

K i v o n a t !

Az Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. február 28-i üléséről készült jegyzőkönyvéből.

„A döntéshozatalban résztvevők száma: 13 fő.

A Képviselő-testület 13 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

41/2018. (II.28.) K.t. h a t á r o z a t

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Justh Zsigmond Városi Könyvtár vezetőjének 2017. évre vonatkozó szakmai beszámolóját és 2018. évre vonatkozó munkatervét.

Végrehajtásért felelős:

Patyi Gábor referens a határozat közzéléért

Határidő: azonnal

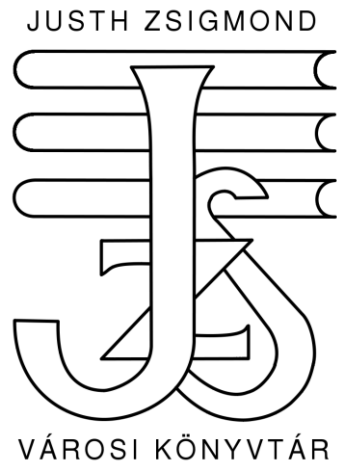
K.m.f.

Dávid Zoltán sk.
polgármester

Dr. Durayné dr. Nikolics Nikoletta sk.
aljegyző”

A kivonat hitelül.
Kiadó:





A Justh Zsigmond Városi Könyvtár 2018. évi munkaterve

5900, Orosháza Kossuth utca 3.

Buzai Csaba könyvtárigazgató

2018. február 12.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2017-es év utolsó napjaiban kaptunk értesítést a Békés Megyei Könyvtártól, hogy a könyvtár 2018. évi munkatervét és 2017. évi beszámolóját immár egy csatolt sablon felhasználásával kell elkészíteni, és elküldeni a megyei könyvtárnak. A jelen munkaterv tehát már ennek megfelelően, egy sablon keretei közé erőltetve készült el, részben olyan adatok feltüntetésével, melyeket addig nem mértünk, részben olyanokkal, melyeket nem is tartunk értelmezhetőnek, indokoltnak. Az elmúlt években kialakítottunk egy saját sablont mind a munkatervnek, mind a beszámolónak, melyben minden fontos adat összehasonlítható módon megtalálható volt. Ahol lehetett, igyekeztem továbbra is a saját szemléletünk szerint, a saját elveink alapján elkészíteni a beszámolót.

2016 októberében – egy Európai Unió pályázat megírásakor – új jelmondatot, szlogent alkottunk a könyvtárnak: *Justh Zsigmond Városi Könyvtár – Ahol az olvasó terem(t)*. A szlogen visszaköszön honlapunkon, levelezésünk lábjegyzet-részében, és minden hivatalos dokumentumunkon, azaz a könyvtári arculat fontos elemévé vált. A szöveg egyrészt nyilvánvalóan utal az olvasóteremre, mint egy nyugalmat, elmélyült munkát, kikapcsolódást biztosító térre, mellyel könnyen beazonosítható a könyvtár. Másrészt utal az olvasóvá nevelés, olvasásfejlesztés könyvtári szerepére, a helyre, ahol valakiből olvasó válik, a helyre, ahol „teremnek” az olvasók. Harmadrészt pedig – a zárójelbe tett „t” betű segítségével – utal a könyvtár foglalkoztatótér-, alkotóműhely-jellegű szerepére, arra a nyüzsgő, forgalmas, színes helyre, ahol olykor kézzelfogható tárgyakat, máskor irodalmi, zenei, művészi élményeket, értékeket teremtenek közösen a könyvtár olvasói. A könyvtár egy utánozhatatlan, pótolhatatlan, sokszínű, sokakat megszólító kulturális intézmény, mely számtalan módon segíti egy település mindennapjait. Ezt tapasztaljuk a mindennapokban, és ezt próbáltuk egy rövid, de tartalmas szlogen szintjén is megjeleníteni.

Könyvtárunk szándéka egyértelmű és határozott: a küldetésnyilatkozatban és stratégiában megfogalmazott célok ne csak papíron jól mutató mondatok, de megvalósított tettek is legyenek. Ez nem minden esetben egyszerű, de továbbra is célunk, hogy a használói igények folyamatos mérésével és elemzésével, a könyvtári állomány tudatos és szakszerű alakításával, a gyermekek olvasási kedvének előmozdításával, az egész életen át tartó tanulás előtérbe helyezésével, a könyvtárban működő csoportok támogatásával, a könyvtári rendezvények igény szerinti bővítésével, átalakításával, a közösségi média célirányos felhasználásával, olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezésével, a helyi kulturális értékek gyűjtésével, feldolgozásával és közvetítésével, és természetesen a szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak bevonásával élhetőbbé tegyük a várost, és műveltebbé, informáltabbá, nyitottabbá az itt lakókat.

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár jövőképe

A könyvtárak évezredek tudására építve, a digitális kor igényeiből eredő szükségszerű változtatásokat végrehajtva a könyvtár társadalmi szerepe tovább erősödik a következő években. A szakképzett, segíteni tudó és akaró munkatársaival, korszerű szolgáltatásaival, jól kihasznált közösségi tereivel, színvonalas rendezvényeivel és folyton fejlődő számítógépes infrastruktúrájával az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtárnak nélkülözhetetlen szerep jut a helyi társadalom műveltségének, ezáltal az ország versenyképességének növelésében. A könyvtár a belső terek átrendezésével, új bútorok, eszközök beszerzésével, innovatív ötletek alkalmazásával, a nyomtatott és elektronikus dokumentumaival, szolgáltatásaival és a

könyvtárban működő csoportjaival alkotóműhellyé, közösségi téré, közösségi élménnyé, a város kulturális életének meghatározó, megkerülhetetlen helyszínévé válik.

Küldetésnyilatkozat

Az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtár a művelődés és kikapcsolódás fontos helyszíne, alapintézménye. Megkülönböztetés nélkül, mindenki számára lehetővé tesszük az általunk gyűjtött, megőrzött, feldolgozott és szolgáltatott dokumentumokhoz és az információhoz való szabad hozzáférést. Biztosítjuk az esélyegyenlőséget a társadalomból bármilyen okból kiszoruló, hátrányos helyzetű emberek számára. Támogatjuk az egész életen át tartó tanulást, segítjük a különböző szintű oktatási programokban résztvevők felkészülését. Lehetőséget biztosítunk a szabadidő tartalmas és kreatív eltöltésére, hozzájárulunk a felnőttek és a gyermekek olvasási kultúrájának fejlődéséhez. Könyvtárunk a változatos, színvonalas programok, kisebb csoportfoglalkozások szervezésével a művelődés és kikapcsolódás fontos helyszíne, közösségi tere minden korosztály számára. Gyűjtjük, feldolgozzuk és elérhetővé tesszük a helyi kulturális értékeket, különös tekintettel Orosháza irodalmi életére. Könyvtárunk szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársakkal nyújt segítséget a használóknak.

Könyvtári stratégia

A stratégiai tervezés célja

A könyvtárak az elmúlt években, évtizedekben óriási átalakulásokon mentek keresztül. Csendes, „elvonulós”, elszigetelt intézményből közösségi terekké alakultak át, ahol továbbra is kiemelt cél az információhoz való közvetlen hozzájutás biztosítása, és a hozzáférés segítése. A könyvtár nem csak könyvek gyűjtőhelye, hanem egy valós fizikai tér, ahol – egy országos hálózat részeként, annak minden előnyét kihasználva – a könyvkölcsönzés mellett kisebb-nagyobb programok, csoportfoglalkozások, tanfolyamok, előadások, játékok, folyóiratok, filmek, zenék, internet várja a használókat. Míg korábban a dokumentumok, értékek gyűjtése, eljuttatása, megismertetése, bemutatása volt az elsődleges feladatunk, addig ez mára kibővült a közösségi, közösségépítő- és formáló, illetve szociális tevékenységekkel.

A változások hatással vannak a könyvtár minden területére, minden munkatársára, minden használójára. A változások újabb változásokat – fejlődéseket, elvárásokat – generálnak, melyeket folyamatosan figyelemmel kell kísérni, és reagálni kell azokra. A stratégiai terv ennek a reagálásnak nélkülözhetetlen eszköze. Átala – a politikai, gazdasági, társadalmi, technológiai és jogi környezet megismerésével, a könyvtári erősségek, hiányosságok, veszélyek és lehetőségek számbavételével, egy új, minőségirányítási szemlélet meghonosításával, az átfogó célok és kiemelt kulcsterületek megfogalmazásával – nyerhet értelmet jövőképünk, és válhatnak valóra küldetésnyilatkozatban megfogalmazott céljaink.

