

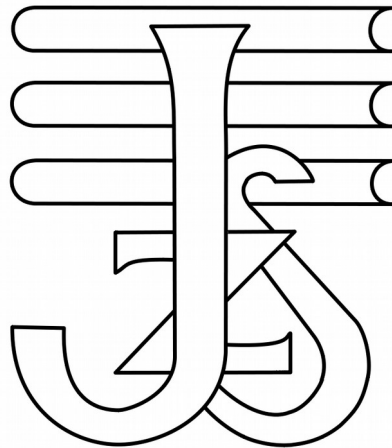
**Dr. Mihály Nikolett**

**"Külső-belső gazdagság – avagy pénzügyeink, a személyiségünk tükrében"**

**című könyvének bemutatója**

**2015. december 18.**

**Elégedettségi felmérés eredményei,  
értékelése**



Készítette: Buzai Csaba könyvtárigazgató

Orosháza, 2016. január 5.

## 1. Előzmények

Az orosházi származású *dr. Mihály Nikolett*nek 2015 végén jelent meg első könyve, a "*Külső-belső gazdagság – avagy pénzügyeink, a személyiségünk tükrében*". A szerző kereste meg könyvtárunkat a könyvbemutató ötletével, aminek nagy örömmel tettünk eleget. A könyvbemutató időpontja 2015. december 18., péntek 17 óra volt, helyszíne pedig a könyvtárunk olvasóterme.

A program népszerűsítéséhez önálló plakátot és meghívót készítettünk (lásd 1. sz. melléklet), ezeket honlapunkon illetve a könyvtár különböző pontjain helyeztük el, mindezek mellett e-mailben kerestük meg azokat a könyvtárhasználókat, akik megadták korábban e-mail címüket. Ezeken túl az összes városi, illetve a kistérséghez tartozó újság, hírportál képviselőjét megkerestük e-mailben.

## 2. A könyvbemutató a számok tükrében

A könyvbemutatóon összesen 33 fő jelent meg, közülük 28-an töltötték ki a jelenléti ívet.

Továbbra is törekedni kell rá, hogy minden jelenlévő aláírja a jelenléti ívünket, illetve hogy azon belül is megadja az e-mail címet. Az eddigi gyakorlat mellett – miszerint körbeadjuk a jelenléti íveket, és a könyvtárosok személyesen is megkérik erre a résztvevőket – érdemes a könyvbemutató elején a programot megnyitó könyvtárigazgatónak, moderátornak is felhívni erre a figyelmet.

A könyvbemutatóról összesen 4 cikk jelent meg (lásd 2. sz. melléklet).

## 3. A kérdőív

A kérdőívet csak online formában, 2015. december 19. és 2016. január 4. között lehetett kitölteni. A kérdőív elérhetőségét e-mailben küldtük el 2015. december 19-én azon könyvtárhasználók számára, akik programunkon részt vettek, és megadták a jelenléti íven az e-mail címüket.

A kérdőív tájékoztató szövege a következő volt:

„*Kedves Olvasónk!*

*Ezúton szeretnénk megköszönni Önnek, hogy részt vett **Dr. Mihály Nikolett** "**Külső-belső gazdagság – avagy pénzügyeink, a személyiségünk tükrében**" című könyvének 2015. december 18-i bemutatóján az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtárban. Ahhoz, hogy a jövőben is hasonló rendezvényeket tudjunk szervezni, nagyon fontos a használói visszajelzés. Szeretnénk megismerni az Ön véleményét is, megtudni, hogy programunk mennyiben felelt meg az Ön igényeinek, ezért arra kérjük, töltsse ki az [alábbi linkre kattintva](#) a kérdőívünket. A kérdőív kitöltése legfeljebb 5 percet vesz igénybe. A válaszadás önkéntes, névtelen, a kérdőív 2015. január 4-ig lesz elérhető.*

A kérdőív erről a hivatkozásról érhető el: [https://docs.google.com/forms/d/1XgYCDvoR3BYdPJ-iunKHzuUj36vHuD\\_4wxLxeFuLyF0/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1XgYCDvoR3BYdPJ-iunKHzuUj36vHuD_4wxLxeFuLyF0/viewform)

Segítségét előre is köszönjük, továbbra is szeretettel várjuk könyvtárunkba!

