését	19	21%
igen, napilapok, magazinok, és folyóiratok kölcsönzését	5	5%
igen, zenei CD-k kölcsönzését	3	3%
igen, hangoskönyvek kölcsönzését	0	0%
igen, DVD-k és videofilmek kölcsönzését	7	8%
igen, a CD-k és hangoskönyvek lejátszásához szükséges eszközök kölcsönzését	2	2%
nem	53	58%

Könyvtárunk szombatonként 9-től 17 óráig tart nyitva. Elfogadható lenne-e az Ön számára, ha a jövőben szombatonként az alábbiak szerint tartanánk nyitva?



9-től 13 óráig	36	39%
13 órától 17 óráig	13	14%
maradjon a jelenlegi nyitva tartás	40	43%

Kérjük, írja le észrevételeit, javaslatait, hogy ezzel is segítse jövőbeni munkánkat, melynek legfontosabb célja, a használói igények minőségi kiszolgálása! Köszönjük!

Nyitva tartásával gyakran korlátozza a látogatási időt. Pl, hétvégén lehetne mindkét nap hosszabban nyitva, ui. akkor érek rá.

Nagyon jól csináljátok, nem kísérletezném ezen felüli ötletekkel.

-

Minden jó, ahogy van, talán csak a jó dolgokat lehetne még fokozni, például még több érdekes (főleg irodalmi) rendezvényt lehetne szervezni, illetve ezeket nagyobb körben kellene hirdetni, hogy még többen megismerjék, milyen jó hely is ez a könyvtár.

Teljesen elégedett vagyok a szolgáltatásokkal és az ott dolgozók szakértelmével, segítségnyújtásával! Szeretek ebbe a könyvtárba járni, annak ellenére is, hogy nem Orosházán lakok!

Nagyon elégedett vagyok a könyvtárban dolgozókkal és a az igénybe vehető szolgáltatásokkal is. Évek óta rendszeres látogató vagyok és ez a jövőben is így fog maradni.

A szombati nyitva tartás így jó, ahogy van. Aki délelőtt piacra, bevásárolni megy, egyúttal a könyvtári kölcsönzést is lebonyolíthatja. Délután pedig a hét végére hazalátogató diákoknak fontos, hogy hozzájussanak a keresett szakirodalomhoz - ami a tanulmányaik színhelyén esetleg csak 1-2 példányban van meg, ezért nehéz hozzáférni.

A könyvtár által szervezett programok ne ütközzenek más, a városban tartott programokkal.

Mivel nem Orosházán dolgozom, általában csak hétvégeken tudok kölcsönözni, ezért is nagyon kedvező számomra a 9-17 óráig tartó szombati nyitva tartás. Mivel rendszeresen kölcsönzök a könyvtárból, szeretném ha ez változatlan maradna. (Ha mégis rövidítenének, úgy inkább a délutáni nyitva tartás lenne a kedvezőbb számomra.)

Útikönyvek esetleg nagyobb számban álljanak rendelkezésre

Egy barátnőm levelét idézném, már úgyis szerettem volna valahogy eljuttatni: "...Sokszor eszembe jutsz, mert Te nem is gondolnád, milyen jót tettél velünk, hogy annak idején elhívtál a könyvtári zenés foglalkozásra. akkor nem, de egy kicsit később uis beirattam (gyermek neve)-t a gy.könyvtárba. És hát, az vmi fantasztikus. Nem tudom, neki tetszik jobban, vagy nekem. Szóval, ezért gondolok Rád sokszor hálás szívvel." :o)

Puhább foteleket és székeket NAAGY örömmel vennénk..öö.. ülnénk!

A munkatársak nagyszerűek, a lehetőségek erősen objektívek, pozitív változásokra nem látok esélyt.

Nagyon meg vagyok elégedve a könyvtárosok munkájával, segítőkészek, aranyosak, kedvesek. Tetszik a

könyvtár belső helyiségeinek elosztása, az olvasóterem nyugodtsága, ahol az olvasónak lehetősége van egy kicsit megpihenni, a mindennapok rohanásából kikapcsolni, belefeledkezni az olvasásba. A könyvtár dolgozóinak köszönhetően /pályázatok megnyerésével/ lehetőség nyílt olyan programokon részt vennem ahol nagyon jól éreztem magam, családi hangulat keretében /sütemény, tea kíséretében/ tudhattunk meg többet arról, hogyan legyünk "királyné helyett királynők" További, sikereiben gazdag, jó munkát kívánok minden dolgozónak!

minden ok, kifejezetten segítőkészek a könyvtárosok, főleg a fiúk :)

Elégedett vagyok a könyvtárral! Külön kiemelném az ott dolgozók szaktudását, udvarias segítőkészségét.