Kiemelt kulcsterületek

- 1. cél: Minőségirányítási rendszer meghonosítása a könyvtárban
Beavatkozások:
 - Minőségirányítási Csoport rendszeres munkájának biztosítása
 - Munkatársak bevonása a minőségirányítási munkába
 - A használói igények, szükségletek, elégedettség rendszeres mérése, elemzése
 - Könyvtári munkafolyamatok modellezése, felülvizsgálata, párhuzamosságok, hiányosságok feltárása
 - Statisztikai adatok elemzése

- A tapasztalatok alapján a szolgáltatások, rendezvények színvonalának folyamatos fejlesztése
- 2. cél: Az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében
 - Beavatkozások:
 - Akadálymentes honlap kialakítása
 - A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése
 - Az Országos Dokumentumellátási Rendszer alapján más könyvtárak állományának ajánlása
 - Helybeni hozzáférés biztosítása nemzetközi és országos könyvtári adatbázisokhoz
 - Hozzáférés biztosítása a digitális közigazgatás szolgáltatásaihoz, elektronikus ügyintézésben segítség nyújtása
 - Közösségi hálózatok (social networking) bevonása, közösségi média tudatos és célirányos felhasználása az információ- és tudásmegosztásban
- 3. cél: Az egész életen át tartó tanulás támogatása
 - Beavatkozások:
 - A digitális írástudás megszerzésének, a digitális műveltség elterjedésének segítése a különböző korosztályoknál
 - Aktív szerepvállalás a köznevelés eredményességét célzó programban, óvodások és iskolások kompetencia- és készségfejlesztő tanulását támogató szolgáltatások bevezetése
 - Speciális felhasználói képzések felnőtteknek a digitális írástudáshoz szükséges készségek elsajátításának támogatására (internetes böngészés, internetes közösségi oldalak, e-könyv olvasó stb.)
 - Kapcsolatépítés és közös programok a város közoktatási intézményeivel, szakmai szervezetekkel, pedagógusokkal, felnőttképzési szakemberekkel egyedi megállapodások és programok alapján
- 4. cél: Lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére
 - Beavatkozások:
 - Könyvtári állomány gyarapításában olvasói igények folyamatos felmérése, kielégítése
 - Könyvtárban működő csoportok támogatása, programok szervezésében segítségnyújtás
 - Gyerekeknek kézműves foglalkozások, nyári játszóházak szervezése, rendezvények anyagi támogatása
 - Könyvespolcok áthelyezésével könyvtári terek átalakítása közösségi terekké
 - A rendezvények bővítése, átalakítása igény szerint
- 5. cél: Az olvasáskultúra fejlesztése, olvasóvá nevelés, a könyvtárhasználat népszerűsítése
 - Beavatkozások:
 - Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban
 - Könyvtári állomány folyamatos fejlesztése, népszerűsítése
 - E-könyvek előállítása, gyűjtése, szolgáltatása, kölcsönzési lehetőségek megteremtése
 - Digitális eszközpark (táblagépek, e-könyvolvasók) beszerzése

- Könyvtárbemutató órák óvodások, kisiskolások, középiskolások és pedagógusok számára helyben, illetve iskolákban, óvodákban egyaránt
 - Különböző szolgáltatáscsomagok kifejlesztése és ajánlása a különböző olvasói csoportoknak (pl. Családi olvasójegy)
 - A könyvtárak és könyvtárosok társadalmi megítélésének erősítése
- 6. cél: Helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése
Beavatkozások:
- Orosházi szerzők támogatása könyvbemutatók, közönségtalálkozók szervezésével
 - Helyi irodalmi alkotások rendszerezett gyűjtése, feltárása, hozzáférés biztosítása
 - A helyi irodalom, irodalmi alkotások, írók, költők népszerűsítése a könyvtár honlapján, internetes közösségi oldalakon
- 7. cél: Együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel
Beavatkozások:
- Kiemelt figyelem a partneri lista bővítésére, a partnerkapcsolatok elmélyítésére
 - Közös pályázatok írása, megvalósítása
 - Könyvtárosok aktív szerepvállalása civil kezdeményezésekben
- 8. cél: Szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak
Beavatkozások:
- Könyvtári munkatársak továbbképzésének, szakmai szerepvállalásainak támogatása, a feltételrendszer megteremtése
 - Belső továbbképzések, tréningek szervezése
 - Munkatársak folyamatos tájékoztatása, motiválása
 - Közreműködés a könyvtárosi életpálya modell kidolgozásában és bevezetésében
 - Szakmai kapcsolatok ápolása
 - Szakmai utánpótlás biztosítása

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

Könyvtárosok

A könyvtárban jelenleg 9 teljes munkaidős könyvtáros, egy részmunkaidős (napi hat órás) technikai dolgozó, kettő közfoglalkoztatott, valamint kettő kulturális közfoglalkoztatott dolgozik. Minden könyvtáros felsőfokú könyvtári képesítéssel és megfelelő szakmai kompetenciákkal rendelkezik. 2018-ban várhatóan két kolléga is nyugdíjba vonul, miközben a meglévő munkakörökben is változást tervezünk: a Digitális Jólét Program Pont elindulásával egy új munkakört hozunk létre „Informatikus, Digitális Jólét Program mentor” néven, olyan feladatok ellátásával, mint a rendelkezésre álló technikai eszközök (fénymásoló, fax, számítógép) használata, segítségnyújtás ezek használatában, valamint segítségnyújtás az elektronikus ügyintézésben (például az Erzsébet-programban résztvevő idősebbek és a Bursa Hungaricában érdekelt fiatalabbak támogatása). Kollégánk közreműködésével tudjuk megvalósítani a digitális írástudás fejlesztését, a digitális állampolgárok számának növelését. DJP Pontként (korábbi nevén eMagyarország Pontként) esélyegyenlőséget biztosítunk azoknak, akik az infokommunikációs technikák és eszközök használatában kevésbé jártasak, emellett egyéb irodai szolgáltatásokban is segítjük a könyvtárhasználókat (nyomtatás, fénymásolás, laminálás, spirálozás, szkennelés).

Közfoglalkoztatottak

A közfoglalkoztatási program keretében több olyan kolléga is segítette a munkánkat, akik nem rendelkeztek ugyan szakmai ismeretekkel, de a rájuk bízott, könyvtári szaktudást nem igénylő feladatokat (gépelés, fénymásolás, szkennelés, rendezvények esetében terem rendezése...) maradéktalanul ellátták. 2017-ben összesen két közfoglalkoztatottat alkalmaztunk a könyvtárban hosszabb-rövidebb időszakokban, valamint a kulturális közfoglalkoztatási programban is részt vett könyvtárunk, melynek keretein belül az Országos Széchényi Könyvtár irányításával szintén két főt alkalmazhattunk. 2018-ban is számítunk a közfoglalkoztatottak segítségére.

Diákmunkások

A közösségi szolgálatos diákok mellett a diákmunkások is bekapcsolódnak a könyvtári munkába: a Nemzetgazdasági Minisztérium koordinálása mellett a kormányhivatalok foglalkoztatási főosztályai és a járási hivatalok foglalkoztatási osztályai megvalósításával „Nyári diákmunka” elnevezéssel minden évben munkaerő-piaci programot indítanak. A program célcsoportjába a 16-25 év közötti, nappali tagozatos tanulói, vagy hallgatói jogviszonnal rendelkező és azt igazolni tudó diákok tartoznak. Amennyiben lesz lehetőség, 2018-ban is elindítjuk a Kattints velünk programot, diákmunkások közreműködésével.

| | | | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|---|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Összlétszám (fő, töredék is lehet) | | | 9,75 | 9,75 |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet) | | | 1 | 1 |
| Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak | Könyvtáros szakképesítéssel | <i>összesen</i> | 9 | 9 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 9 | 9 |
| | Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ) | <i>összesen</i> | 0 | 0 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 0 | 0 |
| | Egyéb felsőfokú | <i>összesen</i> | 0 | 0 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 0 | 0 |
| Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben | | <i>összesen</i> | 9 | 9 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 9 | 9 |
| Egyéb alkalmazott | Egyéb alkalmazott felsőfokú | <i>összesen</i> | 0 | 0 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 0 | 0 |
| | Egyéb alkalmazott középfokú | <i>összesen</i> | 0,75 | 0,75 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 1 | 1 |
| Mindösszesen egyéb alkalmazott | | <i>összesen</i> | 0,75 | 0,75 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 1 | 1 |
| Összes létszám: | | | 9,75 | 9,75 |
| Önkéntesek száma összesen | | | 4 | 4 |

| | | |
|---|---|---|
| Ebből a regisztrált önkéntesek száma (munkaügyi központ felé jelentett) | 0 | 0 |
| Közfoglalkoztatottak száma (hosszútávú, normál foglalkoztatásban) | 2 | 2 |
| Kulturális Közfoglalkoztatottak száma | 2 | 2 |

III.SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitvatartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

2017-ben módosítottunk a nyitvatartásunkon, az átalakítást követően májustól hétfőnként az eddigi 13 óra helyett már 10 órakor kinyit a könyvtár, ezáltal a heti nyitva tartott órák száma 50-re emelkedett. Szakítva a korábbi évek gyakorlatával 2017-ben már nyáron sem zárunk be, illetve nem csökkentjük fél naposra a nyitvatartásunkat, hanem júliusban és augusztusban is egész nap, a felnőtt könyvtár minden hétköznap 9-től 17 óráig, a gyermekkönyvtár 8-tól 16 óráig tart nyitva. Ezekon a friss, pozitív döntéseken értelemszerűen nem kívánunk újra változtatni, meggyőződésem, hogy innen vissza már nem szabad lépni, nyitottságunkat jól szimbolizálja hosszabb nyitvatartásunk.

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra) | 50 | 50 |
| Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) | - | - |
| Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) Heti | 8 | 8 |
| 16 óra utáni nyitva tartás (óra) | 2 | 2 |
| <i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma: | 0 | 0 |
| Nyitvatartási napok száma: évi/éves | 283 | 283 |
| <i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma: | 3 | 2 |

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse!