Üdvözlettel,

Buzai Csaba

könyvtárigazgató”

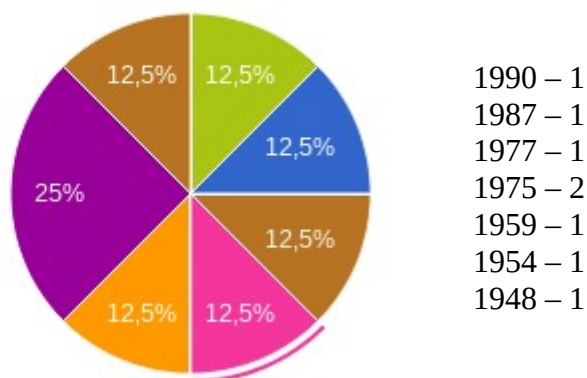
A kérdőív első részében az életkorra és a legmagasabb iskolai végzettségre kérdeztünk rá, a többi kérdésben pedig az egyes szolgáltatások, programok során tapasztalt elégedettséget vizsgáltuk.

A kérdőívet összesen 17 e-mail címre küldtük el, ezt a megadott, 2016. január 4-i határidőig nyolcan töltötték ki. Igyekeztünk mielőbb kiküldeni a kérdőívet, hiszen sejthető volt, hogy a karácsonyi időszakban már nem fogják kitölteni az érintettek. Ez sajnos így is történt, az utolsó kitöltésre 2015. december 26-án került sor.

#### 4. Általános kérdések

Az életkor esetében, okulva a – 2015-ös Országos Könyvtári Napok tanulságaiból – nem csak korosztályra kérdeztünk rá, de a pontos születési évre is, hogy alaposabban megvizsgálhassuk a jellemző életkorokat.

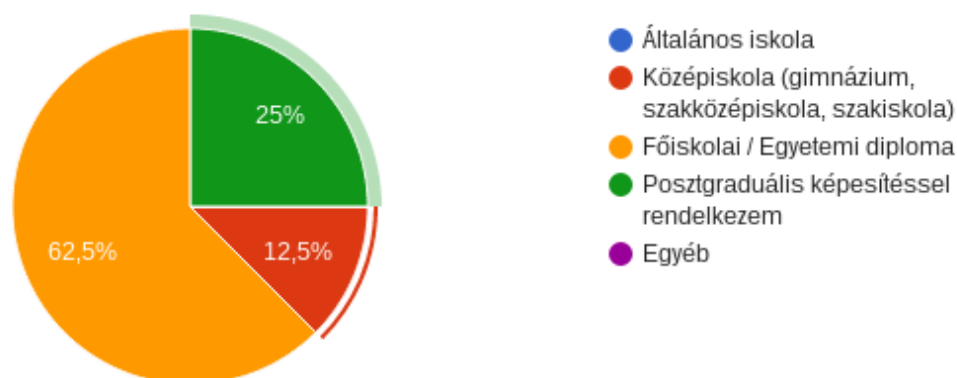
##### Az Ön születési éve (8 válasz)



Ebből kiderült, hogy több korosztály is képviselte magát a rendezvényen, kivéve a legfiatalabbakat.

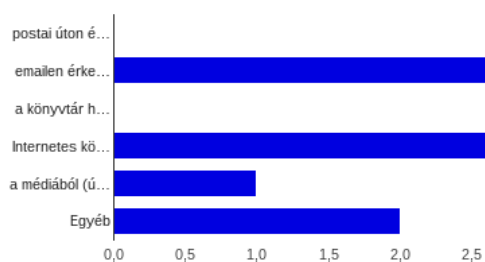
A legmagasabb iskolai végzettséget vizsgálva kiemelkedő a főiskolai/egyetemi diplomával rendelkezők aránya:

## Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége (8 válasz)



A következő, még általánosnak tekinthető kérdésben arra voltunk kíváncsiak, honnan értesültek a rendezvényről.