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Miközben a könyvekre továbbra is van igény (ezt a tényt támasztja alá a kikölcsonzott dokumentumok magas száma), a jelenlegi könyvárakat egyre kevesebben tudják megfizetni. A könyvtár állománya 2017. december 31-én 68.059 könyvtári egység volt, a gyűjtemény jellemzően könyvekből, időszaki kiadványokból, audiovizuális dokumentumokból áll. A könyvtári állomány 100%-a feldolgozott, katalógusból elérhető. Az állományunk 3.376 bakelit lemezt tartalmaz, amelynek bibliográfiai adatait cédulakatalógusban tárjuk fel, az összes többi könyvtári dokumentum adatai online elérhetőek a könyvtár honlapjáról. Az elmúlt időszakban minden évben megfelelő mértékben tudtuk bővíteni gyűjteményünket.

A könyvtárba jelenleg 150 folyóirat jár. Az előfizetett folyóiratok mennyiségénél meg kell jegyeznünk, hogy nagy segítséget jelent a Nemzeti Kulturális Alap támogatása, de a napilapok, hetilapok előfizetésére így is jelentős összegeket kell elkülönítenünk.

Mind a gyarapításnál, mind a törlésnél figyelembe kell venni az olvasói igényeket és szokásokat. Ebben segíthet a folyamatos kommunikáció, illetve a lehetőség biztosítása, hogy bárki ajánlhasson könyveket. Számos módon kapcsolatba lehet lépni interneten keresztül is a könyvtárral, de a honlapunk főmenüjében van egy közvetlen link is „*Olvasói ajánló*” címmel. Az állománygyarapítás mértékében döntő szerepe van az erre fordítható összeg nagyságának, ezért folyamatosan figyeljük a kedvezményes vásárlási lehetőségeket. Az állománygyarapításban további segítséget jelent az úgynevezett Márai-program, melynek célja, hogy a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával a magyar könyvpiacra megjelenő értékes művek eljussanak a könyvtárakon keresztül az olvasókhoz.

A korábban egyáltalán nem kölcsönzött, legalább tíz éve a gyűjteményünk részét képező, és szerintünk méltatlanul mellőzött könyvek „megmentésére” 2012 októberétől minden évben játékot hirdettünk „*Ments könyvet!*” címmel. Sikerként könyvelhetjük el, hogy ilyenkor a kiajánlott könyvek legalább felét – de olykor 70-75%-át is – kikölcsönzi valaki. A játék a továbbiakban is része lesz az Országos Könyvtári Napok programsorozatnak.

A könyvtári állomány nagyobb kihasználása érdekében a helytörténeti gyűjteményen kívül minden dokumentumot kölcsönzünk, természetesen a dokumentumok egyéni sajátosságainak megfelelően különböző kölcsönzési szabályokkal. Mint azt a fizikai környezet bemutatásakor már jeleztem, az április végi átrendezésünk egyik célja az volt, hogy a szakirodalmi részt is közelebb hozzuk az olvasókhoz. A törzsolvasók egy jelentős része ugyanis mindig csak a szépirodalmi könyveket látta, azokat kereste, sőt, azon belül is csak bizonyos tematikus polcokról válogatott. Most minden olvasót kimozdítottunk a megszokásukból, remélve, hogy a komfortzónán túl új lehetőségeket tudunk ezáltal a figyelmükbe ajánlani.

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|----------------|----------------|
| Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft) | 3.527.000,- | 3.527.000,- |
| - ebből folyóirat (br.Ft) | 885.561,- | 885.561,- |
| - ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br.Ft) | 156.448,- | 156.448,- |
| Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db) | 500 | 500 |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 34 | 34 |
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | Nem releváns | |
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 75 | 75 |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db) | 1682 | 1682 |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma (db) | 978 | 978 |

2.2 Gyűjteményfeltárás

A gyűjtemény feltárása a feldolgozási folyamat része. A feldolgozás folyamatába viszont nem csak a formai és a tartalmi feltárás tartozik, hanem az egyedi és csoportos leltárkönyvek, illetve egyéb nyilvántartások vezetése, valamint a dokumentumok felszerelése is. A feldolgozás időtartama a dokumentumok feldolgozásának középideje, az adat becslés alapján jött létre. A beérkező dokumentumok nem a számla lezárása után, hanem folyamatosan, a

feldolgozás befejezését követően azonnal hozzáférhetővé válnak az olvasók számára. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága azért nem 100%, mert a bakelitlemezek (3376 db) csak cédulakatalógusban vannak feltárva.

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 1682 db | 1682 db |
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve) | 44 perc | 44 perc |
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) | folyamatos | folyamatos |
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) | 95 % | 95 % |

2.3 Állományvédelem

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma | 0 | 0 |
| Muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 |
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma | 0 | 0 |
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma | 0 | 0 |
| A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma | 0 | 0 |

3. Justh Zsigmond Városi Könyvtár területi feladatellátása

3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

A könyvtárban külön nemzetiségi könyvtári ellátás nincs, az érdeklődőknek a megyei könyvtár, valamint az adott nemzetiségek ellátását biztosító könyvtárak állományát tudjuk ajánlani, és igény esetén a könyvtárközi kölcsönzésben közreműködni.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

A könyvtárnak 2017-ben 2308 regisztrált használója volt, ami a gyakorlatban azt jelenti, hogy ennyien rendelkeztek érvényes olvasójeggyel az év valamely napján. A cél, hogy ez a szám tovább már ne csökkenjen, és hogy ezzel együtt a fiatal könyvtárhasználók továbbra is velünk maradjanak. Ugyanakkor örömteli hír, hogy 2017-ben tovább emelkedett a könyvtárat személyesen használók száma. Ha a rendezvények látogatóit is beleszámítjuk a személyes helybeni használatba, az napi 119 könyvtárhasználót jelent, ha a rendezvények látogatóit egyáltalán nem számoljuk ide, akkor is napi 104 látogatóról beszélhetünk. Az alábbi táblázatban a „csoportok” számába az óvodai és iskolai csoportokat, osztályokat számítottuk bele.

| Könyvtárhasználat | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Beiratkozott olvasók tervszáma (fő) | 2308 | 2308 |
| A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók tervszáma (fő) | 1145 | 1145 |
| A könyvtári látogatások tervszáma (db) | 33661 | 33661 |
| Ebből csoportok (db) | 21 | 21 |

4.2 Dokumentumforgalom

A helyben használt dokumentumok számát csak megbecsülni tudjuk a könyvtárat személyesen használók száma alapján, a kölcsönzött dokumentumok száma ugyanakkor egy pontos adat.

| Könyvtárhasználat | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Kölcsönzött dokumentumok tervszáma (db) | 38134 | 38134 |
| E-dokumentumok tervkölcsönzése (db) | 0 | 0 |
| Helyben használt dokumentumok (db) | 10001 | 10001 |
| Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db) | 85 | 85 |
| Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db) | 81 | 81 |

4.3 Olvasói számítógépek

A technikai eszközök sajnálatosan gyors amortizálódása szükségessé teszi a terület folyamatos fejlesztését. Az internetes részben jelenleg 6 gép áll a könyvtárhasználók rendelkezésére, a gyermekkönyvtárban 5. Fontos feladat a rosszabb állapotú gyermekkönyvtári gépek cseréje, illetve az összes gép megfelelő karbantartása. Ma már a könyvtár szinte valamennyi terében szabad WiFi is elérhető a mobilon, táblagépeken vagy laptopon internetezők részére. Óriási előrelépést jelentene ezen a téren, ha a 2017 áprilisában benyújtott pályázatunk, az EFOP-4.1.8-16 kódszámú A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései című felhívás sikeres lenne, hiszen ennek segítségével egy oktató-foglalkoztató-alkotó teret tudnánk létrehozni. Az oktatóterem 20 fő befogadására lenne alkalmas, ahol digitális tábla, laptopok, tabletek, e-bookok és egyéb oktatást segítő eszközök használatára volna lehetőség. A pályázatoknál részletesebben is említett Digitális Jólét Program Pont kialakításával is érkeznek új eszközök, melyek segítségével kisebb képzéseket is tarthatunk majd.

| Olvasói számítógépek száma helyben használatra | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Katalógus | 11 | 11 |
| Olvasói munkaállomás | 11 | 11 |

4.4 Online szolgáltatások

A könyvtár „távolról használók” száma évről-évre nő. A két honlap (könyvtárunk¹ és gyermekkönyvtárunk² egyaránt folyamatosan frissülő honlappal rendelkezik) és az OPAC³ (online könyvtári katalógus) látogatottsága is folyamatosan emelkedik. 2017 februárjától otthonról is van lehetőség a kikölcsönzött könyvek, dokumentumok kölcsönzési határidejének meghosszabbítására, illetve otthonról is elő lehet jegyezni azokat a könyveket, melyek éppen más olvasónak vannak kikölcsönözve. A könyvtár honlapja 2016 novemberében teljesen megújult, és immár a vakok és gyengénlátók számára is akadálymentessé vált.

Elkötelezetten hiszünk a kétoldalú kommunikáció fontosságában, azaz miközben folyamatosan próbálunk minden könyvtárunkkal kapcsolatos információt megosztani az olvasókkal, lehetőséget adunk a visszajelzésre, és igyekszünk reagálni is azokra. Számos webkettes szolgáltatást használunk az interneten, melyeket napi szinten aktualizálunk. Természetesen mind a felnőtt⁴, mind a gyermekkönyvtár⁵ külön-külön oldallal van jelen a Facebook-on, ahol gyakran kapunk kérdéseket, vagy éppen hosszabbításokra vonatkozó kéréseket. A Facebook-on naponta többször is osztunk meg híreket, fényképeket könyvtárunkról, könyvajánlókat frissen vásárolt könyveinkről, de a rendezvényeinket is hirdetjük „Facebook-esemény” formájában. Emellett más közösségi oldalakat is napi szinten használunk azért, hogy minél szélesebb körben bemutathassuk a könyvtárunk szolgáltatásait: a gyermekkönyvtár könyvajánló blogot⁶ készít, a felnőtt könyvtár pedig friss híreket közöl a Twitteren⁷ és a Google Plus-on⁸, fotókat oszt meg az Instagramon⁹ és a Google Photos-on¹⁰, eseményeit pedig a Google Kalendáriumban¹¹ is követhetővé teszi.