### Honnan szerzett információt, milyen úton kapott meghívást a könyvbemutatóra?



postai úton érkező meghívóból	0	0%
emailen érkező meghívóból	3	37.5%
a könyvtár honlapjáról	0	0%
Internetes közösségi oldalról (Facebook, Twitter, Google Plus)	3	37.5%
a médiából (újság, internetes hírportálok stb.)	1	12.5%
Egyéb	2	25%

### Ha közösségi oldalon látta a könyvbemutató meghívóját, kérjük válassza ki, pontosan hol.



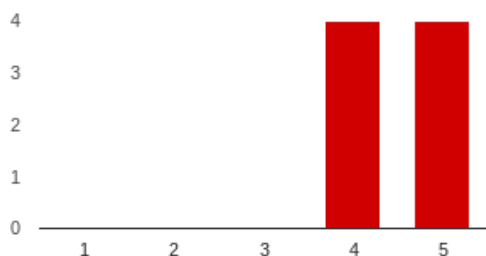
Facebook	4	100%
Twitter	0	0%
Google Plus	0	0%
Egyéb	0	0%

A 2015-ös Országos Könyvtári Napok válaszainak kiértékelésekor merült fel, hogy a közösségi oldalakat külön is érdemes felvenni, mint választható opció. A válaszokból kiderül, hogy a legtöbben az e-mailben küldött meghívónk és a Facebook-megosztások hatására jöttek el a rendezvényre. Az „Egyéb” válasz esetében lett volna lehetőség a válasz kifejtésére, sajnos a válaszadók nem éltek ezzel.

## 5. Elégedettségi mutatók

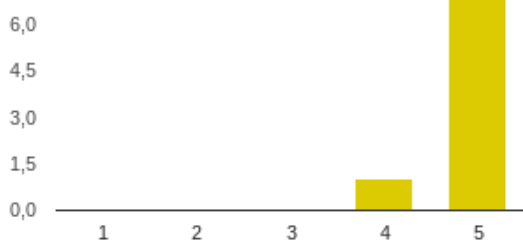
Három kérdést tettünk fel az elégedettséggel kapcsolatban.

**Általánosságban Ön mennyire volt elégedett a programmal?**



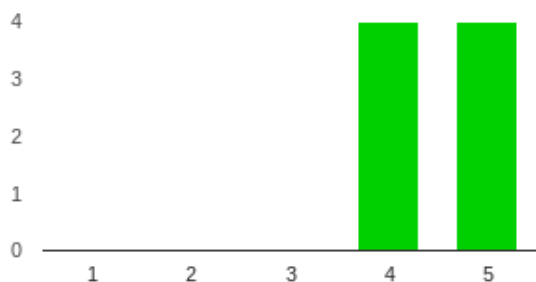
egyáltalán nem voltam elégedett:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	4	50%
nagyon elégedett voltam:	5	4	50%

**Mennyire tartja megfelelőnek a könyvbemutató szervezettségét?**



Egyáltalán nem:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	1	12.5%
Nagyon jól szervezett:	5	7	87.5%

**Megfelelő volt-e a könyvbemutató helyszíne, a körülmények színvonala?**



Egyáltalán nem:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	4	50%
Nagyon megfelelő:	5	4	50%

A válaszokból kiderült, hogy azok, akik ellátogattak a rendezvényre, elégedetten, vagy nagyon elégedetten távoztak a végén.

Lehetőséget biztosítottunk a kérdőívben arra is, hogy ha van véleményük, azt bővebben is kifejthessék a válaszadók. Egy könyvtárlátogató volt, aki élt ezzel:

Kérjük, ha van véleménye, kérdése, javaslata a könyvbemutatóról, azt itt is ossza meg velünk!

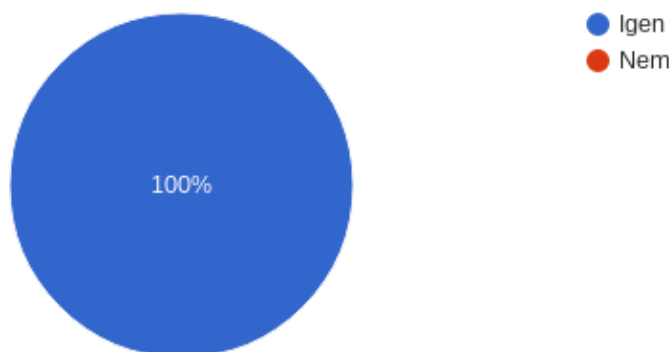
(1 válasz)

nagyon halk volt a beszélgetés , erősen kellett fülelni.