2013 nyarán egy új felületen, a multidezo.tumblr.com¹² oldalon kezdtük újra a 2012-ben blogunkon elindított Orosházi múltidéző című sorozatunkat. Az Orosházi múltidézőben ismerős arcok, nevek, képek, épületek, utcák, terek, történetek jelennek meg, olyan cikkek, melyek mindig napra pontosan 10, 20, 30, 40 vagy éppen 50 éve jelentek meg. A könyvtárunkban fellelhető újságokból szemezgetünk, a teljesség igénye nélkül, mondhatni, kedvünkre, de úgy, hogy lehetőleg minden napra jusson legalább egy-egy hír a múltból. Az érdekesebb korabeli cikkeket sokan megosztották, megosztják a közösségi oldalakon, ahol újabb és újabb hozzászólások születnek egy-egy téma apropóján. A cikkek a Tumblr közösségi oldal honlapunkba történő beágyazásával a honlap főoldalán is automatikusan megjelennek a publikálást követően.

Mivel ilyen sok oldalt töltünk meg folyamatosan tartalommal, a lenti táblázatban a „Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma” kérdésre még becslést számot sem lehet felelősséggel beírni.

¹ <http://www.justhvk.hu/> (2018. február 10.)

² <http://ohkiskonyvtar.beluva.hu/> (2018. február 10.)

³ <http://www.justhvk.hu/opac> (2018. február 10.)

⁴ <https://www.facebook.com/justhvk/> (2018. február 10.)

⁵ <https://www.facebook.com/ohkiskonyvtar> (2018. február 10.)

⁶ <https://tengere.wordpress.com/> (2018. február 10.)

⁷ <https://twitter.com/justhvk> (2018. február 10.)

⁸ <https://plus.google.com/113736120762703596507> (2018. február 10.)

⁹ <https://www.instagram.com/justhvk/> (2018. február 10.)

¹⁰ http://www.justhvk.hu/blog/?page_id=11649 (2018. február 10.)

¹¹ <https://calendar.google.com/calendar/embed?src=justhvk@gmail.com&ctz=Europe/Budapest> (2018. február 10.)

¹² <http://multidezo.tumblr.com/> (2018. február 10.)

| Online szolgáltatások | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Távhasználatok tervszáma | 104242 | 104242 |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan) | 9,42 | 9,42 |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma | 2 | 2 |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db) | 6 | 6 |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) | nem megbecsülhető | |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé teendő dokumentumok száma (db) | 0 | 0 |

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

A könyvtár – akárcsak a könyvtárnak helyet adó Petőfi Művelődési Központ – teljesen akadálymentes, kívül rámpán és lépcsőn, belül lifttel és lépcsővel egyaránt megközelíthető. 2017 januárjában együttműködési megállapodást kötöttünk a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével, melynek értelmében az orosházi körzeti csoport a klubtalálkozóit a könyvtárunkban tartja. A könyvtár emellett lehetőséget biztosít az egyesület orosházi körzeti csoportvezetőjének, hogy előre meghirdetett időpontokban a könyvtárban találkozzon az orosházi körzet tagságával, és segítse a tagokat az egyesülethez kapcsolódó ügyek intézésben. Az egyesület vállalta, hogy javaslataival, igényeivel folyamatosan segíti a könyvtár hangoskönyv gyűjteményének alakítását. A csoport tagjai számára a könyvtár térítésmentesen kölcsönzi hangoskönyveit és az Audiovizuális Klub hangfelvételeit, valamint igény szerint, előzetesen egyeztetett formában vállalja a könyvtár hangoskönyveinek, illetve hangfelvételeinek házhoz szállítását a csoport tagjai számára. Szolgáltatásinkat úgy alakítottuk ki, hogy mindenki számára elérhetőek legyenek, ezért a lenti táblázatban csak egyet emeltünk ki külön, a podcastot. A lenti táblázatban a „Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma” szintén egy (egy nagytitógépet számítottunk ide), ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a számítógépek, laptopok, de akár az e-könyv olvasónk is olyan eszköz, melyet fogyatékkal élők is használhatnak.

| Szolgáltatások száma | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | 1 | 1 |
| Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma | 1 | 1 |

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Orosházán három nemzetiségi önkormányzat (a német, a roma és a román) működik. A könyvtárban külön nemzetiségi könyvtári ellátás nincs, az érdeklődőknek a megyei könyvtár, valamint az adott nemzetiségek ellátását biztosító könyvtárak állományát tudjuk ajánlani, és igény esetén a könyvtárközi kölcsönzésben közreműködni. A Német Nemzetiségi Önkormányzat minden évben előfizeti a könyvtár egyetlen német nyelvű újságját, a Neuen Zeitung-ot. Vannak idegennyelvű könyveink számos nyelven, de azokat nem „nemzetiségi dokumentum”-ként tartjuk nyilván.

| Dokumentumok | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Könyvek | 0 | 0 |
| Folyóiratok | 1 | 1 |
| Elektronikus dokumentumok | 0 | 0 |
| Összesen | 1 | 1 |

4.7 Használói képzések száma

A használói képzésekről és a következő alfejezetben megjelenő egyéb rendezvényekről összességében elmondható, hogy a Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköreinek, a LélekVitamin Klubnak, a MűKedvelő biblioterápiás foglalkozásnak és az Orosházi Moly Galerinek a találkozási megszokottá váltak, beépültek a könyvtárunk életébe. Ezek mellett figyelemmel vagyunk olyan aktualitásokra is, mint például a magyar kultúra napja, a magyar költészet napja, az Ünnepi könyvhét, vagy éppen a zenetörténeti évfordulók.

2017-ben összesen *182 rendezvénye* volt a könyvtárnak, melyeken összesen *4304 fő* látogatót regisztráltunk.

| Kompetenciaképzés | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---|-----------------------|-----------------------|
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma | 11 | 11 |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma | 319 | 319 |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma | 15 | 15 |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma | 159 | 159 |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma | 19 | 19 |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma | 515 | 515 |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást | 0 | 0 |

| | | |
|---|------|------|
| erősítő programok száma | | |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma | 0 | 0 |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma | 22 | 22 |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma | 349 | 349 |
| Összes képzés száma | 67 | 67 |
| A képzésen résztvevők száma összesen | 1342 | 1342 |
| A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma | 1808 | 1808 |

4.8 Rendezvény, kiállítás

A rendezvények pontos tervei az 1. számú mellékletben szerepelnek nevesítve. Egyéb állandó programjaink: Viz világnapja játék, Zenetörténeli esték sorozat, Társalgó sorozat, Országos Könyvtári Napok, Justh Zsigmond megyei vers- és prózamondó verseny, Gyopárka tündér mesemondó verseny, Nagy Könyvelhagyó Hétfége.

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---|----------------|----------------|
| A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi közösségi programok, rendezvények tervszáma összesen | 61 | 61 |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők tervszáma | 1905 | 1905 |
| A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások tervszáma | 0 | 0 |
| A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások látogatóinak száma | 0 | 0 |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények tervszáma | 0 | 0 |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők tervszáma | 0 | 0 |
| Egyéb rendezvények tervszáma | 121 | 121 |
| Egyéb rendezvényeken résztvevők tervszáma | 2399 | 2399 |

4.9 Használói elégedettség mérés

A kérdőívek eredményei az értékelésekkel együtt fent vannak a honlapunkon egy külön oldalon: http://www.justhvk.hu/blog/?page_id=10900

| Használói elégedettség mérések tervezése | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|----------------|----------------|
| A használói elégedettség-mérések száma | 2 | 2 |
| A használói elégedettség-mérések során a válaszadó | 42 | 42 |

| | | |
|-----------------|--|--|
| használók száma | | |
|-----------------|--|--|

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

| Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|----------------|----------------|
| A megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma | 4 | 4 |
| A megyei hatókörű városi könyvtár műhelynapokon résztvevők száma | 3 | 3 |

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

| Közösségi szolgálat/önkéntesség | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|--|----------------|----------------|
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma | 42 | 42 |
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma | 12 | 12 |
| A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma | 4 | 4 |

4.12 Partnerség

A könyvtár más intézményekkel, civilekkel együttműködve tudja hatékonyan megvalósítani terveit. Az alkalmi összefogások mellett számos szervezettel hosszú távon is biztosított a közös munka.

| A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---|----------------|----------------|
| Civil szervezetek | 2 | 2 |
| Határon túli könyvtárak | 0 | 0 |
| Vállalkozók | 0 | 0 |
| Oktatási intézmények | 19 | 19 |
| A kistélepülési önkormányzattal kötött megállapodások száma | 0 | 0 |
| Egyéb | 1 | 1 |
| Összesen | 22 | 22 |

4.13 Digitalizálás (digitalizálásra vonatkozó tervek)

A helyismereti anyagokat állománymegőrzési szempontok alapján digitalizáljuk belső használatra. A könyvtárunkban is elérhető Arcanum Digitális Tudománytár segítségével a helyi megyei napilap digitalizált, kereshető formában elérhető az olvasók számára.

4.14 Gyermekkönyvtár

Fontos, hogy a gyermekekkel is minél korábban megszerettessük a könyvtárat, és fontos, hogy megtartsuk a könyvtár keretein belül azokat az ifjú olvasókat, akik – vagy a pedagógusainknak, vagy a szülők és a könyvtárosok közös "munkájának" köszönhetően – diákként beiratkoztak hozzánk. A beiratkozott 14 éven aluli könyvtárhasználók száma 2014-ben növekedésnek indult, azonban a már említett kötelező változtatás, a jótálláshoz kötött beiratkozás bevezetése a gyermekek esetében sajnos a 14 éven aluli regisztrált használók számának visszaesését eredményezte. A könyvtárral a szülők révén már a kisbabakorban megismerkedhetnek a gyermekek, és a bababarát könyvtárhoz a feltételek egy része már most is adott: gyermekkönyvek, játékok és pelenkázó bútor is található az intézményünkben. A könyvtár folyamatosan figyelemmel kíséri a klasszikus és kortárs meseirodalom friss megjelenéseit, azokat a lehetőségekhez mérten igyekszik minél nagyobb számban beszerezni és a könyvtárhasználók számára kölcsönözhetővé tenni. A könyvtár előfizetője a Kismama magazinnak, és – szintén a lehetőségeket figyelembe véve – a gyermeknevelés témakörében is gyűjti és szolgáltatja a szakirodalmat.

A gyermekolvasók megtartásához kapcsolódik a két tematikus polcunk (a kezdő olvasók polca és a 14+-os polc), amiket gyakran használnak a fiatalok. Az elsősök és másodikosok szívesen válogatnak a nagyobb betűs, könnyen olvasható szövegeket tartalmazó könyvekből, míg a felnőtt könyvtárba „átszokók” az átmeneti időszakban – amikor még mindkét helyet használják, – találnak itt is olvasnivalót. A gyermekkönyvtáros kollégák hosszú évek óta szerveznek nagy sikerű játszóházakat, ezek közül is kiemelkedik a kétszer kéthetes nyári játszóház.

4.15 Zenei könyvtár

A zenei könyvtár hagyományos szolgáltatásain túl (CD-k, DVD-k, videokazetták, hangoskönyvek kölcsönzése, helyben használati lehetőség) számos programot szervez (lásd például a Zenetörténeti estéket), és folyamatosan rögzíti és archiválja a könyvtári rendezvényeket. Emellett a zenei könyvtáros készíti kéthavi rendszerességgel podcastunkat is, ami egy rádióműsorhoz hasonló, az internetről letölthető, vagy ott meghallgatható hanganyag. A podcastot – amit mi előszeretettel hívunk egyszerűen hangos blognak – elsősorban azért tartjuk fontos eszköznek a kapcsolattartásban, mert így a vak és gyengénlátó olvasóink is friss információkhoz juthatnak a könyvtárunkkal kapcsolatban, mindamelllett ezt bárki letöltheti és meghallgathatja kikapcsolódásként is. A zenei könyvtár vállalja házi készítésű videó-, és hangfelvételek digitalizálását, azaz DVD-re, illetve CD-re írását. Fontos hangsúlyozni, hogy kimondottan saját készítésű felvételeket digitalizálunk, tehát gyári, műsoros felvételeket, televízióból felvett műsorokat (szerzői jogi okok miatt) nem. A digitalizálás során a videofelvételeket DVD-videó (mpeg-2) formátumban írjuk DVD-re, egy lemezre maximum 95 percet írva. A hozott anyagot kérésre vágjuk, menürendszerrel látjuk el, és szükség esetén borítót is készítünk. A hangfelvételek esetében CD-re (audio, vagy MP3), illetve pendrive-re, vagy külső merevlemezre (MP3) tudjuk írni az adatokat. CD lemeznél itt is készítünk borítót, ha szükséges. A zenei könyvtár 2017-ben 23 könyvtári rendezvényről készített videofelvételt, ennyi rendezvény anyagát archiválta videóra, illetve ebben az adatban korábbi zenei felvételek DVD-re írása is szerepel. A zenei mini kiállításokkal egyrészt híres évfordulós zenészekre, másrészt a zenei könyvtár tevékenységére szeretnénk kicsit ráirányítani a figyelmet.

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A Justh Zsigmond Városi Könyvtár fenntartói döntés értelmében 2007 decemberében költözött be a Petőfi Művelődési Központ egy évvel korábban felújított épületébe. A költözés több szempontból is kedvező volt a könyvtár számára: egyrészt a már jelentősen megviselt, szinte teljes felújításra szoruló Dózsa György utcai épületből egy megújult, tiszta, akadálymentesített, korszerű helyiségbe került, másrészt a városközpontban elhelyezve a könyvtár fizikailag is könnyebben elérhetővé vált, valamint sok év után a könyvtári egység is javult a gyermekkönyvtár és a többi részleg egy épületbe kerülésével. A művelődési központ földszintjén kapott helyet az internetes rész, valamint a raktár, gördíthető állványrendszerrel, úgynevezett tömör raktár formájában. 2016-ban a Petőfi Művelődési Központ belső felújítása érintette a könyvtárat is, a beázott, tönkrement falrészeket kijavították, a beázásokat megszüntették, az elektromos hálózatot felülvizsgálták, a tönkrement alkatrészeket, fénycsőveket kicserélték.

2017-ben csökkent az addigi 936 m²-es alapterületünk: előbb a hátsó folyosót adtuk át a művelődési központnak, megnyitva ezzel a közlekedési lehetőséget azon a részen is, majd április végén a lenti internetes részt is felköltöztettük a könyvtárba, aminek következtében teljesen átalakítottuk a felnőtt könyvtár elrendezését. Az átalakítás, a funkciók szerinti térrendezés a tapasztalataink alapján kedvező fogadtatásra talált a könyvtárhasználók körében. Az olvasói tér változásai nem okoztak problémát a könyvtárhasználóknak. A mostani átalakítással a szakirodalmi rész sokkal közelebb került, gyakorlatilag egybefolyt az eddig jóval népszerűbb szépirodalmi résszel, ami nagyon fontos, hiszen jelentős, és folyamatosan frissülő szakirodalmi gyűjteménnyel rendelkezünk. Ebben a térben sikerült elhelyeznünk a számítógépes, internetes, irodai szolgáltatásainkat is. Ez a rész tehát egy zsongóbb, mozgalmasabb könyvtári rész lett. A legnagyobb kérdés talán az volt, miként hat az átalakítás az internetes részünk kihasználtságára, hiszen a földszinti elhelyezés használói szempontból mindenképp kényelmesebb volt. Némileg meglepő módon ennek ellenére nőtt a gépek kihasználtsága. Az olvasótermi és helyismereti gyűjteményünk a folyóiratokkal együtt képezik az úgynevezett „csendes teret”, ahol lehetőséget biztosítunk az elmélyültebb kutatómunkákra, folyóirat-olvasásra. Az olvasóterem ad helyt a különböző rendezvényeinknek, az átalakítás egyetlen jelentős hátránya éppen ezen a területen tapasztalható: sajnos 80-90 ülőhelynél többet nem tudunk biztosítani, ami a korábbi elrendezésben sem volt ugyan több, de a szakirodalmi részt akkor fel tudtuk arra használni, hogy állóhelyeket is biztosítsunk, erre most már nincs lehetőség.

Az egyértelműen kijelenthető: az alapterületünket tovább már nem szabad és nem is lehet csökkenteni, ha szeretnénk továbbra is hasonló színvonalú szolgáltatást nyújtani. A Könyvtári Intézet a nyilvános könyvtárak törvényben rögzített feltételeivel összhangban 1000 lakosonként legalább 50 m² könyvtári célú alapterület ajánl, ami Orosháza esetében 1400 m² lenne. Természetesen örömmel vennénk, és magam is maximálisan támogatnám egy új, tágas, modern, a városhoz méltó könyvtárépület építését, ha annak a belvárosban sikerülne helyet találni, illetve ha biztosítva lenne ehhez az anyagi forrás. Ez azonban túlmutat a könyvtár vezetésének lehetőségein, ehhez városi összefogásra, és megfelelő pályázatra van szükség.

2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok

2017-ben két klímaberendezés felszerelésével magasabb szintre tudtuk emelni a könyvtári helybenhasználat minőségét. Év végén vásároltunk egy okostelevíziót is, melyen nem csak a

könyvtári DVD-eket és mősoros videokazettákat lehet megnézni, de az interneten elérhető jogtiszta videós tartalmakat, illetve a könyvtárunk által rögzített filmfelvételeket is.

3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés

A költségvetésünk pontos ismeretében jelentős eszközbeszerzést nem tervezünk a 2018-as évben. Ez azonban sikeres pályázatok megvalósítása esetén módosulhat, olyanformán, hogy az a költségvetésünket semmilyen módon nem érinti.

| Megnevezés | darab | forint | megjegyzés |
|--|-------|--------|------------|
| Gépjármű | 0 | 0 | |
| ebből személygépkocsi | 0 | 0 | |
| Számítógép | 0 | 0 | |
| ebből olvasói | 0 | 0 | |
| ebből szerver | 0 | 0 | |
| Fénymásoló | 0 | 0 | |
| Szkenner | 0 | 0 | |
| Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban) | 0 | 0 | |
| IKR fejlesztés | 0 | 0 | |
| egyéb:..... | 0 | 0 | |
| Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft) | 0 | 0 | |

4. Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)

Könyvtárunk több sikeres pályázatról kapott értesítést 2018 első napjaiban.

A Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért c. felhívásra benyújtott, *EFOP-3.3.2-16-2016-00285* azonosítószámmal nyilvántartott támogatási kérelmünket az Emberi Erőforrások Minisztériuma vezetője 14 989 122 Ft összegű támogatásra érdemesnek ítélte. A pályázatban hét oktatási intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást, akikkel felsorolni is nehéz, mennyi közös projektünk lesz 2018 áprilisa és 2019 augusztusa között. Hogy csak néhány példát említsünk: népi értékeink megismerése, digitális eszközhasználat, Harry Potter tábor, társas- és egyéni játékok, játék és tanulás, írás- és könyvtörténet, szövegértés fejlesztése, problémamegoldás serdülőkorban, zenei vetélkedő.

A Nemzeti Kulturális Alaphoz a *Justh Zsigmond Városi Könyvtár arculatának kialakítására* benyújtott pályázatunk 493 465 Ft támogatásban részesül. A pályázat segítségével szeretnénk elérni, hogy a hozzánk bármilyen felületen eljutó használó harmonikus, ismerős környezettel, képpel találkozzon. Szintén csak a legfontosabbakat említve: szakember segít majd az arculati elemek kialakításában, megtervezésében, megújul majd az olvasójegyünk, a könyvtár szolgáltatásait bemutató kiadványt készítünk majd, megújulnak a feliratok a polcokon, ajtókon, ablakokon, készül új roll up, a könyvtárosoknak passztartó, az olvasóknak pedig kitűző.

Szintén sikeresen szerepelt a pályázatunk a „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt keretében lefolytatott „*Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése*” elnevezésű pályázati eljárásban, melynek köszönhetően az alábbi eszközökkel gazdagodik intézményünk: 3 db laptop és a szükséges szoftverek, 2 db tablet, 2 db okostelefon, 1 db projektor, 1 db multifunkcionális eszköz (nyomtató, fax, fénymásoló), 1 db beltéri Wifi Access Point és amennyiben szükséges power injector, 1 db kültéri WiFi Access Point és amennyiben szükséges power injector, 1 db router.

Két nagy uniós pályázatunk elbírálásáról – az egyik az „EFOP-4.1.8-16 A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései” című felhívás, a másik pedig a Nagy Gyula Területi Múzeummal konzorciumban beadott „EFOP -3.7.3-16 Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása” című felhívás – még nem kaptunk értesítést.

| Hazai pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elyert összeg (Ft-ban) | Támogató | Kezdet | Befejezése |
|--|------------------|------------------------|-------------------------|---|------------|
| A Justh Zsigmond Városi Könyvtár arculatának kialakítása | 493.465,- | 493.465,- | Nemzeti Kulturális Alap | Elyert pályázat, de a Támogatási szerződést még nem kaptuk meg. | |

| Európai Unió pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elyert összeg (Ft-ban) | Támogató | Kezdet | Befejezése |
|--|------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------|-------------|
| Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért | 14.989.820,- | 14.989.122,- | Emberi Erőforrások Minisztériuma | 2018.04.01. | 2019.08.31. |
| A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései | 25.213.229,- | Nem kaptunk értesítést. | Emberi Erőforrások Minisztériuma | | |
| Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása (Nagy Gyula Területi Múzeummal konzorciumban) | 40.050.000,- | Nem kaptunk értesítést. | Emberi Erőforrások Minisztériuma | | |

| Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elyert összeg (Ft-ban) | Támogató | Kezdet | Befejezése |
|--|------------------|------------------------|----------|--------|------------|
| | | | | | |
| | | | | | |

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

2016. júniusában pályázatot nyújtottunk be a *Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumához* a Minősített Könyvtár Címre való felkészülésre. Pályázatunk célja a Minősített Könyvtár Cím megpályázásának előkészítése, a könyvtári közös értékelési keretrendszer szerinti dokumentáció javítása, pótlása illetve a könyvtári minőségi kézikönyv elkészítése, amelyhez a könyvtári minőségirányításban és a könyvtári minősítésben tapasztalattal rendelkező könyvtári szakértő segítségét vesszük igénybe. A pályázat további célja tréning megvalósítása a munkatársak számára az új feladattal kapcsolatos

ráhangolódásra és a csapat kohézió erősítésére. Összességében célunk a könyvtár teljes minőségirányítási folyamatának elindítása és működtetése. A külső szakértő 2016 szeptemberétől segíti munkánkat, azóta konzultációkon és tréningeken keresztül ismerkedtünk-ismerkedünk a rendszerrel. Az NKA-s pályázat 2017 júniusáig támogatta a felkészülést, így a folytatást önerőből kell megoldani. Továbbra is szükség van a külső szakértő segítségére, a vállalt határidő szerint legkésőbb 2019 nyarán kell benyújtanunk a Minősített Könyvtár Cím elnyerésére a pályázatot.

| Kommunikáció | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Kommunikációs költségek (Ft) | 0 | 0 |
| TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül) | 16 | 16 |
| Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül) | 2 | 2 |
| Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül) | 74 | 74 |
| Online hírek | 88 | 88 |
| Közösségi médiában megjelenő hírek | nincs adat | nincs adat |
| Hírlevelek | 9 | 9 |
| Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték) | 0 | 0 |
| Egyéb:..... | 0 | 0 |

6. Elektronikus szolgáltatások

Minderről részletesen a *III. Szakmai működés* című fejezet 4.4-es alfejezetében írunk.

| Szolgáltatás | 2018-ban tervezett (I/N) | Részletek |
|-----------------------|---------------------------------|------------------|
| Honlap | I | |
| OPAC | I | |
| Adatbázisok | I | |
| Referenz szolgáltatás | I | |
| Közösségi oldalak | I | |
| Hírlevél | I | |
| RSS | I | |

7. Innovatív megoldások, újítások:

A 2018 áprilisában elinduló, 7 oktatási intézménnyel együtt megvalósítandó pályázatunkban több új foglalkozássorozatot elindítunk.

| Megnevezés | Leírás, ismertető |
|---------------------|--|
| Csodavilág témahét | A gyermeki fejlődésben jelentős szerepet játszanak a szociális és környezeti hatások, mint például az átmenet az óvodából az iskolába. Azért, hogy az önálló, magabiztos óvodásból ne váljon szorongó, lemaradó kisiskolás, ezt az átmenetet támogatjuk témahetünkkel, ahol az ovisok nem csak az iskola fizikai környezetét ismerik meg, hanem a szokásokat, és a barátságos, befogadó, támogató közösséget is. |
| Digitális polgárság | A projekttel interaktív műhelymunkában dolgozzuk fel a virtuális világban rejlő személytelen kommunikáció sajátosságait, veszélyeit, azokat a magatartásformákat, amelyek eltérnek a személyes kommunikációs helyzetekben alkalmazott normáktól. A projektbe bevonjuk a szülőket is, |

| | |
|----------------------------------|---|
| | <p>hogyan felismerjék azokat a szituációkat, ahol sérülhet a gyerek információbiztonsága és mentális egészsége.</p> |
| Hagyományos adomány | <p>A témnapok keretében nem csak az identitástudat erősítésére helyezzük a hangsúlyt, de a generációs egymásra-találást is fontosnak tartjuk. Az élménypedagógiai módszerrel, tapasztalás, játék útján szerzett és átélte élményekkel a kulturális tudatosságra motiválás mellett célunk, hogy kooperatív képességeket fejlesszünk, színesítsük a kifejezőképesség palettáját.</p> |
| Jártamban, keltemben | <p>Élményalapú, együttműködésre alapozó foglalkozások formájában ismerkednek meg a gyerekek saját, és más népek kultúrájának harmadlagos szintjével (hagyományos öltözködés, ételek, nemzeti ételek, ünnepek). Célunk, hogy a megismerés során a gyerekek ne csak a másik embert lássák meg a kultúra mögött, (elfogadás, érzékenyítés a másságra), de saját kulturális identitásuk is erősödjön.</p> |
| Játszani is engeddd... | <p>A közösségépítő és készségfejlesztő játékok segítséget nyújtanak az attitűdformálásban, az egymás elfogadásában, az oktatást kiegészítő készségfejlesztésben. Célunk a személyiségformálás mellett a programmal, hogy a gyermekek másféle játékokat is megismerhessenek és kipróbálhassanak, a régi idő játékaiktól a legújabbakig, ezzel a szabadidő tartalmasabb és hasznosabb eltöltésére ösztönözzük őket, illetve az itt megszerzett szociális érzékenység képességét tovább vigyék és más élethelyzetekben is kamatoztassák.</p> |
| Megértem – foglalkozássorozat | <p>A csoport együttműködésén alapuló, változatos, interaktív technikával vezetett foglalkozások a szóbeli és írásbeli kommunikáció fejlesztése mellett hangsúlyt fektetnek a rejtett kommunikációra is, támogatva a gyerekeket a szociális interakciók helyes értelmezésében.</p> |
| Problémamegoldás | <p>A foglalkozássorozat keretében aktív képzőművészet- és biblioterápiás módszerrel támogatjuk a feszültség kezelését, a kitartást, a megoldási sémákon túlmutató, kreatív és kritikai gondolkodást.</p> |
| Reziliencia | <p>A foglalkozássorozat keretében célunk, hogy a változások miatt fellépő stressz ártalmas hatásait átkeretezzük, és olyan énhatékony viselkedéssé alakítsuk, amely a krízishelyzetek eredményes megoldását segíti.</p> |
| Tanulásszervezés, tudásszervezés | <p>Műhelymunka formájában, a projektoktatás aktivitást, bevonódást segítő módszerével az ismeretszerzés és tudás közötti utat járjuk körbe.</p> |
| Zenei vetélkedő | <p>Vetélkedőnkkel, játékos feladatainkkal motiválni kívánjuk a gyerekeket nem csak abban, hogy tudatosan hallgassák a zenét, önszorgalomból bővítsék zenei ismereteiket, de a feladatok megoldásai közben játszva élményszerűen át- és megélhetik saját zeneértési, -hallási képességeiket.</p> |
| Harry Potter tábor | <p>Oktatást kiegészítő nyári kreatív tematikus olvasótábor a drámapedagógia segítségével (dramatizálunk belőle, szereplőválasztás, ruhakészítés, betanulás, az utolsó alkalommal előadás a szülőknek, érdeklődőknek). A gyermekek számára szervezett programok a kulturális nevelés célját szolgálják, hogy kiszakadva a megszokott környezetükből, élményekben és új ismeretekben gazdagodjanak.</p> |

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

| | Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve) | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|----------------|--|-----------------------|-----------------------|
| Bevétel | Az intézmény működési bevétele | 3779 | 3779 |
| | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | 1437 | 1437 |
| | – ebből a késedelmi díjbevétel (forint) | 66 | 66 |
| | – ebből beiratkozási díjbevétel (forint) | 349 | 349 |
| | Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz | 56117 | 56117 |
| | – ebből fenntartói támogatás | 52957 | 52957 |
| | – ebből felhasznált maradvány | | |
| | – ebből pályázati támogatás | 2827 | 2827 |
| | – a pályázati támogatásból EU-támogatás | 0 | 0 |
| | Egyéb bevétel összesen | 0 | 0 |
| | Bevétel összesen | 59896 | 59896 |
| Kiadás | Személyi juttatás | 38023 | 38023 |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 8498 | 8498 |
| | Dologi kiadás | 11119 | 11119 |
| | Egyéb kiadás | 0 | 0 |
| | Kiadás összesen | 59969 | 59969 |

V. CSELEKVÉSI TERV:

1. cél: Minőségirányítási rendszer meghonosítása a könyvtárban

Minőségirányítási Csoport rendszeres munkájának biztosítása

Az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtárban 2015-ben alakult meg a Minőségirányítási Csoport, mely még abban az évben elkezdte a meglévő alapidokumentumok felülvizsgálatát, valamint a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer szerinti kötelező dokumentumok előkészítését. 2016 júniusában pályázatot nyújtottunk be a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumához a Minősített Könyvtár Címre való felkészülésre. Összességében célunk a könyvtár teljes minőségirányítási folyamatának elindítása és működtetése. 2018. szeptember 1-jével a Minőségirányítási Csoport vezetője, Líborné Putnoki Edit nyugdíjba vonul, így a 2018-as év legfontosabb feladata a MICS újragondolása, a vezető megnevezése, illetve a folyamatos munka biztosítása.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. november 30.

Minőségirányítási Kézikönyv összeállítása

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. november 30.

Belső és külső kommunikációs terv elkészítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. június 30.

Munkatársak bevonása a minőségirányítási munkába

Munkaértekezleteken és levelezőlistán a Minőségirányítási Csoport munkájáról folyamatos tájékoztatás, kibővített Minőségirányítási Csoport megbeszélések szervezése.

Felelős: Buzai Csaba
Határidő: 2018. november 30.

A használói igények, szükségletek, elégedettség rendszeres mérése, elemzése

2018-ban 4 rendezvény után elégedettségi kérdőív kitöltése, értékelése.

Felelős: Buzai Csaba

Részhatáridők: 2018. március 31., június 30., szeptember 30., december 31.

Használói elégedettségmérés készítése a felnőtt könyvtárban

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: 2018. október 31.

2. cél: Az információhoz a korlátozás nélküli, azonnali hozzáférés biztosítása az esélyegyenlőség jegyében

Akadálymentes honlap kialakítása

A honlap (<http://www.justhvk.hu/>) akadálymentesítése a vakok és gyengénlátók számára 2016. novemberében megtörtént. Számukra továbbra is folyamatos segítséget és tájékoztatást nyújtunk podcastunkon keresztül, ami egy rádióműsorhoz hasonló, az internetről letölthető, vagy ott meghallgatható hanganyag.

Felelős: Törköly József

Határidő: Folyamatos, legalább kéthavonta egy podcast.

A hátrányos helyzetűek számára ingyenesen elérhető szolgáltatások körének kiterjesztése, a könyvtár szociális szerepének erősítése

Pályázat megvalósítása az EFOP-3.7.3-16 jelű, „Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása” című felhívásban. A pályázat célcsoportja a lakosság, különös tekintettel a köznevelésben részt nem vevők, valamint a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetűek köre.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. november 30.

Az Országos Dokumentumellátási Rendszer alapján más könyvtárak állományának ajánlása

Az ODR-t népszerűsítő, bemutató kírások már kikerültek a könyvtárban a hirdetőrészekre. 2017-ben a feladat az internetes felületeinken is bemutatni az Országos Dokumentumellátási Rendszer nyújtotta lehetőségeket.

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: 2018. április 30.

Közösségi hálózatok (social networking) bevonása, közösségi média tudatos és célirányos felhasználása az információ- és tudásmegosztásban

Az alábbi felületek folyamatos működtetése, tartalommal ellátása:

Gyermekkönyvtár honlap: <http://ohkiskonyvtar.beluva.hu/>

Felelős: Kiss Márta

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Felnőtt könyvtár honlap: <http://www.justhvk.hu/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Gyermekkönyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/ohkiskonyvtar>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Felnőtt könyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/justhvk/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Zenei könyvtár Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/justhzenei/>

Felelős: Törköly József

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Orosházi Verselő Facebook-oldal: <https://www.facebook.com/oroshaziverselo/>

Felelős: Csányiné Kádár Tünde

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Gyermekkönyvtár könyvajánló blog: <https://tengere.wordpress.com/>

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár Twitter-oldal: <https://twitter.com/justhvk>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár Google Plus oldal: <https://plus.google.com/113736120762703596507>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár Instagram oldal: <https://www.instagram.com/justhvk/>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Könyvtár naptár:

<https://calendar.google.com/calendar/embed?src=justhvk@gmail.com&ctz=Europe/Budapest>

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

Orosházi Múltidéző: <http://multidezo.tumblr.com/>

Felelős: Csányiné Kádár Tünde

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

3. cél: Az egész életen át tartó tanulás támogatása

A digitális írástudás megszerzésének, a digitális műveltség elterjedésének segítése a különböző korosztályoknál

valamint

Speciális felhasználói képzések felnőtteknek a digitális írástudáshoz szükséges készségek elsajátításának támogatására (internetes böngészés, internetes közösségi oldalak, e-könyv olvasó stb.)

Pályázat megvalósítása az EFOP-3.7.3-16 jelű, „Az egész életen át tartó tanulóhoz hozzáférés biztosítása” című felhívásban. A pályázat célcsoportja a lakosság, különös tekintettel a köznevelésben részt nem vevők, valamint a hátrányos/halmazottan hátrányos helyzetűek köre.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. november 30.

A „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” elnevezésű pályázati eljárás keretein belül Digitális Jólét Program Pont kialakítása, mentor továbbképzése, a pályázaton elnyert eszközök hozzáférhetővé tétele.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. június 30.

Aktív szerepvállalás a köznevelés eredményességét célzó programban, óvodások és iskolások kompetencia- és készségfejlesztő tanulását támogató szolgáltatások bevezetése

valamint

Kapcsolatépítés és közös programok a város közoktatási intézményeivel, szakmai szervezetekkel, pedagógusokkal, felnőttképzési szakemberekkel egyedi megállapodások és programok alapján

Az EFOP-3.3.2-16 kódszámú, „Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért” című felhíváson 14.989.122,- forintot nyertünk terveink megvalósítására. A felhívás célja a nevelési-oktatási intézmények tanulóinak tanórán kívüli ismeret- és tudásgyarapítása, kompetenciafejlesztésének támogatása, továbbá a kulturális szolgáltatások, tevékenységek és a programkínálat fejlesztése a kulturális intézmények által. A könyvtár 7 oktatási intézménnyel együttműködve 11 projektet tervez megvalósítani, legalább 100 gyermeket bevonva a programokba.

Felelős: Kiss Márta

Határidő: 2018. áprilisától folyamatosan.

4. cél: Lehetőség biztosítása a szabadidő hasznos és kreatív eltöltésére

Könyvtári állomány gyarapításában olvasói igények folyamatos felmérése, kielégítése

Olvasói igényfelmérés készítése papír alapon, eredmények elemzése.

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: 2018. október 31.

Online olvasói igényfelmérés készítése, eredmények elemzése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. október 31.

Könyvtárban működő csoportok támogatása, programok szervezésében segítségnyújtás

Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasóköre

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap második szerdáján, kivéve júliusban és augusztusban.

LélekVitamin Klub

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szerdáján, kivéve júliusban és augusztusban.

MűKedvelő biblioterápiás csoport

Felelős: Petrovszki Mária

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik szombatján, kivéve júliusban és augusztusban.

OMG – Orosházi Moly Galeri

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Találkozó havonta egy alkalommal, minden hónap utolsó szombatján, kivéve júliusban és augusztusban.

Gyerekeknek kézműves foglalkozások, nyári játszóházak szervezése, rendezvények anyagi támogatása

Nyári játszóházak, jeles alkalmakhoz kötődő kézművel foglalkozások szervezése.

Felelős: Tengerics Éva

Határidő: Könyvtári rendezvényterv alapján.

5. cél: Az olvasáskultúra fejlesztése, olvasóvá nevelés, a könyvtárhasználat népszerűsítése

Olvasásnépszerűsítő akciók, olvasásösztönző projektek szervezése; részvétel az olvasást népszerűsítő országos programokban

Veszíts el egy könyvet! játék folyamatos szervezése, a játékhoz kapcsolódóan Nagy Könyvelhagyó Hétvége szervezése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Nagy Könyvelhagyó Hétvége időpontja: 2018. március 23-25.

Könyvtári állomány folyamatos fejlesztése

Új dokumentumok folyamatos beszerzése, havonta arányos módon.

Felelős: Bogdáné Kiss Tünde

Határidő: Ellenőrzés, beszerzés legalább havi rendszerességgel.

Könyvtári állomány folyamatos népszerűsítése

Új, és már meglévő dokumentumokból tematikus válogatások, ajánlások készítése, könyves kihívás szervezése.

Felelős: Petrovszki Mária

Határidő: Havi rendszerességgel.

Könyvtárbemutató órák óvodások, kisiskolások, középiskolások és pedagógusok számára helyben, illetve iskolákban, óvodákban egyaránt

Köznevelési intézmények pedagógusaival folyamatos kapcsolattartás, csoportok fogadása, könyvtárbemutató órák ajánlása.

Felelős: Tengerics Éva (óvodák, általános iskolák), Bogdáné Kiss Tünde (középiskolák)

Határidő: Tanítási időszakban folyamatos, heti ellenőréssel.

6. cél: Helyi kulturális értékek gyűjtése, feldolgozása, közvetítése

Orosházi szerzők támogatása könyvbemutatók, közönségtalálkozók szervezésével

Helyi szerzőkkel folyamatos kapcsolattartás, könyvbemutatók szervezése.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: Folyamatos kapcsolattartás, havi rendszerességgel ellenőrzés.

A helyi irodalom, irodalmi alkotások, írók, költők népszerűsítése a könyvtár honlapján, internetes közösségi oldalakon

Orosházi Verselő című Facebook-oldalon orosházi alkotók munkáinak megosztása, ajánlása.

Felelős: Csányiné Kádár Tünde

Határidő: ellenőrzés heti rendszerességgel.

7. cél: Együttműködés a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel, és közösségekkel

Kiemelt figyelem a partneri lista bővítésére, a partnerkapcsolatok elmélyítésére

Könyvtár partneri listájának egyeztetése munkatársakkal, lista frissítése félévente.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. július 31.

8. cél: Szakmailag felkészült, széles látókörű, sokoldalú, elhivatott munkatársak

Könyvtári munkatársak továbbképzésének, szakmai szerepvállalásainak támogatása, a feltételrendszer megteremtése

Petrovszki Mária 2015 őszétől a Magyar Biblioterápiás Társaság havi rendszerességgel megtartott szakmai továbbképző napjain vezet saját élményű biblioterápiás csoportfoglalkozásokat. Buzai Csaba tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesülete elnökségének, valamint a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezete elnökségének is. Az országos elnökség havonta, a megyei negyedévente tanácskozik.

Felelős: A könyvtárigazgató

Határidő: 2018. december 31.

Munkatársak tudástérképének összeállítása

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. június 30.

Továbbképzési terv elkészítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. június 30.

Belső továbbképzések, tréningek szervezése

A minőségbiztosítás munka jegyében egy közös tréning szervezése a munkatársak számára külső helyszínen.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. november 30.

Humán erőforrás stratégia elkészítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. október 31.

Munkatársak folyamatos tájékoztatása, motiválása

Munkaértekezletek összehívása havonta négy alkalommal.

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: munkaértekezletek kéthetente.

A munkatársak értékelési rendszerének kialakítása

Munkatársi önértékelés, teljesítményértékelés elkészítése

Felelős: Buzai Csaba

Határidő: 2018. június 30.

Szakmai kapcsolatok ápolása

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete tagjainak részvétele az MKE, illetve a Békés Megyei Szervezet által rendezett szakmai napokon, konferenciákon.

Felelős: A könyvtárigazgató.

Határidő: 2018. december 31.

Orosháza, 2018. február 12.

.....
Buzai Csaba
könyvtárigazgató

1. sz. melléklet: 2018 tervezett könyvtári programjai

- 2018.01.02. Újévi játszóház a gyermekkönyvtárban
2018.01.03. Újévi játszóház a gyermekkönyvtárban
2018.01.04. Újévi játszóház a gyermekkönyvtárban
2018.01.05. LélekVitamin Klub találkozó
2018.01.05. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2018.01.09. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2018.01.16. Segédeszköz bemutató - a Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2018.01.17. LélekVitamin Klub találkozó
2018.01.20. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2018.01.25. Farsangi szokások és álarc készítés a Forrás óvoda ovisaival
2018.01.26. Zilahi Anna: A bálna nem motívum című könyvének bemutatója
2018.01.27. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2018.02.02. Beszélgetés Viczián Zoltánnal
2018.02.09. Farsangi játszóház a gyermekkönyvtárban
2018.02.09. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2018.02.13. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2018.02.14. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
2018.02.16. Justh Zsigmond vers- és prózamondó verseny
2018.02.17. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2018.02.21. LélekVitamin Klub találkozó
2018.02.23. Z. Konkoly Juci: Lélekszirmok című könyvének bemutatója
2018.02.23. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2018.02.24. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2018.03.06. Zenetörténeti Esték 10. - Volt egyszer egy AZ-Klub (Alternatív Zenei Klub)
2018.03.12. Kiegyezés, dualizmus - kiállításmegnyitó és előadások
2018.03.13. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2018.03.14. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
2018.03.15. -
2017.03.17. ZÁRVA
- 2018.03.17. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2018.03.21. LélekVitamin Klub találkozó
2018.03.23. Beállítás - Lévai Balázs könyvbemutatója
2017.03.29. Húsvéti játszóház a gyermekkönyvtárban
2018.03.29. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2018.04.10. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
2018.03.30. -
2018.04.02. ZÁRVA (Húsvét)
2018.04.05. Társalgó 3.
2018.04.11. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
2018.04.17. Egészségmegőrzés, megelőzés a mindennapokban. A Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
2018.04.18. LélekVitamin Klub találkozó
2018.04.21. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
2018.04.27. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
2018.04.28. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
2018.04.30. -
2018.05.01. ZÁRVA (Május 1.)
2018.05.08. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete

- 2018.05.09. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
- 2018.05.15. Anyák napi ünnepség. A Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
- 2018.05.16. LélekVitamin Klub találkozó
- 2018.05.19. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
- 2018.05.25. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
- 2018.05.26. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
- 2018.06.09. „Gyopárka tündér” mesemondók XIII. Orosházi Találkozója és Vetélkedője
- 2018.06.09. Gyopárka Tündér játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.06.12. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
- 2018.06.13. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
- 2018.06.16. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
- 2018.06.20. LélekVitamin Klub találkozó
- 2018.06.29. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
- 2018.06.30. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
- 2018.07.02. - Nyári nyitvatartás
- 2018.08.25.
- 2018.07.02. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.03. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.04. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.05. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.06. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.09. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2017.07.10. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
- 2018.07.10. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.11. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.12. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.13. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.27. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.28. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
- 2018.07.30. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.07.31. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.01. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.02. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.03. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.06. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.07. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.08. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.09. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.10. Nyári játszóház a gyermekkönyvtárban
- 2018.08.14. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
- 2018.08.25. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
- 2018.08.31. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
- 2018.09.11. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
- 2018.09.12. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
- 2018.09.13. Társalgó 4.
- 2018.09.15. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
- 2018.09.19. LélekVitamin Klub találkozó
- 2018.09.28. A népmese napja - programok a gyermekkönyvtárban
- 2018.09.28. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
- 2018.09.29. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
- 2018.10.02. Zenetörténeti Esték 11.

- 2018.10.04. VÉRADÁS a könyvtárban
- 2018.10.05. Lakatos Levente író-olvasó találkozó
- 2018.10.06. Kerékpártúra Gádorosra Justh Zsigmond halálának 124. évfordulóján
- 2018.10.09. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
- 2018.10.10. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
- 2018.10.16. Nemzetközi Fehér Bot napi megemlékezés. Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
- 2018.10.17. LélekVitamin Klub találkozó
- 2018.10.20. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
- 2018.10.22. - ZÁRVA (Október 23.)
- 2018.10.23.
- 2018.10.26. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
- 2018.10.27. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
- 2018.11.01. - ZÁRVA (Mindenszentek napja)
- 2018.11.03.
- 2018.11.13. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
- 2018.11.14. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
- 2018.11.14. Vakok és Gyengénlátók Egyesületének találkozója
- 2018.11.17. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
- 2018.11.20. Adventi készülődés. A Vakok és Gyengénlátók Egyesületének klubtalálkozója
- 2018.11.21. LélekVitamin Klub találkozó
- 2018.11.24. OMG! Orosházi Moly Galeri találkozó
- 2018.11.30. Társas-játék-est a gyermekkönyvtárban
- 2018.12.11. Ügyelet - Vakok és Gyengénlátók Egyesülete
- 2018.12.12. A „Nyugdíjas pedagógusok Justh Zsigmond olvasókörének” találkozója
- 2018.12.14. Karácsonyi játszótér a gyermekkönyvtárban
- 2018.12.15. MűKedvelő - biblioterápiás foglalkozás
- 2018.12.19. LélekVitamin Klub találkozó
- 2018.12.22. - ZÁRVA (2 munkanap)
- 2019.01.01.