A kritikai észrevétel jogos volt. Dr. Mihály Nikolett és a beszélgetőtársa nem kért hangosítást, így nem szereltük be. Utólag ez rossz döntésnek bizonyult, a hátsó sorokban valóban nehezen volt követhető a beszélgetés, ezért a jövőben törekedni kell, hogy a résztvevők használják a technika nyújtotta lehetőségeket.

Ettől eltekintve a látogatói elégedettségről meggyőző képet fest az alábbi kördiagram:

Szívesen venne-e részt a későbbiekben is könyvbemutatókon? (8 válasz)



Végezetül azt kértük a kérdőív kitöltőitől, javasoljanak olyan személyeket, akiket szívesen látnának vendégként a könyvtárunkban. Egy hozzászólás érkezett:

Ön kit, kiket látna szívesen könyvtárunk programjain? (1 válasz)

nyitott vagyok bármilyen témára

## 6. Összegzés

Összességében megállapítható, hogy a nyolc válaszadó nagy többsége elégedett, sőt nagyon elégedett volt a programokkal, a szervezéssel, és igényli az ilyen jellegű rendezvényeket.

A válaszokból az alábbi észrevételeket fontos még egyszer kiemelni, és a legközelebbi rendezvény, programsorozat szervezésekor figyelembe venni:

- Érdemes és hasznos a könyvtárhasználóktól már beiratkozáskor elkérni az e-mail címet, illetve érvényesítéskor ellenőrizni ezt az adatot is.
- Törekedni kell rá, hogy a rendezvényeken minden résztvevő kitöltse a jelenléti ívet, illetve hogy azon belül is megadja az e-mail címet. Az eddigi gyakorlat mellett – miszerint körbeadjuk a jelenléti íveket, és a könyvtárosok személyesen is megkérik erre a résztvevőket – érdemes a könyvbemutató elején a programot megnyitó könyvtárigazgatónak, moderátornak is felhívni erre a figyelmet.
- Igyekeztünk mielőbb kiküldeni a kérdőívet, hiszen sejthető volt, hogy a karácsonyi időszakban már nem fogják kitölteni az érintettek. Ez sajnos így is történt, az utolsó kitöltésre 2015. december 26-án került sor, bár 2016. január 4-ig lehetőség volt erre. Figyelni kell arra, hogy ha van rá mód, kerüljük az ünnepi időszakokat.
- A hátsó sorokban nem volt hallható minden szó, nehezen volt követhető a beszélgetés, ezért a jövőben törekedni kell, hogy a résztvevők használják a technika nyújtotta lehetőségeket, a könyvtár pedig harmincfős rendezvény esetén mindig szerelje be a hangosítást.

# KÜLSŐ-BELSŐ GAZDAGSÁG

AVAGY PÉNZÜGYEINK, A SZEMÉLYISÉGÜNK TÜKRÉBEN

## Könyvbemutató és beszélgetés

2015. december 18.  
péntek, 17:00

Beszélgetőtárs:  
**Kotroczó Melitta**

„Nem minden dolog számít, ami  
megszámlálható,  
és nem minden megszámlálható,  
ami számít.”

Helyszín:

Justh Zsigmond Városi Könyvtár  
Kossuth utca 3.

Dr. Mihály Nikolett



## 2. sz. melléklet

### A könyvbemutatóról megjelent cikkek:

1. Könyvtári hírek. – In. Szuperinfó (2015. december 11.)  
[<http://www.szuperinfo.hu/oroshaza/konyvtari-hirek/2970392>]
2. Programajánló. – In. Orosházi Élet, 20. évf., 44. sz. (2015. december 11.). – p. 5.
3. Programajánló. – In. Orosházi Élet, 20. évf., 45. sz. (2015. december 18.). – p. 5.
4. Pénzkezelés tudatosan – jótanácsok nem csak fiataloknak / Sárhegyi Tímea. - In. OrosCafé (2015. december 22.) [<http://oroscafe.hu/2015/12/22/penzkezeles-tudatosan-jotanacsok-nem-csak-fiataloknak/cikk/sarhegyitimi>]

### 3. sz. melléklet

#### Fotók a könyvbemutatóról:

